**ОФЕРТЫ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ ПО МЕРОПРИЯТИЯМ ЛИГИ ГЕРОЕВ**

*ОГЛАВЛЕНИЕ*

1. [Публичная оферта для физических лиц об оказании услуги по организации участия в](#_bookmark0) [физкультурно-спортивных мероприятиях Всероссийский полумарафон «ЗаБег.РФ»,](#_bookmark0) [Марафон «Дорога Жизни», «Марафон Нижний Новгород», Забег в рамках Петербургского](#_bookmark0) [международного экономического форума, Международный легкоатлетический забег](#_bookmark0)

[«Навстречу Играм Дружбы» в рамках Восточного Экономического Форума.](#_bookmark0)

1. [Публичная оферта для физических лиц об оказании услуги по организации участия в](#_bookmark1) [физкультурно-спортивных мероприятиях «Гонка Героев», «Гонка Героев Urban», «Гонка](#_bookmark1) [Героев зима».](#_bookmark1)
2. [Публичная оферта для физических лиц об оказании услуги по организации участия в](#_bookmark2) [физкультурно-спортивном мероприятии «La Strada».](#_bookmark2)
3. [Публичная оферта для физических лиц об оказании услуги по организации участия в](#_bookmark3) [физкультурно-спортивных мероприятиях Тренировочные сборы «Hero League Camp»,](#_bookmark3) [трекинг туры «Hero League Trekking».](#_bookmark3)
4. [Публичная оферта для физических лиц об оказании услуги по организации участия в](#_bookmark4) [физкультурно-спортивных мероприятиях Забеги по пересеченной местности «Trail»,](#_bookmark4)

[«Trail.Зима».](#_bookmark4)

1. [Публичная оферта для физических лиц об оказании услуги по организации участия в](#_bookmark5) [физкультурно-спортивном мероприятии Заплыв на открытой воде «Poseidon».](#_bookmark5)
2. [Публичная оферта для физических лиц об оказании услуги по организации участия в](#_bookmark6) [физкультурно-спортивном мероприятии «Игры Героев».](#_bookmark6)
3. [Публичная оферта для физических лиц об оказании услуги по организации участия в](#_bookmark7) [физкультурно-спортивных мероприятиях «Лыжня России», Любительская лыжная гонка](#_bookmark7) [Haski.](#_bookmark7)
4. [Условия коллективного страхования от несчастных случаев.](#_bookmark8)

**Публичная оферта для физических лиц об оказании услуги по организации участия в физкультурно-спортивных мероприятиях Всероссийский полумарафон «ЗаБег.РФ»,**

**Марафон «Дорога Жизни», «Марафон Нижний Новгород», Забег в рамках Петербургского международного экономического форума, Международный легкоатлетический забег**

**«Навстречу Играм Дружбы» в рамках Восточного Экономического Форума**

Автономная некоммерческая организация «Физкультурно-спортивный центр «Гонка героев» (сокращенное наименование – АНО «Гонка героев»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», предлагает физическим лицам услуги по организации участия в следующих физкультурно-спортивных мероприятиях: Всероссийский полумарафон

«ЗаБег.РФ», Марафон «Дорога Жизни», «Марафон Нижний Новгород», Забег в рамках Петербургского международного экономического форума, Международный легкоатлетический забег «Навстречу Играм Дружбы» в рамках Восточного Экономического Форума (далее – «Услуга»).

Настоящее предложение в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой, полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается принятие участия в Мероприятии или оплата Заказчиком Билета на Мероприятие.

## Термины и определения

* + 1. «Публичная оферта/Оферта» – настоящий документ «Публичная оферта об оказании услуги по организации участия в физкультурно-спортивных мероприятиях Всероссийский полумарафон «ЗаБег.РФ», Марафон

«Дорога Жизни», «Марафон Нижний Новгород», Забег в рамках Петербургского международного экономического форума, Международный легкоатлетический забег «Навстречу Играм Дружбы» в рамках Восточного Экономического Форума, размещенный на сайте Исполнителя.

* + 1. «Сайт Исполнителя» – ресурс в сети Интернет, размещенный по адресу <https://heroleague.ru/> (в том числе домены второго уровня).
		2. «Акцепт Оферты/Акцепт» - полное и безоговорочное присоединение к условиям Оферты путем прохождения процедуры регистрации на Мероприятие или оплаты Услуги в установленном Офертой порядке (в зависимости о того, какое событие наступит ранее).
		3. «Услуга» - организация участия Заказчика/Участника в любом Мероприятии из перечисленных в определении понятия «Мероприятие» на условиях Оферты.
		4. «Мероприятие» - физкультурно-спортивное мероприятие Всероссийский полумарафон «ЗаБег.РФ», или Марафон «Дорога Жизни», или «Марафон Нижний Новгород», или Забег в рамках Петербургского международного экономического форума, или Международный легкоатлетический забег «Навстречу Играм Дружбы» в рамках Восточного Экономического Форума, по выбору Заказчика/Участника, проводимые в дату, время и в месте, установленные на Сайте Исполнителя.
		5. «Спонсор» **-** лицо, предоставившее средства, либо обеспечившее предоставление средств для организации и (или) проведения Мероприятия. Заказчик имеет право ознакомиться со всеми Спонсорами Мероприятия до акцепта Оферты. Соглашаясь с Офертой, Заказчик подтверждает, что ознакомился со всеми Спонсорами Мероприятия.
		6. «Билет» - предоставляемый Заказчику после оплаты Услуги, имеющий уникальный номер, электронный файл, который содержит сведения об ориентировочных дате, времени и месте проведения Мероприятия, номер Участника и подтверждает право участия в Мероприятии.
		7. «Исполнитель» / «Организатор» - Автономная некоммерческая организация «Физкультурно- спортивный центр «Гонка героев», ИНН 7709445877.
		8. «Заказчик/Участник» - совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, присоединившееся к условиям настоящей Оферты путем прохождения процедуры регистрации на Мероприятие или путем оплаты Билета на Мероприятие (в зависимости о того, какое событие наступит ранее).
		9. «Участник» - физическое лицо, принимающее участие в Мероприятии на основании Билета. От имени несовершеннолетнего физического лица выступает Заказчик.
		10. «Трасса» - обозначенный специальными указателями линейный участок местности, который пробегают Участники Мероприятия.
		11. «Правила Мероприятия» - правила и требования, устанавливаемые Исполнителем, регулирующие порядок проведения и обеспечения участия, присутствия на Мероприятии, которые обязательны для Заказчика, Участника, Посетителя, Персонала и других лиц. Правила Мероприятия определены в регламентах и положениях о Мероприятии и размещены на Сайте Исполнителя.
		12. «Персонал Мероприятия» - сотрудники и представители Исполнителя, а также иные лица, обеспечивающие проведение Мероприятия (в том числе сотрудники государственных учреждений и организаций, волонтеры, медицинский персонал и т.п.).
		13. «Посетитель Мероприятия/Посетитель» - физическое лицо, находящееся в месте проведения Мероприятия, не являющееся Заказчиком и Участником, не относящееся к Персоналу Мероприятия и иным образом не задействованное в проведении Мероприятия, в том числе в обеспечении общественного порядка и общественной безопасности при проведении Мероприятия.
		14. «Регистрационная форма» - перечень сведений о Заказчике, размещенный на Сайте Исполнителя и (или) на странице в сети «Интернет», предназначенной для покупки Билетов.

## Предмет оферты

* + 1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услугу на условиях, предусмотренных Офертой, а Заказчик обязуется оплатить Услугу на условиях предоплаты.
		2. Состав Услуги:
			1. Однократное прохождение Участником Трассы.
			2. Предоставление Заказчику медали после прохождения Трассы.
			3. Предоставление Участнику разумного количества питьевой воды.
			4. Предоставление Участнику стартового пакета.

Исполнитель вправе оказать Заказчику иные услуги или передать товары в рамках оказания Услуги как без взимания дополнительной платы, так и за отдельную плату, при этом Заказчик не обязуется пользоваться дополнительными платными услугами и/или товарами.

* + 1. Информация об ориентировочных времени, дате и месте проведения Мероприятия, а также подробная информация об Услуге и Правилах Мероприятия размещается на Сайте Исполнителя. Информация также может быть размещена в других источниках, в том числе на странице покупки билета.
		2. Присоединяясь к Оферте, Заказчик подтверждает:
* свое безоговорочное согласие с ее условиями;
* ознакомление с Правилами Мероприятия и обязательство соблюдать их требования, а в случае, если Заказчик не является Участником, Заказчик принимает на себя обязательство ознакомить с ними Участника и обеспечить соблюдение их требований Участником;
* наличие документов, необходимых для допуска к участию в Мероприятии, а также обязательство их предоставления для прохождения регистрации на Мероприятие;
* в случае, если Участником является несовершеннолетнее лицо, обязательство обеспечить предоставление согласия законного представителя Участника на участие Участника в Мероприятии по форме, предоставленной Исполнителем;
* предоставление своего согласия на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика и Участника в целях исполнения Оферты, информирования о товарах и услугах Исполнителя и (или) партнеров/Спонсоров Исполнителя;
* предоставление своего согласия на обнародование и дальнейшее использование изображения Заказчика и Участника, полученного во время проведения Мероприятия;
* отсутствие противопоказаний для занятий физической культурой и спортом в объеме, необходимом для принятия участия в Мероприятии, а также принятие на себя любых рисков и последствий, связанных с участием в Мероприятии.
	+ 1. Также Заказчик проинформирован о том, что:
* Участие в Мероприятии связано с определенным риском для жизни и здоровья. Участник самостоятельно оценивает свои возможности и несет ответственность за негативные последствия, возникшие в результате участия в Мероприятии. Не рекомендуется участие лиц, имеющих медицинские ограничения для занятий физической культурой и спортом;

## Для допуска к участию в Мероприятии Участник обязан предоставить медицинское заключение/медицинскую справку о допуске к занятиям физической культурой и спортом без ограничений и к участию в Мероприятии. При этом Участник принимает на себя всю ответственность за подлинность медицинского заключения / медицинской справки, получение его в установленном законом порядке на основании проведенного медицинского обследования в уполномоченном медицинском учреждении и относит на себя все негативные последствия, связанные с нарушением данного условия. Медицинская организация, выдавшая справку, должна иметь действующую лицензию на осуществление медицинской деятельности на территории Российской Федерации;

* **В случае сокрытия от Исполнителя заболеваний, препятствующих участию, или медицинских ограничений для занятий физической культурой и спортом, а равно предоставления недостоверной медицинской справки, Исполнитель не несет ответственности при осложнениях заболеваний и наступлении вреда жизни и здоровью Участника.**
	+ 1. В соответствии с законодательством Российской Федерации Услуга не подлежит обязательному подтверждению соответствия требованиям, которые должны обеспечивать безопасность услуги для жизни и здоровья потребителя, окружающей среды, а также предотвращение причинения вреда имуществу потребителя.

## Права и обязанности сторон

* + 1. Исполнитель обязуется:
			1. Информировать Заказчика об ориентировочных дате, времени и месте проведения Мероприятия путем размещения соответствующей информации на Сайте Исполнителя.
			2. Обеспечить допуск Участника к месту проведения Мероприятия на условиях Правил Мероприятия.
			3. Организовать выдачу Участнику в сроки и в месте, указанные в Правилах Мероприятия, стартового пакета, включающего стартовый номер с чипом хронометража, а также сувенирную и информационную продукцию.
			4. Обеспечить на время проведения Мероприятия медико-санитарное обеспечение (медицинское обслуживание) массовых физкультурно-спортивных мероприятий, в т.ч. обеспечение дежурств бригад скорой медицинской помощи во время проведения массовых мероприятий.
			5. Обеспечить соответствие Трассы и ее элементов нормам безопасности при обычном использовании.
			6. Обеспечить наличие персонала в количестве, достаточном для проведения Мероприятия.
			7. При покупке Билета обеспечить Заказчика следующей информацией и документами:
				- информацией об Услуге (формат, планируемая дата, планируемое время, планируемое место проведения мероприятия, примерная программа Мероприятия и т.п.);
				- настоящей офертой (в электронном виде);
				- Правилами Мероприятия (в электронном виде);
				- формой Согласия на обработку персональных данных (Приложение №1);
				- формой Согласия на участие в Мероприятии – для несовершеннолетних Участников (Приложение №2).
			8. Сохранять конфиденциальность информации (в т.ч. персональных данных), полученной от Заказчика, не передавать ее третьим лицам без согласия Заказчика, за исключением случаев, установленных действующим законодательством Российской Федерации Офертой.
			9. Уведомлять Заказчика об изменении и/или дополнении условий Оферты посредством размещения соответствующей информации на Сайте Исполнителя.
		2. Исполнитель вправе:
			1. Изменять формат Мероприятия (офлайн/онлайн).
			2. Изменять конфигурацию и протяженность Трассы, Программу Мероприятия.
			3. Определять порядок и условия продажи билетов на Мероприятие.
			4. Определять правила участия в Мероприятии, правила поведения Посетителей, другие правила, связанные с организацией и проведением Мероприятия, требовать соблюдения указанных правил от Заказчика, Участника и других лиц, присутствующих на Мероприятии.
			5. Изменять и/или дополнять условия Оферты в одностороннем порядке при условии размещения информации об изменении/дополнении условий Оферты на Сайте Исполнителя. Исполнитель вправе изменить дату, время, место проведения Мероприятия при условии размещения соответствующей информации на Сайте Исполнителя.
			6. Во время проведения Мероприятия организовать выдачу и (или) продажу продуктов питания, самостоятельно определять их состав и количество.
			7. Не допустить Участника к участию в Мероприятии при отсутствии документов, установленных Правилами Мероприятия (включая, но не ограничиваясь: Билет, удостоверение личности), предоставления лицом чужого Билета, неоплаты Заказчиком Билета, отсутствия у Участника медицинской справки и/или страхового полиса (если применимо), подтверждающего страхование жизни и здоровья Участника на период проведения Мероприятия, нахождении Участника в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, в случае употребления Участником незаконных стимуляторов/допинга в каком-либо виде перед Мероприятием, нарушения Участником Правил Мероприятия, других правил и требований, установленных Исполнителем, а также законодательством Российской Федерации.
			8. Определять порядок проведения, а также осуществлять фото и видеосъемку во время проведения Мероприятия, использовать полученные материалы по своему усмотрению.
			9. В любой момент отказаться от исполнения Оферты в одностороннем внесудебном порядке без указания оснований такого отказа. При этом Оферта и обязательства Исполнителя по ней будут считаться

прекратившими свое действие в день направления Исполнителем Заказчику соответствующего уведомления на контактный e-mail Заказчика.

* + - 1. Производить переоформление Билета на третье лицо согласно правилам, установленным на Сайте Исполнителя.
		1. Заказчик обязуется:
			1. Оплатить Услугу в установленные Офертой сроки.
			2. При получении стартового пакета иметь при себе документы, установленные Правилами Мероприятия (включая, но не ограничиваясь: Билет, удостоверение личности, а также медицинскую справку и/или страховой полис (если применимо), подтверждающий страхование жизни и здоровья Участника на период проведения Мероприятия).
			3. При покупке Билета на Мероприятие предоставить Исполнителю полные и достоверные сведения о себе, а в случае, если Заказчик не является Участником, также и об Участнике, в том числе: ФИО дату рождения, пол, номер контактного телефона, адрес электронной почты для связи по вопросам оказания услуги и направления юридически значимых сообщений, паспортные данные, иные сведения, указанные в качестве обязательных в Регистрационной форме.
			4. Соблюдать Правила Мероприятия, правила поведения, а также иные правила, утвержденные Исполнителем; выполнять указания Исполнителя в ходе Мероприятия. Документы, регулирующие порядок проведения Мероприятия, размещены на Сайте Исполнителя.
			5. Не использовать контент Исполнителя, содержащий результаты его интеллектуальной деятельности, без письменного согласия Исполнителя, за исключением случаев, установленных законом для свободного использования результатов интеллектуальной деятельности без согласия правообладателя.
			6. Получить стартовый пакет в дни выдачи стартовых пакетов, указанные на Сайте Исполнителя. Выдача футболок и/или иной сувенирной продукции (если применимо) осуществляется из размерного ряда, оставшегося в наличии.
		2. Заказчик вправе:
			1. Воспользоваться Услугой в соответствии с настоящей Офертой.
			2. Во время Мероприятия получать необходимую помощь (в том числе консультационную, медицинскую).
			3. Переоформить Билет на третье лицо согласно правилам, установленным на Сайте Исполнителя. Исполнитель вправе ограничить или отменить возможность переоформления Билетов без указания причин.
		3. Участник, приобретающий Билеты для последующей передачи их другим лицам, несет перед такими лицами ответственность за нарушение ими Оферты, а также за причинение такими лицами ущерба Исполнителю, Персоналу Мероприятия, Посетителям Мероприятия и иным третьим лицам.
		4. Участник, принимая участие в Мероприятии, принимает условия Оферты, подтверждает свое согласие со всеми правилами Организатора, согласие с условиями проведения Мероприятия и иными условиями, оговорённых в Правилах Мероприятия на условиях состязания и соревнования с другими участниками, а также принятие на себя всех рисков и последствий, которые могут возникнуть как результат спортивного преодоления Трассы.
		5. Участие в Мероприятии сопряжено с рисками для жизни и здоровья, которые осознает и принимает на себя Участник.

## Стоимость Услуги и порядок расчетов

* + 1. Стоимость Услуги соответствует стоимости Билета, приобретаемого Заказчиком, и определяется Исполнителем. Оплаты Услуги происходит путем безналичных расчетов.
		2. Датой оплаты признается дата списания денежных средств с расчетного счета Заказчика. Все расходы по перечислению денежных средств до обслуживающего банка Исполнителя несет Заказчик.

## Порядок и сроки оказания Услуги

* + 1. Услуга оказывается в дату, время и в месте проведения Мероприятия, указанных на Сайте Исполнителя.
		2. Заказчик вправе получить Услугу по приобретенному билету только один раз.
		3. Для принятия участия в Мероприятии Заказчику/Участнику необходимо:
* получить стартовый пакет участника в соответствии с Правилами Мероприятия;
* переодеться в спортивную одежду и обувь, сдать личные вещи в камеру хранения (при необходимости);
* проследовать к месту проведения разминки;
* в соответствии с указаниями Исполнителя проследовать к месту старта.
	+ 1. Участок Трассы отмечен на местности указателями.
		2. В случае переноса Мероприятия Участник имеет право на участие в Мероприятии в соответствующую

новую дату.

## Ответственность Сторон

* + 1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
		2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Публичной оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после акцепта Публичной оферты в результате событий чрезвычайного характера и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.
		3. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказывать влияния и за возникновение которых не несут ответственности, такие как: стихийные бедствия, пожары, эпидемии, чрезвычайные обстоятельства социального характера (война, массовые беспорядки и т.п.), нормативные и ненормативные акты государственных и муниципальных органов власти, другие обстоятельства, прямо влияющие на выполнение Публичной оферты и делающие невозможным исполнение обязанностей Сторон по Публичной оферте.
		4. В случае наступления обстоятельств, указанных п. 6.2 Публичной оферты, срок выполнения Сторонами своих обязательств отодвигается на время, в течение которого будут действовать указанные обстоятельства.
		5. Исполнитель не несет ответственности за утрату и повреждение имущества Заказчика и Участника, используемого при прохождении Трассы (в том числе, одежды, обуви, экипировки, оборудования и т.п.).
		6. Исполнитель не несет ответственности за ущерб жизни и здоровью, имуществу Заказчика и Участника, нанесенный в результате нарушения ими Правил Мероприятия, а также нарушения иных правил, установленных Исполнителем.

## Условия о конфиденциальности и защите персональных данных

* + 1. Исполнитель осуществляет сбор и обработку персональных данных Заказчика (Участника) в следующих целях:
* оказания Заказчику (Участнику) Услуги, исполнения своих обязательств в соответствии с настоящей Офертой;
* предупреждения нанесения ущерба жизни и здоровью, имуществу Заказчика (Участника);
* обеспечения мер общественного порядка и общественной безопасности при проведении Мероприятия;
* информирования Заказчика (Участника) о времени прохождения Трассы путем публикации результатов в сети

«Интернет»;

* направления Заказчику фото- и видеоизображений с Мероприятия;
* проведения исследований рынка и опросов потребителей, направленных на дальнейшее улучшение качества предлагаемых Исполнителем, а также Спонсорами товаров и услуг;
* информирования Заказчика о товарах и услугах Исполнителя и Спонсоров с помощью средств связи, в т.ч. путем рассылки сообщений по электронной почте и SMS;
* продвижения товаров, работ, услуг Исполнителя и Спонсоров на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи.
	+ 1. При покупке Билета Заказчик дает свое согласие на обработку персональных данных в объеме, необходимом для оказания Услуги, направления Заказчику фото- и видеоизображений с Мероприятия и информирования о товарах и услугах Исполнителя и Спонсора (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение) с использованием средств автоматизации и без таковых, а также на передачу персональных данных третьим лицам для достижения вышеперечисленных целей, в т.ч. для направления Заказчику фото- и видеоизображений с Мероприятия и информирования о товарах и услугах Исполнителя и Спонсора. Перечень персональных данных указывается на странице покупки билета.
		2. Исполнитель и Спонсоры обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных, представленных Заказчиком.
		3. Ознакомление Заказчика с настоящими Условиями о конфиденциальности и защите персональных данных означает безусловное согласие на обработку персональных данных, предоставленных Заказчиком при заполнении регистрационной формы и/или приобретении Билета.
		4. Акцептируя Оферту, Заказчик дает свое согласие на вышеуказанную обработку персональных данных в том числе третьим лицам и Спонсорам, договор с которыми будет заключен после покупки Билета.
		5. Настоящим Заказчик признает и подтверждает, что ознакомлен с правами и обязанностями соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
		6. Срок обработки персональных данных – до отзыва Участником.
		7. Согласие Заказчика на обработку персональных данных может быть отозвано в любой момент путем отправки на электронный адрес support@heroleague.ru сканированной копии подписанного Заказчиком отзыва согласия на обработку персональных данных.

## Порядок разрешения споров

* + 1. Споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения Публичной оферты, разрешаются Сторонами путем переговоров.

Претензии, связанные с исполнений Публичной оферты, направляются Сторонами друг другу заказной корреспонденцией с уведомлением о вручении.

Срок ответа на претензию составляет 15 (пятнадцать) календарных дней, исчисляемых со дня вручения претензии другой Стороне.

* + 1. В случае если Стороны не придут к соглашению по спорным вопросам, споры подлежат рассмотрению в районном суде города Москвы по месту нахождения Истца.

## Отказ от услуги и исполнения оферты

* + 1. Согласно ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.
		2. Порядок отказа от Услуги по настоящей оферте:

Для оформления отказа от Услуги Заказчику необходимо заполнить соответствующую форму в личном кабинете на сайте [www.heroleague.ru](http://www.heroleague.ru/) или направить на электронную почту support@heroleague.ru скан-копию заявления по форме согласно приложению к настоящей оферте.

После поступления запроса о возврате Билета такой запрос подлежит рассмотрению Исполнителем на предмет соблюдения порядка и сроков отказа от Услуги, изложенных в настоящем разделе. При наличии положительного решения по запросу соответствующий Билет аннулируется, а денежные средства подлежат возврату Заказчику.

* + 1. Сроки отказа от Услуги:

Отказ от Услуги может быть направлен, если до даты начала Мероприятия осталось более 5 (пять) календарных дней, а также не позднее истечения 5 (пять) месяцев с даты покупки Билета.

Отказ от Услуги в случае болезни и/или временной/постоянной нетрудоспособности может быть направлен без ограничений по времени применительно к дате начала Мероприятия, но не позднее истечения 5 (пять) месяцев с даты покупки Билета, однако в данном случае необходимо приложить к заявлению подтверждающие документы.

* + 1. Порядок возврата денежных средств:

Согласно Закону о защите прав потребителей, Исполнитель вправе удержать фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по данной оферте.

Примерный перечень расходов, которые несет Исполнитель в целях исполнения обязательств по настоящей оферте: расходы по организации Мероприятия, производству сувенирной продукции, прочие расходы.

Точный размер сумм, удерживаемых в случае отказа Заказчика от Услуги, определяется в зависимости от расходов, фактически понесенных Исполнителем в целях организации оказания Заказчику Услуги на момент поступления запроса Заказчика о возврате Билета, и, как правило, составляет 2,45-5% стоимости Билета, если возврат производится заблаговременно.

Возврат денежных средств за Билет производится Исполнителем путем их перечисления на банковскую карту Заказчика, с которой была произведена оплата Билета.

* + 1. Исполнитель вправе в любой момент отказаться от исполнения Оферты в одностороннем внесудебном порядке без указания оснований такого отказа. При этом Оферта и обязательства Исполнителя по ней будут считаться прекратившими свое действие в день направления Исполнителем Заказчику соответствующего уведомления на контактный e-mail Заказчика.
		2. Порядок отказа от Услуги и возврата денежных средств, установленный данным разделом, не распространяется на юридических лиц.

## Информация об Исполнителе

Автономная некоммерческая организация «Физкультурно-спортивный центр «Гонка героев» (сокращенное наименование – АНО «Гонка героев»). Зарегистрировано 25 декабря 2014 г. Управлением Федеральной налоговой службы по г. Москве за основным государственным регистрационным номером 1147700000359.

Адрес: 119435, г. Москва, Саввинская наб., д. 23, стр. 1, помещ. 28 E-mail: support@heroleague.ru

Расчетный счет № 40703810395000000184 в «Газпромбанк» (Акционерное общество) Корреспондентский счет 30101810200000000823

БИК 044525823

Режим работы: с 10:00 до 19:00 по рабочим дням

Приложение №1 к Публичной оферте для физических лиц об оказании услуги по организации участия в физкультурно-спортивных мероприятиях Всероссийский полумарафон «ЗаБег.РФ», Марафон «Дорога Жизни», «Марафон Нижний Новгород», Забег в рамках Петербургского международного экономического форума, Международный легкоатлетический забег «Навстречу Играм Дружбы» в рамках Восточного

Экономического Форума

## Согласие на обработку персональных данных

Заказчик (Участник, Пользователь Сайта, далее –Заказчик), заполняя Регистрационную форму на сайте и/или приобретая Билет и/или принимая участие в Мероприятии, проводимом АНО «Гонка героев» (ИНН 7709445877, далее также «Исполнитель» / «Оператор»), предоставляет следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, пол, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, дата рождения, сведения о состоянии здоровья, заболеваниях, диагнозах, случаях обращения за медицинской помощью, информация, содержащаяся в заключениях, справках, выдаваемых медицинскими и иными учреждениями, в том числе о допуске к занятиям физической культурой и спортом и к участию в проводимых мероприятиях, и дает согласие на обработку указанных персональных данных Исполнителю, а также ООО «Лига путешествий» (ИНН 9704212390), Партнерам/Спонсорам Мероприятия и третьим лицам, привлекаемым Исполнителем для организации и проведения Мероприятия (далее –

«третьи лица»). Заказчик имеет право ознакомиться со всеми Партнерами/Спонсорами Мероприятия и третьими лицами до дачи согласия на обработку персональных данных. Фактом дачи настоящего согласия Заказчик подтверждает, что ознакомлен со всеми Партнерами/Спонсорами Мероприятия и третьими лицами. Заказчик также дает свое согласие на обработку персональных данных Партнерам/Спонсорам Мероприятия и третьим лицам, договор с которыми будет заключен после дачи настоящего согласия.

При обработке персональных данных АНО «Гонка героев» руководствуется Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Обработка персональных данных может проводиться как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств. Обработка персональных данных включает в себя: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение, передачу.

Предоставляя свои персональные данные, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, ООО «Лига путешествий», Партнерами/Спонсорами Мероприятия и третьими лицами в следующих целях:

* оказания Заказчику Услуги, исполнения обязательств Исполнителя в соответствии с Офертой;
* предупреждения нанесения ущерба жизни и здоровью, имуществу Заказчика;
* обеспечения мер общественного порядка и общественной безопасности при проведении Мероприятия;
* информирования Заказчика о времени прохождения Трассы путем публикации результатов в сети Интернет;
* направления Заказчику фото- и видеоизображений с Мероприятия;
* проведения исследований рынка и опросов потребителей, направленных на дальнейшее улучшение качества предлагаемых Исполнителем товаров и услуг;
* информирование Заказчика о товарах, работах, услугах Исполнителя, ООО «Лига путешествий», Партнеров/Спонсоров Мероприятия и третьих лиц путем рассылки сообщений электронной почты и/или SMS;
* продвижения товаров, работ, услуг Исполнителя, ООО «Лига путешествий», Партнеров/Спонсоров Мероприятия и третьих лиц на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи.

Настоящее согласие действует неопределенный срок до момента прекращения обработки персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем отправки на электронный адрес support@heroleague.ru сканированной копии подписанного отзыва согласия на обработку персональных данных, либо путем вручения/направления Исполнителю, или Партнеру/Спонсору Мероприятия, или ООО «Лига путешествий», или третьему лицу отзыва на бумажном носителе.

 (ФИО полностью)

 (адрес)

 (паспорт серия, номер, кем и когда выдан)

 (дата) (подпись)

Приложение №2 к Публичной оферте для физических лиц об оказании услуги по организации участия в физкультурно-спортивном мероприятии

Всероссийский полумарафон «ЗаБег.РФ», Марафон «Дорога Жизни», «Марафон Нижний Новгород», Забег в рамках Петербургского международного экономического форума, Международный легкоатлетический забег «Навстречу Играм Дружбы» в рамках Восточного

Экономического Форума

# СОГЛАСИЕ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) НА УЧАСТИЕ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО В МЕРОПРИЯТИИ

Я, (Ф.И.О. полностью) родитель/законный представитель (нужное подчеркнуть)

 (ФИО несовершеннолетнего участника полностью) (далее – «Участник»), года рождения, на основании свидетельства о рождении серия

 номер , выдано г. , (номер и дата постановления о назначении опекуном/попечителем, договора о передаче на воспитание приемным родителям, реквизиты должностного удостоверения руководителя дома ребенка, детского дома, других аналогичных воспитательных учреждений и учреждений социальной защиты с реквизитами приказа о зачислении ребенка) зарегистрированный по адресу: , добровольно соглашаюсь на участие моего ребёнка (опекаемого) в **физкультурно-спортивном мероприятии**

 **на дистанции**  **км**, далее по тексту – «Мероприятие», проводимом АНО «Гонка героев» **«** **»**  **г.**:

1. Я осознаю, что участие моего ребёнка (опекаемого) в Мероприятии, при наличии у моего ребёнка (опекаемого) противопоказаний врачей, может привести к негативным последствиям для его здоровья и жизни.
2. Я подтверждаю, что мой ребёнок (опекаемый) имеет необходимый допуск врачей для участия в Мероприятии, что подтверждается прилагаемой справкой о допуске к Мероприятию на дистанцию **км.**
3. Я принимаю всю ответственность за травму, полученную мной и/или моим ребёнком (опекаемым) в Мероприятии не по вине Организаторов (включая, но не ограничиваясь случаями причинения травм вследствие несоблюдения требований к участникам Мероприятия и неосторожного поведения участника во время Мероприятия), и не имею права требовать какой-либо компенсации от Организаторов Мероприятия.
4. Если во время Мероприятия с ребёнком (опекаемым) произойдет несчастный случай, прошу сообщить об этом

 (ФИО и номер телефона).

1. Я гарантирую, что я и мой ребёнок (опекаемый) будем следовать всем требованиям Организаторов Мероприятия, связанным с вопросами безопасности и условиями допуска к Мероприятию.
2. Я самостоятельно несу ответственность за личное имущество и имущество моего ребёнка (опекаемого), оставленное в месте проведения Мероприятия, а в случае его утери обязуюсь не предъявлять требований о компенсации к Организаторам Мероприятия.
3. В случае необходимости я готов воспользоваться медицинской помощью, предоставленной мне и/или моему ребёнку (опекаемому) Организаторами Мероприятия.
4. Я подтверждаю, что я и мой ребёнок (опекаемый) ознакомлены с Правилами Мероприятия.
5. Я согласен с тем, что выступление моего ребёнка (опекаемого) и интервью с ним и/или со мной может быть записано и показано в средствах массовой информации, а также записано и показано в целях рекламы без ограничений по времени и формату; я отказываюсь от компенсации в отношении таких материалов.
6. Я подтверждаю, что решение об участии моего ребёнка (опекаемого) принято мной осознанно без какого-либо принуждения, в состоянии полной дееспособности, с учетом потенциальной опасности данного вида спорта.
7. Я даю согласие АНО «Гонка героев» на обработку своих персональных данных и персональных данных моего ребёнка (опекаемого) в целях организации участия в Мероприятии, предупреждения нанесения ущерба жизни и здоровью, имуществу моему и ребёнка (опекаемого), обеспечения мер общественного порядка и общественной безопасности при проведении Мероприятия, информирования о времени прохождения дистанции путем публикации результатов в сети Интернет, направления фото- и видеоизображений с Мероприятия, информирования о товарах и услугах АНО «Гонка героев» путем рассылки сообщений электронной почты и SMS.

 / / (подпись) (ФИО родителя / законного представителя)

« » 20 г.

Приложение №3 к Публичной оферте для физических лиц об оказании услуги по организации участия в физкультурно-спортивном мероприятии

Всероссийский полумарафон «ЗаБег.РФ», Марафон «Дорога Жизни», «Марафон Нижний Новгород», Забег в рамках Петербургского международного экономического форума, Международный легкоатлетический забег «Навстречу Играм Дружбы» в рамках Восточного

Экономического Форума

## Заявление на возврат билетов (образец)

АНО «Гонка героев»

119435, г. Москва, Саввинская наб., д. 23, стр. 1, помещ. 28 От \_Иванова Петра Семеновича

(Фамилия Имя Отчество)

Паспорт серия 41 номер 32 123456

Выдан: \_ОУФМС России по Московской обл. в Люберецком р-не Дата выдачи:\_29.01.2008г.

Адрес места регистрации (прописки):

\_129342 г. Москва ул. 8 Марта дом 67, кв. 456

Контактный телефон: \_+794561237897

(Должен совпадать с указанным при оплате билета)

# ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ БИЛЕТА

Прошу произвести возврат денежных средств за приобретенный (ые) билет (ы) на физкультурно-спортивное мероприятие « », место проведения – г. Казань, дата проведения – 30 мая 2015 г. в количестве 1 штук, общей стоимостью 1 750 рублей.

Номера возвращаемых билетов (номер заказа):

1. 000-000-000-000

Причина возврата: (*указать: добровольный возврат, возврат в связи с отменой мероприятия, др.*)

 добровольный возврат

**Банковские реквизиты заявителя:**

**Банк:**

**Счет №:**

**Кор. счет:**

# БИК:

## ФИО получателя:

**ИНН получателя:**

**Заявитель:** Иванов Петр Семенович / / 11.09.2021г. (Фамилия имя отчество полностью, подпись, число, месяц, год)

**Публичная оферта для физических лиц об оказании услуг по организации участия в физкультурно-спортивных мероприятиях**

**«Гонка Героев», «Гонка Героев Urban», «Гонка Героев зима»**

Автономная некоммерческая организация «Физкультурно-спортивный центр «Гонка героев» (сокращенное наименование – АНО «Гонка героев»), именуемая в дальнейшем «Исполнитель», предлагает физическим лицам услуги по организации участия в следующих физкультурно-спортивных мероприятиях: «Гонка Героев», «Гонка Героев Urban», «Гонка Героев зима».

Услуги по организации участия в физкультурно-спортивном мероприятии «Гонка Героев Urban», проводимом в г. Уфе, Республика Башкортостан, оказывает Общество с ограниченной ответственностью «Гонка героев Уфа» (сокращенное наименование – ООО «Гонка героев Уфа»).

Настоящее предложение в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой, полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается принятие участия в Мероприятии или оплата Заказчиком Билета на Мероприятие.

## Термины и определения

* 1. «Публичная оферта» / «Оферта» – настоящий документ «Публичная оферта об оказании услуг по организации участия в физкультурно-спортивных мероприятиях «Гонка Героев», «Гонка Героев Urban», «Гонка Героев зима», размещенный на сайте Исполнителя.
	2. «Сайт Исполнителя» – ресурс в сети Интернет, размещенный по адресу [http://heroleague.ru](http://heroleague.ru/) (в том числе домены второго уровня).
	3. «Акцепт Оферты» / «Акцепт» - полное и безоговорочное присоединение к условиям Оферты путем прохождения процедуры регистрации на Мероприятие в день его проведения или оплата Услуги в установленном настоящей Офертой порядке (в зависимости о того, какое событие наступит ранее).
	4. «Услуга» - организация участия Заказчика в любом Мероприятии из перечисленных в определении понятия «Мероприятие» на условиях Оферты.
	5. «Мероприятие» - физкультурно-спортивное мероприятие «Гонка Героев», или «Гонка Героев Urban», или «Гонка Героев зима», по выбору Заказчика, представляющее собой прохождение Заказчиком специальной трассы, оборудованной естественными и искусственными препятствиями, в программу которого могут быть включены элементы военно-прикладных видов спорта; мероприятие также может сопровождаться имитацией боевых действий с применением военной техники и пиротехнических средств; по завершении мероприятия выдаются памятные знаки установленного Исполнителем образца.
	6. «Билет» - предоставляемый Участнику после оплаты Услуги имеющий уникальный номер электронный файл, который содержит сведения о дате и времени проведения Мероприятия, номер Команды/Участника и подтверждает право участия в Мероприятии.
	7. «Исполнитель» / «Организатор» - Автономная некоммерческая организация «Физкультурно- спортивный центр «Гонка героев», ИНН 7709445877 (для мероприятия «Гонка Героев Urban», проводимого в г. Уфе, Республика Башкортостан исполнителем и организатором является Общество с ограниченной ответственностью

«Гонка героев Уфа», ИНН 0278973570).

* 1. «Заказчик» - совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, присоединившееся к условиям настоящей Оферты путем прохождения процедуры регистрации на Мероприятие в день его проведения или путем оплаты билета на Мероприятие (в зависимости о того, какое событие наступит ранее).
	2. «Трасса» - обозначенный специальными указателями линейный участок местности, который преодолевают участники Мероприятия. На участке размещены различные сооружения и препятствия, среди которых могут быть элементы зданий, участки пересеченной местности, водоемы, ограждения колючей проволоки и т. п. Трасса в целом, а также ее отдельные элементы, является собственностью Исполнителя и предоставляются Заказчику в пользование на время прохождения Трассы. Фотографии и описание препятствий размещены на Сайте Исполнителя.
	3. «Правила Мероприятия» - правила и требования, устанавливаемые Исполнителем, регулирующие порядок проведения и обеспечения, участия, присутствия на Мероприятии, которые обязательны для Заказчика, Посетителя, Персонала и других лиц. Правила Мероприятия определены в настоящей Оферте, регламентах и положениях о Мероприятии и размещены на сайте Исполнителя.
	4. «Персонал Мероприятия» - сотрудники и представители Исполнителя, а также иные лица, обеспечивающие проведение Мероприятия (в их числе могут быть военнослужащие Министерства обороны РФ,

инструкторы (военнослужащие или сотрудники Исполнителя, сопровождающие Команду при прохождении Трассы), волонтеры, медицинский персонал и т.п.), имеющие следующие различительные знаки:

* сотрудники Исполнителя – футболка с надписью «Организатор»;
* волонтеры – футболка с надписью «Волонтер»;
* военнослужащие – военная форма;
* медицинский персонал – белые халаты;
* инструкторы – футболка с надписью «Инструктор».
	1. «Посетитель Мероприятия» / «Посетитель» - физическое лицо, находящееся в месте проведения Мероприятия, не являющееся Заказчиком, не относящееся к Персоналу Мероприятия и иным образом не задействованное в проведении Мероприятия, в том числе в обеспечении общественного порядка и общественной безопасности при проведении Мероприятия.
	2. «Команда» - группа участников Мероприятия, определяемая Исполнителем для организации прохождения Трассы.
	3. «Регистрационная форма» - перечень сведений о Заказчике, размещенный на Сайте Исполнителя и (или) на странице в сети «Интернет», предназначенной для покупки билетов.

## Предмет оферты

* 1. Исполнитель обязуется оказать Участнику Услугу на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, а Заказчик обязуется оплатить Услугу на условиях предоплаты.
	2. Состав Услуги:
		1. Однократное прохождение Заказчиком Трассы в составе Команды, номер которой указан в билете.
		2. Предоставление Заказчику памятного знака после прохождения Трассы.
		3. Предоставление Заказчику разумного количества питьевой воды.

Исполнитель вправе оказать Заказчику иные услуги или передать товары в рамках оказания Услуги как без взимания дополнительной платы, так и за отдельную плату, при этом Заказчик не обязуется пользоваться дополнительными платными услугами и/или товарами.

* 1. Информация о планируемых дате, времени и месте проведения Мероприятия, а также подробная информация об Услуге и Правилах мероприятия размещается на Сайте Исполнителя. Информация также может быть размещена в других источниках, в том числе на странице покупки билета.
	2. Присоединяясь к Оферте, Заказчик подтверждает:
* свое безоговорочное согласие с ее условиями;
* ознакомление с Инструкцией по мерам безопасности при проведении и участии в физкультурно-спортивных мероприятиях «Гонка Героев», «Гонка Героев Urban», «Гонка Героев зима» (Приложение № 1) и обязательство соблюдать ее требования;
* наличие документов, необходимых для допуска к участию в Мероприятии, а также обязательство их предоставления для прохождения регистрации на Мероприятие;
* предоставление своего согласия на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика в целях исполнения настоящей Оферты, информирования о товарах и услугах Исполнителя и (или) партнеров Исполнителя;
* предоставление согласия на обнародование и дальнейшее использование своего изображения, полученного во время проведения Мероприятия;
* отсутствие противопоказаний для занятий физической культурой и спортом в объеме, необходимом для принятия участия в Мероприятии, а также принятие на себя любых рисков и последствий, связанных с участием в Мероприятии.
	1. Также Заказчик проинформирован о том, что:
* Участие в Мероприятии связано с определенным риском для жизни и здоровья. Участник самостоятельно оценивает свои возможности и несет ответственность за негативные последствия, возникшие в результате участия в Мероприятии. Не рекомендуется участие лиц, имеющих медицинские ограничения для занятий физической культурой и спортом;

## Для допуска к участию в Мероприятии Участник обязан предоставить медицинское заключение/медицинскую справку о допуске к занятиям физической культурой и спортом без ограничений и к участию в Мероприятии. При этом Участник принимает на себя всю ответственность за подлинность медицинского заключения / медицинской справки, получение его в установленном законом порядке на основании проведенного медицинского обследования в уполномоченном медицинском учреждении и относит на себя все негативные последствия, связанные с нарушением данного условия. Медицинская организация, выдавшая справку, должна иметь действующую лицензию на осуществление медицинской деятельности на территории Российской Федерации;

* **В случае сокрытия от Исполнителя заболеваний, препятствующих участию, или медицинских ограничений для занятий физической культурой и спортом, а равно предоставления недостоверной медицинской справки, Исполнитель не несет ответственности при осложнениях заболеваний и наступлении вреда жизни и здоровью Участника.**
	1. В соответствии с законодательством Российской Федерации Услуга не подлежит обязательному подтверждению соответствия требованиям, которые должны обеспечивать безопасность услуги для жизни и здоровья потребителя, окружающей среды, а также предотвращение причинения вреда имуществу потребителя.

## Права и обязанности сторон

* 1. Исполнитель обязуется:
		1. Информировать Заказчика о планируемых дате, времени и месте проведения Мероприятия путем размещения соответствующей информации на Сайте Исполнителя.
		2. Обеспечить допуск Заказчика к месту проведения Мероприятия на условиях настоящей оферты, Правил Мероприятия и Инструкции по мерам безопасности (Приложение № 1).
		3. Организовать процедуру регистрации в день проведения Мероприятия, при регистрации выдать Заказчику манишку с индивидуальным номером и номером Команды, пакет для личных вещей.
		4. Обеспечить наличие на Трассе пунктов выдачи питьевой воды.
		5. Обеспечить на время проведения Мероприятия оказание медицинской помощи.
		6. Обеспечить соответствие Трассы и ее элементов нормам безопасности при обычном использовании.
		7. Провести инструктаж Заказчика по мерам безопасности во время участия в Мероприятии.
		8. Обеспечить наличие персонала в количестве, достаточном для проведения Мероприятия.
		9. При покупке билета обеспечить Заказчика следующей информацией и документами:
			+ информацией об Услуге (планируемые дата, время и место проведения Мероприятия, примерная программа Мероприятия и т.п.);
			+ настоящей Офертой;
			+ Инструкцией по мерам безопасности (Приложение № 1);
			+ формой Согласия на обработку персональных данных (Приложение № 2).
		10. Сохранять конфиденциальность информации (в т.ч. персональных данных), полученной от Заказчика, не передавать ее третьим лицам без согласия Заказчика, за исключением случаев, установленных действующим законодательством Российской Федерации и Офертой.
		11. Уведомлять Заказчика об изменении и/или дополнении условий Оферты посредством размещения соответствующей информации на Сайте Исполнителя.
	2. Исполнитель вправе:
		1. Изменять конфигурацию и протяженность Трассы, программу Мероприятия.
		2. Определять порядок и условия продажи Билетов на Мероприятие.
		3. Определять и изменять Правила Мероприятия, правила участия в Мероприятии, правила поведения Посетителей, другие правила, связанные с организацией и проведением Мероприятия, требовать соблюдения указанных правил от Заказчика и других лиц, присутствующих на Мероприятии.
		4. Изменять и/или дополнять условия Оферты в одностороннем порядке при условии размещения информации об изменении/дополнении условий Оферты на Сайте Исполнителя. Исполнитель вправе изменить планируемые дату, время, место проведения Мероприятия при условии размещения соответствующей информации на Сайте Исполнителя.
		5. Во время проведения Мероприятия организовать выдачу и (или) продажу продуктов питания, самостоятельно определять их состав и количество.
		6. Не допустить Заказчика к участию в Мероприятии при отсутствии документов, установленных Правилами Мероприятия (включая, но не ограничиваясь: Билет, удостоверение личности), при отсутствии медицинского заключения согласно п. 2.4. Оферты и/или страхового полиса (если применимо), подтверждающего страхование жизни и здоровья Участника на период проведения Мероприятия, в случае предоставления лицом чужого Билета, неоплаты Заказчиком Билета, нахождении Заказчика в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, нарушения Заказчиком Инструкции по мерам безопасности (Приложение № 1), Правил Мероприятия, других правил и требований, установленных Исполнителем, а также законодательством Российской Федерации.
		7. Определять порядок проведения, а также осуществлять фото- и видеосъемку во время Мероприятия, использовать полученные материалы по своему усмотрению.
		8. В любой момент отказаться от исполнения Оферты в одностороннем внесудебном порядке без указания оснований такого отказа. При этом Оферта и обязательства Исполнителя по ней будут считаться прекратившими свое действие в день направления Исполнителем Заказчику соответствующего уведомления на

контактный e-mail Заказчика.

* + 1. Производить переоформление Билета на третье лицо согласно правилам, установленным на Сайте Исполнителя.
	1. Заказчик обязуется:
		1. Оплатить Услугу в установленные Офертой сроки.
		2. При покупке Билета на Мероприятие предоставить Исполнителю полные и достоверные сведения о себе, в том числе: ФИО дату рождения, пол, номер контактного телефона, адрес электронной почты для связи по вопросам оказания услуги и направления юридически значимых сообщений, паспортные данные, иные сведения, указанные в качестве обязательных в Регистрационной форме.
		3. При получении стартового пакета иметь при себе и предъявить Исполнителю документы, установленные Правилами Мероприятия (включая, но не ограничиваясь: Билет, удостоверение личности), а также медицинское заключение согласно п. 2.4. Оферты и/или страховой полис (если применимо), подтверждающий страхование жизни и здоровья Участника на период проведения Мероприятия).
		4. Передавать Билет другому лицу строго в соответствии с установленной Исполнителем процедурой или по согласованию с Исполнителем при отсутствии установленной процедуры.
		5. Соблюдать Инструкцию по мерам безопасности (Приложение № 1), Правила Мероприятия, правила поведения, а также иные правила, утвержденные Исполнителем. Выполнять указания Исполнителя в ходе Мероприятия. Документы, регулирующие порядок проведения Мероприятия, размещены на Сайте Исполнителя.
		6. Не использовать контент Исполнителя, содержащий результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, за исключением случаев, установленных законом для свободного использования результатов интеллектуальной деятельности без согласия правообладателя.
		7. Носить манишку во время проведения Мероприятия поверх остальной одежды, не перекрывать логотипы спонсоров.
	2. Заказчик вправе:
		1. Воспользоваться Услугой в соответствии с настоящей Офертой.
		2. Во время Мероприятия получать необходимую помощь (в том числе медицинскую, консультационную).
		3. Переоформить Билет на третье лицо согласно правилам, установленным на Сайте Исполнителя. Исполнитель вправе ограничить или отменить возможность переоформления Билетов без указания причин.
	3. Участник, приобретающий Билеты для последующей передачи их другим лицам, несет перед такими лицами ответственность за нарушение ими Оферты, а также за причинение такими лицами ущерба Исполнителю, Персоналу Мероприятия, Посетителям Мероприятия и иным лицам.
	4. Участник, принимая участие в Мероприятии, принимает условия Оферты, подтверждает свое согласие со всеми правилами Организатора, согласие с условиями проведения Мероприятия и иными условиями, оговорёнными в Правилах Мероприятия, условия состязания и соревнования с другими участниками, а также принятие на себя всех рисков и последствий, которые могут возникнуть в результате преодоления Трассы.
	5. Участие в Мероприятии сопряжено с рисками для жизни и здоровья, которые осознает и принимает на себя Участник, принимая участие в Мероприятии.

## Стоимость Услуги и порядок расчетов

* 1. Стоимость Услуги соответствует стоимости Билета, приобретаемого Заказчиком, и определяется Исполнителем. Оплаты Услуги происходит путем безналичных расчетов.
	2. Датой оплаты признается дата списания денежных средств с расчетного счета Заказчика. Все расходы по перечислению денежных средств до обслуживающего банка Исполнителя несет Заказчик.

## Порядок и сроки оказания Услуги

* 1. Услуга оказывается в дату, время и в месте проведения Мероприятия, указанные на Сайте Исполнителя.
	2. Заказчик вправе получить Услугу по приобретенному Билету только один раз.
	3. Для принятия участия в Мероприятии Заказчику необходимо:
* получить медицинское заключение согласно п. 2.4. Оферты и/или оформить страховой полис в целях страхования жизни и здоровья Участника на период проведения Мероприятия (если применимо);
* в месте регистрации участников в день Мероприятия предъявить Билет и документ, удостоверяющий личность, а также медицинское заключение согласно п. 2.4. Оферты, пройти процедуру регистрации;
* получить манишку с индивидуальным номером и пакет для личных вещей;
* переодеться в спортивную одежду и обувь, при необходимости сдать личные вещи представителю Исполнителя для хранения на время Мероприятия;
* проследовать к месту проведения разминки и инструктажа;
* пройти инструктаж по мерам безопасности во время участия в Мероприятии;
* в соответствии с указаниями Исполнителя проследовать к месту старта в составе своей Команды.
	1. Участок Трассы отмечен на местности указателями, преодоление препятствий осуществляется Заказчиком самостоятельно, при помощи других участников Мероприятия, а также с помощью Персонала Исполнителя. Заказчик вправе не преодолевать препятствие и обойти его.
	2. В случае переноса Мероприятия Участник имеет право на участие в Мероприятии в соответствующую новую дату.

## Ответственность Сторон

* 1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
	2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после акцепта Оферты в результате событий чрезвычайного характера и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказывать влияния и за возникновение которых не несут ответственности, такие как: стихийные бедствия, пожары, чрезвычайные обстоятельства социального характера (война, массовые беспорядки и т.п.), нормативные и ненормативные акты государственных и муниципальных органов власти, другие обстоятельства, прямо влияющие на выполнение Оферты и делающие невозможным исполнение обязанностей Сторон по Оферте.

* 1. В случае наступления обстоятельств, указанных п. 7.2 Оферты, срок выполнения Сторонами своих обязательств отодвигается на время, в течение которого будут действовать указанные обстоятельства.
	2. Исполнитель не несет ответственности за утрату и повреждение имущества Заказчика, используемого при прохождении Трассы (в том числе одежды, обуви, экипировки, оборудования и т.п.).
	3. Исполнитель не несет ответственности за ущерб жизни и здоровью, имуществу Заказчика, нанесенный в результате нарушения Заказчиком Инструкции по мерам безопасности (Приложение № 1), Правил Мероприятия, а также нарушения иных правил, установленных Исполнителем.
	4. Исполнитель не несет ответственности за техническое состояние имущества, находящегося в ведении Министерства обороны РФ, действия военнослужащих и гражданского персонала Министерства обороны РФ, а также иных лиц, присутствующих на Мероприятии.

SMS.

## Условия о конфиденциальности и защите персональных данных

* 1. Исполнитель осуществляет сбор и обработку персональных данных Заказчика в следующих целях:
* оказания Заказчику Услуги, исполнения своих обязательств в соответствии с Офертой;
* предупреждения нанесения ущерба жизни и здоровью, имуществу Заказчика;
* обеспечения мер общественного порядка и общественной безопасности при проведении Мероприятия;
* информирования Заказчика о времени прохождения Трассы путем публикации результатов в сети «Интернет»;
* направления Заказчику фото- и видеоизображений с Мероприятия;
* информирования Заказчика о товарах и услугах Исполнителя путем рассылки сообщений электронной почты и
	1. При покупке билета Заказчик дает свое согласие на обработку персональных данных в объеме,

необходимом для оказания Услуги (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение), а также на передачу персональных данных третьим лицам только в случаях, когда это необходимо для обеспечения законных прав Заказчика, в том числе для направления фото- и видеоизображений с Мероприятия, а также в случаях, установленных действующим законодательством. Перечень персональных данных указывается на странице покупки Билета.

* 1. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных, предоставленных Заказчиком, не допускать попытки несанкционированного использования персональных данных третьими лицами, исключить доступ лиц, не имеющих непосредственного отношения к исполнению условий Оферты.
	2. Ознакомление Заказчика с настоящими Условиями о конфиденциальности и защите персональных данных означает безусловное согласие на обработку персональных данных, предоставленных Заказчиком при заполнении регистрационной формы и/или приобретении Билета.
	3. Настоящим Заказчик признает и подтверждает, что ознакомлен со своими правами и обязанностями в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
	4. Согласие Заказчика на обработку персональных данных может быть отозвано в любой момент путем отправки на электронный адрес support@heroleague.ru сканированной копии подписанного Заказчиком отзыва согласия на обработку персональных данных.

## Порядок разрешения споров

* 1. Споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения Оферты, разрешаются Сторонами путем переговоров.
	2. Претензии, связанные с исполнений Оферты, направляются Сторонами друг другу заказной корреспонденцией с уведомлением о вручении. Срок ответа на претензию составляет 15 (пятнадцать) календарных дней, исчисляемых со дня вручения претензии другой Стороне.
	3. Если Стороны не придут к соглашению по спорным вопросам, споры подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

## Отказ от услуги и исполнения оферты

* 1. Согласно ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.
	2. Порядок отказа от Услуги по настоящей оферте:

Для оформления отказа от Услуги Заказчику необходимо заполнить соответствующую форму в личном кабинете на сайте [www.heroleague.ru](http://www.heroleague.ru/) или направить на электронную почту support@heroleague.ru скан-копию заявления по форме согласно приложению к настоящей оферте.

После поступления запроса о возврате Билета такой запрос подлежит рассмотрению Исполнителем на предмет соблюдения порядка и сроков отказа от Услуги, изложенных в настоящем разделе. При наличии положительного решения по запросу соответствующий Билет аннулируется, а денежные средства подлежат возврату Заказчику.

* 1. Сроки отказа от Услуги:

Отказ от Услуги может быть направлен, если до даты начала Мероприятия осталось более 5 (пять) календарных дней, а также не позднее истечения 5 (пять) месяцев с даты покупки Билета.

Отказ от Услуги в случае болезни и/или временной/постоянной нетрудоспособности может быть направлен без ограничений по времени применительно к дате начала Мероприятия, но не позднее истечения 5 (пять) месяцев с даты покупки Билета, однако в данном случае необходимо приложить к заявлению подтверждающие документы.

* 1. Порядок возврата денежных средств:

Согласно Закону о защите прав потребителей, Исполнитель вправе удержать фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по данной оферте.

Примерный перечень расходов, которые несет Исполнитель в целях исполнения обязательств по настоящей оферте: расходы по организации Мероприятия, производству сувенирной продукции, прочие расходы.

Точный размер сумм, удерживаемых в случае отказа Заказчика от Услуги, определяется в зависимости от расходов, фактически понесенных Исполнителем в целях организации оказания Заказчику Услуги на момент поступления запроса Заказчика о возврате Билета, и, как правило, составляет 2,45-5% стоимости Билета, если возврат производится заблаговременно.

Возврат денежных средств за Билет производится Исполнителем путем их перечисления на банковскую карту

Заказчика, с которой была произведена оплата Билета.

* 1. Исполнитель вправе в любой момент отказаться от исполнения Оферты в одностороннем внесудебном порядке без указания оснований такого отказа. При этом Оферта и обязательства Исполнителя по ней будут считаться прекратившими свое действие в день направления Исполнителем Заказчику соответствующего уведомления на контактный e-mail Заказчика.
	2. Порядок отказа от Услуги и возврата денежных средств, установленный данным разделом, не распространяется на юридических лиц.

## Информация об Исполнителе

Автономная некоммерческая организация «Физкультурно-спортивный центр «Гонка героев» (сокращенное наименование – АНО «Гонка героев»). Зарегистрировано 25 декабря 2014 г. Управлением Федеральной налоговой службы по г. Москве за основным государственным регистрационным номером (ОГРН) 1147700000359.

Адрес: 119435, г. Москва, Саввинская наб., д. 23, стр. 1, помещ. 28

E-mail: support@heroleague.ru

Расчетный счет № 40703810395000000184 в «Газпромбанк» (Акционерное общество) Корреспондентский счет № 30101810200000000823

БИК 044525823

Режим работы: с 10:00 до 19:00 по рабочим дням

## Исполнитель для мероприятия «Гонка Героев Urban», проводимого в г. Уфе, Республика Башкортостан:

Общество с ограниченной ответственностью «Гонка героев Уфа» (сокращенное наименование – ООО «Гонка героев Уфа»). Зарегистрировано 13 июля 2022 г. Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 39 по Республике Башкортостан за основным государственным регистрационным номером (ОГРН) 1220200024032.

Адрес: 450097, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Комсомольская, д. 18, кв. 133 E-mail: [ufa@heroleague.ru](https://passport.yandex.ru/auth?retpath=https%3A%2F%2Fpassport.yandex.ru%2Fprofile)

Расчетный счет № 40702810301500139632 в ООО «Банк Точка» Корреспондентский счет № 30101810745374525104

БИК 044525104

Режим работы: с 09:00 до 18:00 по рабочим дням

Приложение №1 к Публичной оферте для физических лиц об оказании услуг

по организации участия в физкультурно-спортивных мероприятиях

«Гонка Героев», «Гонка Героев Urban», «Гонка Героев зима»

***(двусторонняя печать)***

**Инструкция по мерам безопасности**

**при проведении и участии в физкультурно-спортивных мероприятиях**

**«Гонка героев», «Гонка Героев Urban», «Гонка Героев зима»**

***НАСТОЯЩАЯ ИНСТРУКЦИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНА К ИСПОЛНЕНИЮ ВСЕМИ ЛИЦАМИ,***

***НАХОДЯЩИМИСЯ НА ТЕРРИТОРИИ ПРОВЕДЕНИЯ МЕРОПРИЯТИЙ «ГОНКА ГЕРОЕВ»,***

***«ГОНКА ГЕРОЕВ URBAN», «ГОНКА ГЕРОЕВ ЗИМА»***

**Персональные данные Участника Мероприятия:**

**ФИО**  **, дата рождения**

**Паспорт**  **№**  **, выдан**

 **, дата выдачи**

**Контактный телефон**  **e-mail**

Настоящим я, (ФИО полностью), подтверждаю принятие условий Оферты, условий страхования участников, Правил Мероприятия, а также даю АНО «Гонка героев» / ООО «Гонка героев Уфа» согласие на обработку персональных данных в соответствии с требованиями законодательства РФ и фото- и видеоизображений с Мероприятия.

## Общие требования безопасности

* 1. К участию в Мероприятии допускаются Участники, не имеющие медицинских противопоказаний, изучившие настоящую Инструкцию, Правила Мероприятия и прошедшие инструктаж по мерам безопасности.
	2. Каждый участник преодолевает Трассу лично, не допускается замена Участника в процессе прохождения Трассы.
	3. Участие в Мероприятии несет определенный риск жизни и здоровью человека, каждый Участник самостоятельно оценивает состояние своего здоровья, физические возможности и принимает решение об участии в Мероприятии. Приобретение билета и начало прохождения Трассы означает, что Участник ознакомлен с настоящей Инструкцией и самостоятельно несет ответственность за негативные последствия для жизни и здоровья, наступившие в результате участия в Мероприятии.

Для допуска к участию в Мероприятии Участник обязан письменно подтвердить наличие медицинского заключения о допуске к занятиям физической культурой и спортом и к участию в Мероприятии.

* 1. Не допускаются к участию в Мероприятии Участники:
* имеющие медицинские противопоказания для занятий физкультурой и спортом;
* находящиеся в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения;
* имеющие предметы, запрещенные к использованию при прохождении Трассы;
* экипированные с нарушением требований безопасности;
* создающие своим поведением угрозу жизни и здоровью других Участников;
* не прошедшие Инструктаж по мерам безопасности;
* не выполнившие комплекса разминочных и разогревающих упражнений;
* получившие травмы;
* Участники, которые по медицинским показаниям вынуждены применять кардиостимуляторы, а также другие медицинские приборы, поддерживающие жизнь и здоровье, в работе которых возможен сбой при прохождении Трассы;
* не достигшие 18 лет;
* участие которых, по мнению Организатора, создает угрозу жизни и здоровью другим Участникам, либо жизни и здоровью данного Участника.
	1. Участники и Посетители обязаны соблюдать Правила Мероприятия.
	2. При проведении Мероприятия возможно воздействие на Участников следующих опасных факторов:
* травмы при использовании снарядов и оборудования;
* травмы при падении на скользком грунте или твердом покрытии;
* травмы при столкновениях во время бега;
* переохлаждение при проведении Мероприятия при низкой температуре воздуха;
* травмы и утопления во время преодоления водных препятствий;
* ожоги при преодолении препятствий с элементами огня и дыма, а также при применении пиротехнических средств;
* поражение электрическим током при использовании неисправного электротехнического оборудования;
* воздействие ударной волны, громких звуков, дыма и яркого света при применении пиротехнических средств;
* травмы при преодолении препятствий.
	1. Требования к одежде и экипировке.
		1. При прохождении Трассы Участник должен использовать свободную прочную спортивную одежду и обувь, соответствующую сезону и погодным условиям. Одежда не должна содержать выступающие элементы (накладки, шнуры, веревки, украшения и т.п.), которые могут зацепиться за элементы сооружений и препятствий Трассы и создать угрозу травмирования Участника Мероприятия и других лиц.
		2. Рекомендованная экипировка:
			+ головной убор для защиты волос (во избежание застревания в элементах сооружений трассы и солнечного удара);
			+ футболка с длинными рукавами;
			+ защита на локти и колени;
			+ верхняя одежда в соответствии с погодой;
			+ перчатки;
			+ спортивные брюки;
			+ спортивная обувь для бега, в том числе по пересеченной местности, с нескользкой подошвой.
	2. При прохождении Трассы запрещается использование любых инструментов и приспособлений (в том числе альпинистского снаряжения, лестниц, веревок, шестов, колющих предметов и т.п.), а также иметь с собой сумки, рюкзаки и аналогичные предметы.
	3. При получении Участником травмы следует незамедлительно покинуть Трассу и обратиться за медицинской помощью. Участник Мероприятия обязан оказать помощь другому Участнику, получившему травму, либо попавшему в опасную ситуацию, вывести его за пределы Трассы, незамедлительно сообщить о получении травмы представителю Организатора Мероприятия и вызвать Медицинский персонал.
	4. На территории проведения Мероприятия организованы пункты медицинской помощи - присутствует несколько бригад «Скорой помощи» в специально оборудованных автомобилях. Участник вправе обратиться за медицинской помощью самостоятельно, либо обратиться к Персоналу Мероприятия.

Места размещения пунктов медицинской помощи:

* в районе старта и финиша;
* на маршруте Трассы.
	1. О каждом несчастном случае с Участниками следует немедленно сообщить Организатору Мероприятия, оказать первую помощь пострадавшему, при необходимости отправить его в ближайшее лечебное учреждение. При неисправности сооружения Трассы и оборудования Мероприятия необходимо прекратить его использование (преодоление) и сообщить об этом Персоналу Мероприятия. Неисправный элемент Трассы обозначается видимыми знаками (лентой, указателем и т.п.), его дальнейшее использование Участниками запрещается до устранения неисправности или замены.
	2. Посетителям Мероприятия запрещается принимать участие в прохождении Трассы, приближаться к Трассе ближе, чем на 20 метров, мешать Участникам при прохождении Трассы. Посетители обязаны выполнять указания Персонала Мероприятия.
	3. В случае сомнений в возможности преодоления определенного препятствия, а также при плохом самочувствии, Участник вправе обойти препятствие, либо покинуть Трассу.
	4. Прохождение Трассы осуществляется Участниками в составе Команды, номер которой указан в билете каждого Участника или индивидуально, если в билете указан формат индивидуального забега.

## Требования безопасности перед началом Мероприятия и прохождения Трассы

* 1. Участники обязаны надеть спортивную одежду и обувь с нескользкой подошвой, соответствующую сезону и погоде.
	2. Под руководством Персонала Мероприятия проводится комплекс разминочных и разогревающих упражнений.
	3. Непосредственно перед стартом проводится инструктаж Участников по мерам безопасности, внешний осмотр.
	4. Персонал Мероприятия проверяет исправность и надежность установки сооружений и оборудования Трассы.
	5. Персонал Мероприятия проверяет отсутствие посторонних предметов на дне водных препятствий Трассы, а также в местах приземления и прыжков.

## Требования безопасности во время проведения Мероприятия

* 1. Участник обязан:
		1. Начинать прохождение Трассы только по сигналу (команде) Персонала Мероприятия.
		2. Соблюдать Правила Мероприятия, строго выполнять все распоряжения (сигналы), подаваемые Персоналом Мероприятия.
		3. Избегать столкновений с другими Участниками, не допускать толчков и ударов.
		4. Сгруппироваться при падении во избежание получения травмы.
		5. Перед выполнением упражнений по метанию убедиться в отсутствии людей в секторе метания.
		6. Перед прыжками в воду убедиться в отсутствии других Участников в направлении прыжка.
		7. Перед спрыгиванием с высотных препятствий и сооружений убедиться в отсутствии в месте прыжка посторонних предметов, а также других Участников. Во избежание травм запрещается приземляться на прямые ноги.
		8. Проходить Трассу только по специально обозначенному участку местности.
	2. Участнику запрещается:
		1. Приближаться к сработавшим пиротехническим средствам.
		2. Приближаться к военной технике, другим сооружениям и техническим средствам, находящимся вне Трассы.
		3. Препятствовать прохождению Трассы другими Участниками.
		4. Приближаться к военнослужащим, ведущим огонь из огнестрельного оружия.
		5. Засовывать пальцы, конечности и другие части тела в подвижные элементы сооружений Трассы.
		6. Одевать обувь с металлическими шипами.

## Требования безопасности в аварийных ситуациях

* 1. При возникновении непредвиденной ситуации необходимо сообщить об этом Персоналу Мероприятия, сохранять спокойствие, выполнять распоряжения Персонала Мероприятия.

## Требования безопасности по окончании Мероприятия

* 1. По окончании прохождения Трассы проверяется наличие Участников финишировавшей Команды по списку.
	2. Участнику следует снять спортивную одежду и обувь, и переодеться в сухую сменную одежду и

обувь.

## Ответственность Участников и Посетителей

* 1. Лицо, нарушившее настоящую Инструкцию, а также Правила Мероприятия, выдворяется с территории проведения Мероприятия, и привлекается к ответственности, предусмотренной законодательством.
	2. Организатор вправе отказать в участии в Мероприятии лицу, грубо нарушившему Правила Мероприятия, настоящую Инструкцию, а также законодательство Российской Федерации в области охраны жизни и здоровья, общественного порядка и безопасности.
	3. В случае нанесения ущерба жизни и здоровью, имуществу Участников и Посетителей, Организатора Мероприятия, а также третьих лиц, виновное лицо самостоятельно несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## Прочие положения

* 1. Настоящая Инструкция обязательна для изучения каждым Участником Мероприятия.
	2. Актуальная редакция Инструкции размещается на сайте Мероприятия [http://heroleague.ru,](http://heroleague.ru/) других ресурсах Организатора в сети Интернет, а также направляется на указанный покупателем адрес электронной почты при покупке билета.
	3. Вопросы и пожелания, касающиеся безопасности проведения Мероприятия, необходимо направлять по адресу электронной почты info@heroleague.ru.

*Я,*  *(ФИО полностью), СВОЕЙ ПОДПИСЬЮ ПОДТВЕРЖДАЮ: ЧТО МНЕ 18 ЛЕТ ИЛИ БОЛЕЕ; ЧТО Я ВНИМАТЕЛЬНО*

*ПРОЧИТАЛ, МНЕ ПОНЯТНЫ И Я СОГЛАСЕН СО ВСЕМИ ПОЛОЖЕНИЯМИ «ИНСТРУКЦИИ ПО МЕРАМ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ И УЧАСТИИ В ФИЗКУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЯХ*

*«ГОНКА ГЕРОЕВ, «ГОНКА ГЕРОЕВ URBAN», «ГОНКА ГЕРОЕВ ЗИМА», И Я ОБЯЗУЮСЬ СОБЛЮДАТЬ ЭТУ ИНСТРУКЦИЮ; ЧТО МНЕ ПРЕДОСТАВИЛИ ВСЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПРОЧИТАТЬ И ПОЛУЧИТЬ РАЗЪЯСНЕНИЯ ПО ВСЕМ ПУНКТАМ ДАННОЙ ИНСТРУКЦИИ, НАПЕЧАТАННОЙ НА ЭТОМ БЛАНКЕ;*

*МНЕ ИЗВЕСТНО СОСТОЯНИЕ МОЕГО ЗДОРОВЬЯ, И Я ГАРАНТИРУЮ, ЧТО НЕ ИМЕЮ МЕДИЦИНСКИХ ПРОТИВОПОКАЗАНИЙ К УЧАСТИЮ В ФИЗКУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЯХ «ГОНКА ГЕРОЕВ,*

*«ГОНКА ГЕРОЕВ URBAN», «ГОНКА ГЕРОЕВ ЗИМА». Я ПРИНИМАЮ НА СЕБЯ РИСК, СВЯЗАННЫЙ С НЕАДЕКВАТНОЙ РЕАКЦИЕЙ МОЕГО ОРГАНИЗМА НА ЗАНЯТИЯ СПОРТОМ, С ПОЛУЧЕНИЕМ ТРАВМ И УВЕЧИЙ, ВПЛОТЬ ДО ЛЕТАЛЬНОГО ИСХОДА. Я ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО ОЗНАКОМИЛСЯ С ИНСТРУКЦИЕЙ ПО МЕРАМ БЕЗОПАСНОСТИ И ОБЯЗУЮСЬ ЕЕ СОБЛЮДАТЬ.*

*ПОДПИСЫВАЯ ЭТУ ИНСТРУКЦИЮ ПО МЕРАМ БЕЗОПАСНОСТИ, ВЫ ПОДТВЕРЖДАЕТЕ, ЧТО ВЫ УМЕЕТЕ ПРОХОДИТЬ ТРАССУ ГОНКИ ГЕРОЕВ/ГОНКИ ГЕРОЕВ URBAN/ГОНКИ ГЕРОЕВ ЗИМА И ВСЕ ПРЕПЯТСТВИЯ, РАСПОЛОЖЕННЫЕ НА НЕЙ. ПРИМЕЧАНИЕ: ЕСЛИ ВЫ НЕ УМЕЕТЕ ПРОХОДИТЬ ТРАССУ ГОНКИ ГЕРОЕВ/ГОНКИ ГЕРОЕВ URBAN/ГОНКИ ГЕРОЕВ ЗИМА И ВСЕ ПРЕПЯТСТВИЯ, РАСПОЛОЖЕННЫЕ НА НЕЙ, И/ИЛИ НЕ ЗНАЕТЕ, КАК ПРОХОДИТЬ ТРАССУ ГОНКИ ГЕРОЕВ/ГОНКИ ГЕРОЕВ URBAN/ГОНКИ ГЕРОЕВ ЗИМА И ВСЕ ПРЕПЯТСТВИЯ, РАСПОЛОЖЕННЫЕ НА НЕЙ, ВЫ ОБЯЗАНЫ ПРОЙТИ КУРС СООТВЕТСТВУЮЩЕГО ОБУЧЕНИЯ У ИНСТРУКТОРОВ АНО «ГОНКА ГЕРОЕВ» ДО ПОЛНОГО ОСВОЕНИЯ ЭТИХ НАВЫКОВ.*

Дата: Подпись: ФИО:

Приложение №2 к Публичной оферте для физических лиц об оказании услуг

по организации участия в физкультурно-спортивных мероприятиях

«Гонка Героев», «Гонка Героев Urban», «Гонка Героев зима»

## Согласие на обработку персональных данных

Заказчик (Участник, Пользователь Сайта, далее –Заказчик), заполняя Регистрационную форму на сайте и/или приобретая Билет и/или принимая участие в Мероприятии, проводимом АНО «Гонка героев» (ИНН 7709445877, далее также «Исполнитель» / «Оператор») или ООО «Гонка героев Уфа» (ИНН 0278973570), далее также «Исполнитель» /

«Оператор»), предоставляет следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, пол, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, дата рождения, сведения о состоянии здоровья, заболеваниях, диагнозах, случаях обращения за медицинской помощью, информация, содержащаяся в заключениях, справках, выдаваемых медицинскими и иными учреждениями, в том числе о допуске к занятиям физической культурой и спортом и к участию в проводимых мероприятиях, и дает согласие на обработку указанных персональных данных Исполнителю, а также ООО «Лига путешествий» (ИНН 9704212390), Партнерам/Спонсорам Мероприятия и третьим лицам, привлекаемым Исполнителем для организации и проведения Мероприятия (далее – «третьи лица»). Заказчик имеет право ознакомиться со всеми Партнерами/Спонсорами Мероприятия и третьими лицами до дачи согласия на обработку персональных данных. Фактом дачи настоящего согласия Заказчик подтверждает, что ознакомлен со всеми Партнерами/Спонсорами Мероприятия и третьими лицами. Заказчик также дает свое согласие на обработку персональных данных Партнерам/Спонсорам Мероприятия и третьим лицам, договор с которыми будет заключен после дачи настоящего согласия.

При обработке персональных данных АНО «Гонка героев», а также ООО «Гонка героев Уфа» руководствуются Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Обработка персональных данных может проводиться как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств. Обработка персональных данных включает в себя: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение, передачу.

Предоставляя свои персональные данные, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, ООО «Лига путешествий», Партнерами/Спонсорами Мероприятия и третьими лицами в следующих целях:

* оказания Заказчику Услуги, исполнения обязательств Исполнителя в соответствии с Офертой;
* предупреждения нанесения ущерба жизни и здоровью, имуществу Заказчика;
* обеспечения мер общественного порядка и общественной безопасности при проведении Мероприятия;
* информирования Заказчика о времени прохождения Трассы путем публикации результатов в сети Интернет;
* направления Заказчику фото- и видеоизображений с Мероприятия;
* проведения исследований рынка и опросов потребителей, направленных на дальнейшее улучшение качества предлагаемых Исполнителем товаров и услуг;
* информирование Заказчика о товарах, работах, услугах Исполнителя, ООО «Лига путешествий», Партнеров/Спонсоров Мероприятия и третьих лиц путем рассылки сообщений электронной почты и/или SMS;
* продвижения товаров, работ, услуг Исполнителя, ООО «Лига путешествий», Партнеров/Спонсоров Мероприятия и третьих лиц на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи.

Настоящее согласие действует неопределенный срок до момента прекращения обработки персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем отправки на электронный адрес support@heroleague.ru (для мероприятия «Гонка героев Urban», проводимого в г. Уфа, Республика Башкортостан, – на электронный адрес [ufa@heroleague.ru](https://passport.yandex.ru/auth?retpath=https%3A%2F%2Fpassport.yandex.ru%2Fprofile)) сканированной копии подписанного отзыва согласия на обработку персональных данных, либо путем вручения/направления Исполнителю, или Партнеру/Спонсору Мероприятия, или ООО «Лига путешествий», или третьему лицу отзыва на бумажном носителе.

 (ФИО полностью)

 (адрес)

 (паспорт серия, номер, кем и когда выдан)

 (дата) (подпись)

Приложение №3 к Публичной оферте для физических лиц об оказании услуг

по организации участия в физкультурно-спортивных мероприятиях

«Гонка Героев», «Гонка Героев Urban», «Гонка Героев зима»

## Заявление на возврат билетов (образец)

АНО «Гонка героев» / ООО «Гонка Героев Уфа» *(выбрать одно)* 119435, г. Москва, Саввинская наб., д. 23, стр. 1, помещ. 28 / 450097, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Комсомольская, д. 18, кв. 133 *(выбрать один)*

От \_Иванова Петра Семеновича

(Фамилия Имя Отчество)

Паспорт серия 41 номер 32 123456

Выдан: \_ОУФМС России по Московской обл. в Люберецком р-не Дата выдачи:\_29.01.2008г.

Адрес места регистрации (прописки):

\_129342 г. Москва ул. 8 Марта дом 67, кв. 456

Контактный телефон: \_+794561237897

(Должен совпадать с указанным при оплате билета)

# ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ БИЛЕТА

Прошу произвести возврат денежных средств за приобретенный (ые) билет (ы) на физкультурно-спортивное мероприятие « », место проведения – г. Казань, дата проведения – 30 мая 2015 г. в количестве 1 штук, общей стоимостью 1 750 рублей.

Номера возвращаемых билетов (номер заказа):

2. 000-000-000-000

Причина возврата: (*указать: добровольный возврат, возврат в связи с отменой мероприятия, др.*)

 добровольный возврат

**Банковские реквизиты заявителя:**

**Банк:**

**Счет №:**

**Кор. счет:**

# БИК:

## ФИО получателя:

**ИНН получателя:**

**Заявитель:** Иванов Петр Семенович / / 11.09.2021г. (Фамилия имя отчество полностью, подпись, число, месяц, год)

**Публичная оферта для физических лиц об оказании услуги по организации участия в физкультурно-спортивном мероприятии**

**«La Strada»**

Автономная некоммерческая организация «Физкультурно-спортивный центр «Гонка героев» предлагает физическим лицам услуги по организации участия в физкультурно-спортивном мероприятии «La Strada» (далее –

«Услуга»).

Настоящее предложение в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой, полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается принятие участия в Мероприятии или оплата Заказчиком Билета на Мероприятие.

## Термины и определения

* 1. «Публичная оферта/Оферта» – настоящий документ «Публичная оферта для физических лиц об оказании услуги по организации участия в физкультурно-спортивном мероприятии «La Strada», размещенный на сайте Исполнителя.
	2. «Сайт Исполнителя» – ресурс в сети Интернет, размещенный по адресу [http://stradarace.ru/.](http://stradarace.ru/)
	3. «Акцепт Оферты/Акцепт» - полное и безоговорочное присоединение Заказчика к условиям Оферты путем прохождения процедуры регистрации на Мероприятие или оплаты Услуги в установленном настоящей Офертой порядке (в зависимости о того, какое событие наступит ранее).
	4. «Услуга» - организация участия Заказчика в Мероприятии на условиях Оферты.
	5. «Мероприятие» - физкультурно-спортивное мероприятие «La Strada», проводимое в дату, время и месте, установленные на сайте Исполнителя, в трех форматах – велофестиваль, велогонка и офф-роуд. Велогонка представляет собой спортивно-массовое мероприятие для велосипедистов-любителей и спортсменов категории

«Мастерс», являющееся индивидуальной гонкой с массовым стартом. Велофестиваль представляет собой массовое мероприятие для велосипедистов-любителей и жителей города, являющееся велопрогулкой по городу в свободном ритме. Офф-роуд представляет собой гонку по пересеченной местности для велосипедистов-любителей с массовым стартом. После прохождения дистанции выдается медаль и электронный сертификат участника.

* 1. «Спонсор» **-** лицо, предоставившее средства, либо обеспечившее предоставление средств для организации и (или) проведения Мероприятия. Заказчик имеет право ознакомиться со всеми Спонсорами Мероприятия до акцепта настоящей оферты. Соглашаясь с настоящей офертой, Заказчик подтверждает, что ознакомился со всеми Спонсорами Мероприятия.
	2. «Билет» - предоставляемый Заказчику после оплаты Услуги имеющий уникальный номер электронный файл, который содержит сведения о планируемых дате, времени и месте проведения Мероприятия (дата, время и место проведения Мероприятия могут быть изменены Исполнителем в порядке, установленном настоящей офертой), стартовый номер Участника и подтверждает право участия в Мероприятии.
	3. «Исполнитель» / «Организатор» - Автономная некоммерческая организация «Физкультурно- спортивный центр «Гонка героев», ИНН 7709445877.
	4. «Заказчик» / «Участник» - совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, присоединившееся к условиям настоящей Оферты путем прохождения процедуры регистрации на Мероприятие или путем оплаты Билета на Мероприятие (в зависимости о того, какое событие наступит ранее).
	5. «Участник» - для велофестиваля: физическое лицо в возрасте не менее 6 лет, принимающее участие в Мероприятии на основании Билета (несовершеннолетние лица могут участвовать с согласия и в сопровождении родителя/законного представителя); для велогонки и офф-роуд: физическое лицо в возрасте не менее 18 лет, принимающее участие в Мероприятии на основании Билета, удостоверения личности, страховки и медицинской справки. От имени несовершеннолетнего физического лица выступает Заказчик.
	6. «Трасса» - обозначенный специальными указателями маршрут определенной дистанции, по которому следуют участники. Карта Трассы и фотографии размещены на Сайте Исполнителя.
	7. «Правила Мероприятия» - правила и требования, устанавливаемые Исполнителем, регулирующие порядок проведения и обеспечения, участия, присутствия на Мероприятии, которые обязательны для Заказчика, Участника, Посетителя, Персонала и других лиц. Правила Мероприятия определены в регламентах и положениях о Мероприятии и размещены на Сайте Исполнителя.
	8. «Персонал Мероприятия» - сотрудники и представители Исполнителя, а также иные лица, обеспечивающие проведение Мероприятия (в том числе сотрудники государственных учреждений и организаций, волонтеры, медицинский персонал и т.п.).
	9. «Посетитель Мероприятия» / «Посетитель» - физическое лицо, находящееся в месте проведения Мероприятия, не являющееся Заказчиком и Участником, не относящееся к Персоналу Мероприятия и иным образом не задействованное в проведении Мероприятия, в том числе в обеспечении общественного порядка и общественной безопасности при проведении Мероприятия.
	10. «Регистрационная форма» - перечень сведений о Заказчике, размещенный на Сайте Исполнителя и (или) на странице в сети Интернет, предназначенной для покупки Билетов.

## Предмет оферты

* 1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услугу на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, а Заказчик обязуется оплатить Услугу на условиях предоплаты.
	2. Состав Услуги:
		1. Однократное прохождение Участником Трассы;
		2. Предоставление Заказчику после прохождения Трассы медали и электронного сертификата Участника;
		3. Предоставление Участнику разумного количества питьевой воды;
		4. Предоставление чипа электронного хронометража.

Исполнитель вправе оказать Заказчику иные услуги или передать товары в рамках оказания Услуги как без взимания дополнительной платы, так и за отдельную плату, при этом Заказчик не обязуется пользоваться дополнительными платными услугами и/или товарами.

* 1. Информация о дате, времени и месте проведения Мероприятия, а также подробная информация об Услуге и Правилах Мероприятия размещается на Сайте Исполнителя. Информация также может быть размещена в других источниках, в том числе на странице покупки Билета.
	2. Присоединяясь к Оферте, Заказчик подтверждает:
* свое безоговорочное согласие с ее условиями;
* ознакомление с Правилами Мероприятия и обязательство соблюдать их требования, а в случае, если Заказчик не является Участником, Заказчик принимает на себя обязательство ознакомить с ними Участника и обеспечить соблюдение их требований Участником;
* наличие документов, необходимых для допуска к участию в Мероприятии, а также обязательство их предоставления для прохождения регистрации на Мероприятие;
* предоставление своего согласия на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика и Участника в целях исполнения настоящей Оферты, информирования о товарах и услугах Исполнителя и (или) партнеров/Спонсоров Исполнителя;
* предоставление своего согласия на обнародование и дальнейшее использование изображения Заказчика и Участника, полученного во время проведения Мероприятия;
* отсутствие противопоказаний для занятий физической культурой и спортом в объеме, необходимом для принятия участия в Мероприятии, а также принятие на себя любых рисков и последствий, связанных с участием в Мероприятии.
	1. Также Заказчик проинформирован о том, что:
* Участие в Мероприятии связано с определенным риском для жизни и здоровья. Участник самостоятельно оценивает свои возможности и несет ответственность за негативные последствия, возникшие в результате участия в Мероприятии. Не рекомендуется участие лиц, имеющих медицинские ограничения для занятий физической культурой и спортом;

## Для допуска к участию в Мероприятии Участник обязан предоставить медицинское заключение/медицинскую справку о допуске к занятиям физической культурой и спортом без ограничений и к участию в Мероприятии. При этом Участник принимает на себя всю ответственность за подлинность медицинского заключения / медицинской справки, получение его в установленном законом порядке на основании проведенного медицинского обследования в уполномоченном медицинском учреждении и относит на себя все негативные последствия, связанные с нарушением данного условия. Медицинская организация, выдавшая справку, должна иметь действующую лицензию на осуществление медицинской деятельности на территории Российской Федерации;

* **В случае сокрытия от Исполнителя заболеваний, препятствующих участию, или медицинских ограничений для занятий физической культурой и спортом, а равно предоставления недостоверной медицинской справки, Исполнитель не несет ответственности при осложнениях заболеваний и наступлении вреда жизни и здоровью Участника.**
	1. В соответствии с законодательством Российской Федерации Услуга не подлежит обязательному подтверждению соответствия требованиям, которые должны обеспечивать безопасность услуги для жизни и здоровья потребителя, окружающей среды, а также предотвращение причинения вреда имуществу потребителя.

## Права и обязанности сторон

* 1. Исполнитель обязуется:
		1. Информировать Заказчика о дате, времени и месте проведения Мероприятия путем размещения соответствующей информации на Сайте Исполнителя.
		2. Обеспечить допуск Участника к месту проведения Мероприятия на условиях Правил Мероприятия.
		3. Организовать выдачу Участнику в сроки и в месте, указанные в Правилах Мероприятия, стартового пакета, включающего стартовый номер с чипом хронометража, а также сувенирную и информационную продукцию.
		4. Обеспечить на время проведения Мероприятия медико-санитарное обеспечение (медицинское обслуживание) массовых физкультурно-спортивных мероприятий, в т.ч. обеспечение дежурств бригад скорой медицинской помощи во время проведения массовых мероприятий.
		5. Обеспечить соответствие Трассы и ее элементов нормам безопасности при обычном использовании.
		6. Обеспечить наличие персонала в количестве, достаточном для проведения Мероприятия.
		7. При покупке Билета обеспечить Заказчика следующей информацией и документами:
			+ информацией об Услуге (формат, планируемые дата, время и место проведения Мероприятия, примерная программа Мероприятия и т.п.);
			+ настоящей Офертой (в электронном виде);
			+ Правилами Мероприятия (в электронном виде);
			+ формой Согласия на обработку персональных данных (Приложение №1).
		8. Сохранять конфиденциальность информации (в т.ч. персональных данных), полученной от Заказчика, не передавать ее третьим лицам без согласия Заказчика, за исключением случаев, установленных действующим законодательством Российской Федерации и настоящей офертой.
		9. Уведомлять Заказчика об изменении и/или дополнении условий Оферты посредством размещения соответствующей информации на Сайте Исполнителя.
	2. Исполнитель вправе:
		1. Изменять конфигурацию и протяженность Трассы, Программу Мероприятия.
		2. Определять порядок и условия продажи Билетов на Мероприятие.
		3. Определять правила участия в Мероприятии, правила поведения Посетителей, другие правила, связанные с организацией и проведением Мероприятия, требовать соблюдения указанных правил от Заказчика, Участника и других лиц, присутствующих на Мероприятии.
		4. Изменять и/или дополнять условия Оферты в одностороннем порядке при условии размещения информации об изменении/дополнении условий Оферты на Сайте Исполнителя. Исполнитель вправе изменить дату, время и место проведения Мероприятия при условии размещения соответствующей информации на Сайте Исполнителя.
		5. Во время проведения Мероприятия организовать выдачу и (или) продажу продуктов питания, самостоятельно определять их состав и количество.
		6. Не допустить Заказчика к участию в Мероприятии при отсутствии документов, установленных Правилами Мероприятия (включая, но не ограничиваясь: Билет, удостоверение личности), предоставления лицом чужого Билета, неоплаты Заказчиком Билета, отсутствия у Участника медицинской справки и/или страхового полиса (если применимо), подтверждающего страхование жизни и здоровья Участника на период проведения Мероприятия, нахождении Участника в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, в случае употребления Участником незаконных стимуляторов/допинга в каком-либо виде перед Мероприятием, нарушения Участником Правил Мероприятия, других правил и требований, установленных Исполнителем, а также законодательством Российской Федерации. При этом ответственность за неисполнение настоящей оферты к Исполнителю не применяется, денежные средства, уплаченные за Билет, не возвращаются.
		7. Определять порядок проведения, а также осуществлять фото- и видеосъемку во время проведения Мероприятия, использовать полученные материалы по своему усмотрению.
		8. В любой момент отказаться от исполнения Оферты в одностороннем внесудебном порядке без указания оснований такого отказа. При этом оферта и обязательства Исполнителя по ней будут считаться прекратившими свое действие в день направления Исполнителем Заказчику соответствующего уведомления на контактный e-mail Заказчика.
		9. Производить переоформление Билета на третье лицо согласно правилам, установленным на Сайте Исполнителя.
	3. Заказчик обязуется:
		1. Оплатить Услугу в установленные Офертой сроки.
		2. При получении стартового пакета иметь при себе документы, установленные Правилами Мероприятия (включая, но не ограничиваясь: Билет, удостоверение личности, а также медицинскую справку и/или страховой полис (если применимо), подтверждающий страхование жизни и здоровья Участника на период проведения Мероприятия).
		3. При покупке Билета на Мероприятие предоставить Исполнителю полные и достоверные сведения о себе, а в случае, если Заказчик не является Участником, также и об Участнике, в том числе: ФИО дату рождения, пол, номер контактного телефона, адрес электронной почты для связи по вопросам оказания услуги и направления юридически значимых сообщений, паспортные данные, иные сведения, указанные в качестве обязательных в Регистрационной форме.Соблюдать Правила Мероприятия, правила поведения, а также иные правила, утвержденные Исполнителем. Выполнять указания Исполнителя в ходе Мероприятия. Документы, регулирующие порядок проведения Мероприятия, размещены на Сайте Исполнителя.
		4. Не использовать контент Исполнителя, содержащий результаты его интеллектуальной деятельности, без письменного согласия Исполнителя, за исключением случаев, установленных законом для свободного использования результатов интеллектуальной деятельности без согласия правообладателя.
		5. Получить стартовый пакет в дни выдачи стартовых пакетов, указанные на Сайте Исполнителя. Выдача футболок и/или иной сувенирной продукции (если применимо) осуществляется из размерного ряда, оставшегося в наличии.
	4. Заказчик вправе:
		1. Воспользоваться Услугой в соответствии с настоящей Офертой.
		2. Во время Мероприятия получать необходимую помощь (в том числе консультационную, медицинскую).
		3. Переоформить Билет на третье лицо согласно правилам, установленным на Сайте Исполнителя. Исполнитель вправе ограничить или отменить возможность переоформления Билетов без указания причин.
	5. Участник, приобретающий Билеты для последующей передачи их другим лицам, несет перед такими лицами ответственность за нарушение ими настоящей оферты, а также за причинение такими лицами ущерба Исполнителю, Персоналу Мероприятия, Посетителям Мероприятия и иным третьим лицам.
	6. Участник, принимая участие в Мероприятии, принимает условия настоящей Оферты, подтверждает свое согласие со всеми правилами Организатора, согласие с условиями проведения Мероприятия и иными условиями, оговорённых в Правилах Мероприятия на условиях состязания и соревнования с другими участниками.
	7. Участие в Мероприятии сопряжено с рисками для жизни, здоровья и последствиями, которые могут возникнуть как результат спортивного преодоления Трассы. Участник осознает и принимает на себя указанные риски и последствия.

## Стоимость Услуги и порядок расчетов

* 1. Стоимость Услуги соответствует стоимости Билета, приобретаемого Заказчиком, и определяется Исполнителем. Оплаты Услуги происходит путем безналичных расчетов.
	2. Датой оплаты признается дата списания денежных средств с расчетного счета Заказчика. Все расходы по перечислению денежных средств до обслуживающего банка Исполнителя несет Заказчик.

## Порядок и сроки оказания Услуги

* 1. Услуга оказывается в дату, время и в месте проведения Мероприятия, указанных на Сайте Исполнителя.
	2. Заказчик вправе получить Услугу по приобретенному Билету только один раз.
	3. Для принятия участия в Мероприятии Заказчику/Участнику необходимо:
* получить медицинскую справку и/или оформить страховой полис в целях страхования жизни и здоровья Участника на период проведения Мероприятия (если применимо);
* получить стартовый пакет участника в соответствии с Правилами Мероприятия;
* переодеться в спортивную одежду и обувь, сдать личные вещи в камеру хранения (при необходимости);
* проследовать к месту проведения разминки;
* в соответствии с указаниями Исполнителя проследовать к месту старта.
	1. Участок Трассы отмечен на местности указателями.
	2. В случае переноса Мероприятия Участник имеет право на участие в Мероприятии в соответствующую новую дату.
	3. Электронная переписка между Заказчиком и Исполнителем имеет юридическую силу при условии использования согласованных адресов электронной почты: Исполнителя - указанного в разделе 10 настоящей Оферты

или с иных адресов электронной почты доменного имени heroleague.ru, Заказчика - адреса, зарегистрированного в личном кабинете Заказчика и/или адреса, указанного при покупке Билетов.

## Ответственность Сторон

* 1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
	2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Публичной оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после акцепта Публичной оферты в результате событий чрезвычайного характера и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказывать влияния и за возникновение которых не несут ответственности, такие как: стихийные бедствия, пожары, эпидемии, чрезвычайные обстоятельства социального характера (война, массовые беспорядки и т.п.), нормативные и ненормативные акты государственных и муниципальных органов власти, другие обстоятельства, прямо влияющие на выполнение Публичной оферты и делающие невозможным исполнение обязанностей Сторон по Публичной оферте.

* 1. В случае наступления обстоятельств, указанных п. 6.2 Публичной оферты, срок выполнения Сторонами своих обязательств отодвигается на время, в течение которого будут действовать указанные обстоятельства.
	2. Исполнитель не несет ответственности за утрату и повреждение имущества Заказчика и Участника, используемого при прохождении Трассы (в том числе, одежды, обуви, экипировки, оборудования и т.п.).
	3. Исполнитель не несет ответственности за ущерб жизни и здоровью, имуществу Заказчика и Участника, нанесенный в результате нарушения ими Правил Мероприятия, нарушения иных правил, установленных Исполнителем.
	4. Исполнитель не несет ответственности за техническое состояние имущества, находящееся в ведении города проведения Мероприятия, действия служащих учреждений и организаций города проведения Мероприятия и гражданского персонала, а также иных третьих лиц, присутствующих на Мероприятии.

## Условия о конфиденциальности и защите персональных данных

* 1. Исполнитель осуществляет сбор и обработку персональных данных Заказчика (Участника) в следующих целях:
* оказания Заказчику (Участнику) Услуги, исполнения своих обязательств в соответствии с настоящей Офертой;
* предупреждения нанесения ущерба жизни и здоровью, имуществу Заказчика (Участника);
* обеспечения мер общественного порядка и общественной безопасности при проведении Мероприятия;
* информирования Заказчика (Участника) о времени прохождения Трассы путем публикации результатов в сети

«Интернет»;

* проведения исследований рынка и опросов потребителей, направленных на дальнейшее улучшение качества предлагаемых Исполнителем, а также Спонсорами товаров и услуг;
* направления Заказчику и/или Участнику фото- и видеоизображений с Мероприятия;
* информирования Заказчика о товарах и услугах Исполнителя и Спонсоров с помощью средств связи, в т.ч. путем рассылки сообщений по электронной почте и SMS;
* продвижения товаров, работ, услуг Исполнителя и Спонсоров на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи.
	1. При покупке Билета Заказчик дает свое согласие на обработку персональных данных в объеме, необходимом для оказания Услуги и информирования о товарах и услугах Исполнителя и Спонсора (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение) с использованием средств автоматизации и без таковых, а также на передачу персональных данных третьим лицам для достижения вышеперечисленных целей, в т.ч. для информирования о товарах и услугах Исполнителя и Спонсора. Перечень персональных данных указывается на странице покупки Билета.
	2. Исполнитель и Спонсоры обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных, представленных Заказчиком.
	3. Ознакомление Заказчика с настоящими Условиями о конфиденциальности и защите персональных данных означает безусловное согласие на обработку персональных данных, предоставленных Заказчиком при заполнении регистрационной формы и/или приобретении Билета.
	4. Акцептируя настоящую оферту, Заказчик дает свое согласие на вышеуказанную обработку персональных данных в том числе Спонсорам, договор с которыми будет заключен после покупки Билета.
	5. Настоящим Заказчик признает и подтверждает, что ознакомлен с правами и обязанностями соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
	6. Срок обработки персональных данных – до отзыва Участником.
	7. Согласие Заказчика на обработку персональных данных может быть отозвано в любой момент путем отправки на электронный адрес support@heroleague.ru сканированной копии подписанного Заказчиком отзыва согласия на обработку персональных данных.

## Порядок разрешения споров

* 1. Споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения Публичной оферты, разрешаются Сторонами путем переговоров.
	2. Претензии, связанные с исполнений Публичной оферты, направляются Сторонами друг другу заказной корреспонденцией с уведомлением о вручении.

Срок ответа на претензию составляет 15 (пятнадцать) календарных дней, исчисляемых со дня вручения претензии другой Стороне.

* 1. В случае если Стороны не придут к соглашению по спорным вопросам, споры подлежат рассмотрению в районном суде города Москвы по месту нахождения Исполнителя.

## Отказ от услуги и исполнения оферты

* 1. Согласно ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.
	2. Порядок отказа от Услуги по настоящей оферте:

Для оформления отказа от Услуги Заказчику необходимо заполнить соответствующую форму в личном кабинете на сайте [www.heroleague.ru](http://www.heroleague.ru/) или направить на электронную почту support@heroleague.ru скан-копию заявления по форме согласно приложению к настоящей оферте.

После поступления запроса о возврате Билета такой запрос подлежит рассмотрению Исполнителем на предмет соблюдения порядка и сроков отказа от Услуги, изложенных в настоящем разделе. При наличии положительного решения по запросу соответствующий Билет аннулируется, а денежные средства подлежат возврату Заказчику.

* 1. Сроки отказа от Услуги:

Отказ от Услуги может быть направлен, если до даты начала Мероприятия осталось более 5 (пять) календарных дней, а также не позднее истечения 5 (пять) месяцев с даты покупки Билета.

Отказ от Услуги в случае болезни и/или временной/постоянной нетрудоспособности может быть направлен без ограничений по времени применительно к дате начала Мероприятия, но не позднее истечения 5 (пять) месяцев с даты покупки Билета, однако в данном случае необходимо приложить к заявлению подтверждающие документы.

* 1. Порядок возврата денежных средств:

Согласно Закону о защите прав потребителей, Исполнитель вправе удержать фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по данной оферте.

Примерный перечень расходов, которые несет Исполнитель в целях исполнения обязательств по настоящей оферте: расходы по организации Мероприятия, производству сувенирной продукции, прочие расходы.

Точный размер сумм, удерживаемых в случае отказа Заказчика от Услуги, определяется в зависимости от расходов, фактически понесенных Исполнителем в целях организации оказания Заказчику Услуги на момент поступления запроса Заказчика о возврате Билета, и, как правило, составляет 2,45-5% стоимости Билета, если возврат производится заблаговременно.

Возврат денежных средств за Билет производится Исполнителем путем их перечисления на банковскую карту

Заказчика, с которой была произведена оплата Билета.

* 1. Исполнитель вправе в любой момент отказаться от исполнения Оферты в одностороннем внесудебном порядке без указания оснований такого отказа. При этом Оферта и обязательства Исполнителя по ней будут считаться прекратившими свое действие в день направления Исполнителем Заказчику соответствующего уведомления на контактный e-mail Заказчика.
	2. Порядок отказа от Услуги и возврата денежных средств, установленный данным разделом, не распространяется на юридических лиц.

## Информация об Исполнителе

Автономная некоммерческая организация «Физкультурно-спортивный центр «Гонка героев» (сокращенное наименование – АНО «Гонка героев»). Зарегистрировано 25.12.2014 г. Управлением Федеральной налоговой службы по г. Москве за основным государственным регистрационным номером 1147700000359.

Адрес: 119435, г. Москва, Саввинская наб., д. 23, стр. 1, помещ. 28 e-mail: support@heroleague.ru

р/с № 40703810395000000184 в «Газпромбанк» (Акционерное общество) к/с 30101810200000000823

БИК 044525823

Режим работы: с 10:00 до 19:00 по рабочим дням

Приложение №1 к Публичной оферте для физических лиц об оказании услуги

по организации участия в физкультурно-спортивном мероприятии «La Strada»

## Согласие на обработку персональных данных

Заказчик (Участник, Пользователь Сайта, далее –Заказчик), заполняя Регистрационную форму на сайте и/или приобретая Билет и/или принимая участие в Мероприятии, проводимом АНО «Гонка героев» (ИНН 7709445877, далее также «Исполнитель» / «Оператор»), предоставляет следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, пол, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, дата рождения, сведения о состоянии здоровья, заболеваниях, диагнозах, случаях обращения за медицинской помощью, информация, содержащаяся в заключениях, справках, выдаваемых медицинскими и иными учреждениями, в том числе о допуске к занятиям физической культурой и спортом и к участию в проводимых мероприятиях, и дает согласие на обработку указанных персональных данных Исполнителю, а также ООО «Лига путешествий» (ИНН 9704212390), Партнерам/Спонсорам Мероприятия и третьим лицам, привлекаемым Исполнителем для организации и проведения Мероприятия (далее –

«третьи лица»). Заказчик имеет право ознакомиться со всеми Партнерами/Спонсорами Мероприятия и третьими лицами до дачи согласия на обработку персональных данных. Фактом дачи настоящего согласия Заказчик подтверждает, что ознакомлен со всеми Партнерами/Спонсорами Мероприятия и третьими лицами. Заказчик также дает свое согласие на обработку персональных данных Партнерам/Спонсорам Мероприятия и третьим лицам, договор с которыми будет заключен после дачи настоящего согласия.

При обработке персональных данных АНО «Гонка героев» руководствуется Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Обработка персональных данных может проводиться как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств. Обработка персональных данных включает в себя: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение, передачу.

Предоставляя свои персональные данные, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, ООО «Лига путешествий», Партнерами/Спонсорами Мероприятия и третьими лицами в следующих целях:

* оказания Заказчику Услуги, исполнения обязательств Исполнителя в соответствии с Офертой;
* предупреждения нанесения ущерба жизни и здоровью, имуществу Заказчика;
* обеспечения мер общественного порядка и общественной безопасности при проведении Мероприятия;
* информирования Заказчика о времени прохождения Трассы путем публикации результатов в сети Интернет;
* направления Заказчику фото- и видеоизображений с Мероприятия;
* проведения исследований рынка и опросов потребителей, направленных на дальнейшее улучшение качества предлагаемых Исполнителем товаров и услуг;
* информирование Заказчика о товарах, работах, услугах Исполнителя, ООО «Лига путешествий», Партнеров/Спонсоров Мероприятия и третьих лиц путем рассылки сообщений электронной почты и/или SMS;
* продвижения товаров, работ, услуг Исполнителя, ООО «Лига путешествий», Партнеров/Спонсоров Мероприятия и третьих лиц на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи.

Настоящее согласие действует неопределенный срок до момента прекращения обработки персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем отправки на электронный адрес support@heroleague.ru сканированной копии подписанного отзыва согласия на обработку персональных данных, либо путем вручения/направления Исполнителю, или Партнеру/Спонсору Мероприятия, или ООО «Лига путешествий», или третьему лицу отзыва на бумажном носителе.

 (ФИО полностью)

 (адрес)

 (паспорт серия, номер, кем и когда выдан)

 (дата) (подпись)

Приложение №2 к Публичной оферте для физических лиц об оказании услуги

по организации участия в физкультурно-спортивном мероприятии «La Strada»

***(двусторонняя печать)***

# ОГОВОРКА ОБ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

***(для участников велогонки)***

**Персональные данные Участника Мероприятия:**

**ФИО**  **, дата рождения**

**Паспорт**  **№**  **, выдан**

 **, дата выдачи**

**Контактный телефон**  **e-mail**

Настоящим я, (ФИО полностью), подтверждаю принятие условий Оферты, условий страхования участников, Правил Мероприятия, а также даю АНО «Гонка героев» согласие на обработку персональных данных в соответствии с требованиями законодательства РФ и фото- и видеоизображений с Мероприятия.

Кроме того, я подтверждаю, признаю и соглашаюсь с нижеследующим:

* мне 18 или более лет, я ознакомлен с Правилами Мероприятия, техникой безопасности и требованиями к оборудованию для участия в Мероприятии, их положения мне разъяснены и понятны, я обязуюсь их неукоснительно соблюдать;
* я проинформирован и согласен с тем, что Правила Мероприятия и условия настоящей Оферты могут быть изменены Организатором Мероприятия в порядке, установленном Офертой;
* я осознаю, что участие в Мероприятии, несмотря на соблюдение Правил Мероприятия, техники безопасности, использование специального оборудования и соблюдения общей дисциплины связано с риском получения травм и увечий, включая, но не ограничиваясь: ушибы, ссадины, рваные раны, переломы, вплоть до полной потери трудоспособности, парализации и летального исхода;
* мне известно состояние моего здоровья, я не имею противопоказаний к занятию спортом и участию в Мероприятии, я подтверждаю, что моя психологическая и физическая форма и подготовка соответствуют предъявляемым Организатором Мероприятия требованиям к участникам;
* я осознаю все риски, связанные с реакцией моего организма на занятия спортом, а также иные риски, связанные с участием в Мероприятии и возникшие из обстоятельств, не находящихся под моим непосредственным контролем и контролем Организатора Мероприятия;
* я добровольно принимаю на себя ответственность за любые негативные последствия, которые может повлечь участие в Мероприятии, как прямо, так и косвенно;
* я обязуюсь незамедлительно прекратить прохождение Трассы и/или участие в Мероприятии и довести до Организатора Мероприятия соответствующую информацию в случае обнаружения объективной угрозы моей жизни и здоровью, а также жизни и здоровью других Участников;
* я освобождаю Организатора Мероприятия, включая, но не ограничиваясь: работники, учредители и руководитель Организатора, волонтеры и Персонал Мероприятия, третьи лица, привлеченные к организации Мероприятия, от любой ответственности и судебного преследования, в случае получения мной травм и увечий, вплоть до полной потери трудоспособности, парализации и летального исхода, причинения ущерба имуществу или иного ущерба, связанного с принятием участия в Мероприятии;
* я самостоятельно несу ответственность за личное имущество, используемое при участии в Мероприятии, а также имущество, оставленное без присмотра в месте проведения Мероприятия, в т.ч. его утрату, и отказываюсь от права требования компенсации его стоимости Организатором Мероприятия;
* я осознаю и соглашаюсь с использованием Организатором Мероприятия в любых не запрещенных законом пределах моего фото- и видеоизображения, включая, но не ограничиваясь: запись и показ интервью со мной в СМИ, в т.ч. в целях рекламы без ограничений по времени и формату, публикация на сайте Организатора Мероприятия, без права требования компенсации и денежного вознаграждения;
* я обязуюсь компенсировать ущерб, в т.ч. материальный, в случае причинения мной такового Организатору Мероприятия, иным лицам при проведении Мероприятия и/или их имуществу;
* я даю согласие на оказание мне медицинской помощи, включая любое медицинское вмешательство, если таковая потребуется мне как участнику Мероприятия.

*СОДЕРЖАНИЕ НАСТОЯЩЕГО ДОКУМЕНТА МНЕ РАЗЪЯСНЕНО И ПОНЯТНО. НАСТОЯЩИЙ ДОКУМЕНТ ПРОЧИТАН И ПОДПИСАН МНОЙ ЛИЧНО БЕЗ КАКОГО-ЛИБО ДАВЛЕНИЯ СО СТОРОНЫ. Я КАК УЧАСТНИК МЕРОПРИЯТИЯ ПОНИМАЮ ПОСЛЕДСТВИЯ ПОДПИСАНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОКУМЕНТА И ПРИНЯТИЯ УЧАСТИЯ В МЕРОПРИЯТИИ.*

*Номера телефонов для связи в экстренных случаях (получение травм, увечий, проч.):*

1. *(ФИО, номер телефона)*
2. *(ФИО, номер телефона)*

« » 20 г. /

(подпись) (расшифровка)

Приложение №3 к Публичной оферте для физических лиц об оказании услуги

по организации участия в физкультурно-спортивном мероприятии «La Strada»

# СОГЛАСИЕ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) НА УЧАСТИЕ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО В МЕРОПРИЯТИИ

Я, (Ф.И.О. полностью) родитель/законный представитель (нужное подчеркнуть)

 (ФИО несовершеннолетнего участника полностью) (далее – «Участник»), года рождения, на основании свидетельства о рождении серия

 номер , выдано г. , (номер и дата постановления о назначении опекуном/попечителем, договора о передаче на воспитание приемным родителям, реквизиты должностного удостоверения руководителя дома ребенка, детского дома, других аналогичных воспитательных учреждений и учреждений социальной защиты с реквизитами приказа о зачислении ребенка) зарегистрированный по адресу: , добровольно соглашаюсь на участие моего ребёнка (опекаемого) в **физкультурно-спортивном мероприятии**

 **на дистанции**  **км**, далее по тексту – «Мероприятие», проводимом АНО «Гонка героев» **«** **»**  **г.**:

1. Я осознаю, что участие моего ребёнка (опекаемого) в Мероприятии, при наличии у моего ребёнка (опекаемого) противопоказаний врачей, может привести к негативным последствиям для его здоровья и жизни.
2. Я принимаю всю ответственность за травму, полученную мной и/или моим ребёнком (опекаемым) на Мероприятии не по вине Организаторов (включая, но не ограничиваясь случаями причинения травм вследствие несоблюдения требований к участникам Мероприятия и неосторожного поведения участника во время Мероприятия), и не имею права требовать какой-либо компенсации от Организаторов Мероприятие.
3. Если во время Мероприятия с ребёнком (опекаемым) произойдет несчастный случай, прошу сообщить об этом

 (ФИО и номер телефона).

1. Я гарантирую, что я и мой ребёнок (опекаемый) будем следовать всем требованиям Организаторов Мероприятия, связанным с вопросами безопасности и условиями допуска к Мероприятию.
2. Я самостоятельно несу ответственность за личное имущество и имущество моего ребёнка (опекаемого), оставленное в месте проведения Мероприятия, а в случае его утери обязуюсь не предъявлять требований о компенсации к Организаторам Мероприятия.
3. В случае необходимости я готов воспользоваться медицинской помощью, предоставленной мне и/или моему ребёнку (опекаемому) Организаторами Мероприятия.
4. Я подтверждаю, что я и мой ребёнок (опекаемый) ознакомлены с Правилами Мероприятия.
5. Я согласен с тем, что выступление моего ребёнка (опекаемого) и интервью с ним и/или со мной может быть записано и показано в средствах массовой информации, а также записано и показано в целях рекламы без ограничений по времени и формату; я отказываюсь от компенсации в отношении таких материалов.
6. Я подтверждаю, что решение об участии моего ребёнка (опекаемого) принято мной осознанно без какого-либо принуждения, в состоянии полной дееспособности, с учетом потенциальной опасности данного вида мероприятия.
7. Я даю согласие АНО «Гонка героев» на обработку своих персональных данных и персональных данных моего ребёнка (опекаемого) в целях организации участия в Мероприятии, предупреждения нанесения ущерба жизни и здоровью, имуществу моему и ребёнка (опекаемого), обеспечения мер общественного порядка и общественной безопасности при проведении Мероприятия, информирования о времени прохождения дистанции путем публикации результатов в сети Интернет, направления фото- и видеоизображений с Мероприятия, информирования о товарах и услугах АНО «Гонка героев» путем рассылки сообщений электронной почты и SMS.

 / / (подпись) (ФИО родителя / законного представителя)

« » 20 г.

Приложение №4 к Публичной оферте для физических лиц об оказании услуги

по организации участия в физкультурно-спортивном мероприятии «La Strada»

## Заявление на возврат билетов (образец)

АНО «Гонка героев»

119435, г. Москва, Саввинская наб., д. 23, стр. 1, помещ. 28 От \_Иванова Петра Семеновича

(Фамилия Имя Отчество)

Паспорт серия 41 номер 32 123456

Выдан: \_ОУФМС России по Московской обл. в Люберецком р-не Дата выдачи:\_29.01.2008г.

Адрес места регистрации (прописки):

\_129342 г. Москва ул. 8 Марта дом 67, кв. 456

Контактный телефон: \_+794561237897

(Должен совпадать с указанным при оплате билета)

# ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ БИЛЕТА

Прошу произвести возврат денежных средств за приобретенный (ые) билет (ы) на физкультурно-спортивное мероприятие « », место проведения – г. Казань, дата проведения – 30 мая 2015 г. в количестве 1 штук, общей стоимостью 1 750 рублей.

Номера возвращаемых билетов (номер заказа):

1. 000-000-000-000

Причина возврата: (*указать: добровольный возврат, возврат в связи с отменой мероприятия, др.*)

 добровольный возврат

**Банковские реквизиты заявителя:**

**Банк:**

**Счет №:**

**Кор. счет:**

# БИК:

## ФИО получателя:

**ИНН получателя:**

**Заявитель:** Иванов Петр Семенович / / 11.09.2021г. (Фамилия имя отчество полностью, подпись, число, месяц, год)

**Публичная оферта для физических лиц об оказании услуги**

**по организации участия в физкультурно-спортивных мероприятиях Тренировочные сборы**

**«Hero League Camp», Трекинг туры «Hero League Trekking»**

*Раздел находится в стадии разработки*

**Публичная оферта для физических лиц об оказании услуги по организации участия в физкультурно-спортивных мероприятиях**

**Забеги по пересеченной местности «Trail», «Trail.Зима»**

Автономная некоммерческая организация «Физкультурно-спортивный центр «Гонка героев» (сокращенное наименование – АНО «Гонка героев»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», предлагает физическим лицам услуги по организации участия в физкультурно-спортивных мероприятиях Забеги по пересеченной местности «Trail»,

«Trail.Зима» (далее – «Услуга»).

Настоящее предложение в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой, полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается принятие участия в Мероприятии или оплата Заказчиком билета на Мероприятие.

## Термины и определения

* 1. «Публичная оферта» / «Оферта» – настоящий документ «Публичная оферта об оказании услуги по организации участия в физкультурно-спортивных мероприятиях Забеги по пересеченной местности «Trail»,

«Trail.Зима», размещенный на сайте Исполнителя.

* 1. «Сайт Исполнителя» – ресурс в сети Интернет, размещенный по адресу [http://heroleague.ru](http://heroleague.ru/) (в том числе домены второго уровня).
	2. «Акцепт Оферты» / «Акцепт» - полное и безоговорочное присоединение к условиям Оферты путем прохождения процедуры регистрации на Мероприятие или оплата Услуги в установленном настоящей Офертой порядке (в зависимости о того, какое событие наступит ранее).
	3. «Услуга» - организация участия Участника в любом Мероприятии из перечисленных в определении понятия «Мероприятие» на условиях Оферты.
	4. «Мероприятие» - физкультурно-спортивное мероприятие Забег по пересеченной местности «Trail» или «Trail.Зима», по выбору Заказчика, представляющие собой прохождение Трассы разного уровня сложности, по завершению которых выдаются памятные медали установленного Исполнителем образца.
	5. «Спонсор» **-** лицо, предоставившее средства, либо обеспечившее предоставление средств для организации и (или) проведения Мероприятия. Заказчик имеет право ознакомиться со всеми Спонсорами Мероприятия до акцепта настоящей оферты. Соглашаясь с настоящей офертой, Заказчик подтверждает, что ознакомился со всеми Спонсорами Мероприятия.
	6. «Билет» - предоставляемый Заказчику после оплаты Услуги, имеющий уникальный номер, электронный файл, который содержит сведения о дате и времени проведения Мероприятия, номер Участника и подтверждает право участия в Мероприятии.
	7. «Исполнитель» / «Организатор» - Автономная некоммерческая организация «Физкультурно- спортивный центр «Гонка героев», ИНН 7709445877.
	8. «Заказчик/Участник» - совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, присоединившееся к условиям настоящей Оферты путем прохождения процедуры регистрации на Мероприятие или путем оплаты Билета на Мероприятие (в зависимости о того, какое событие наступит ранее).
	9. «Участник» - физическое лицо в возрасте не менее 6 лет, принимающее участие в Мероприятии на основании Билета. От имени несовершеннолетнего участника выступает Заказчик.
	10. «Трасса» - обозначенный специальными указателями линейный участок местности, который пробегают Участники Мероприятия.
	11. «Правила Мероприятия» - правила и требования, устанавливаемые Исполнителем, регулирующие порядок проведения и обеспечения, участия, присутствия на Мероприятии, которые обязательны для Заказчика, Участника, Посетителя, Персонала и других лиц. Правила Мероприятия определены в регламентах и положениях о Мероприятии и размещены на сайте Исполнителя.
	12. «Персонал Мероприятия» - сотрудники и представители Исполнителя, а также иные лица, обеспечивающие проведение Мероприятия (в том числе сотрудники государственных учреждений и организаций, волонтеры, медицинский персонал и т.п.).
	13. «Посетитель Мероприятия» / «Посетитель» - физическое лицо, находящееся в месте проведения Мероприятия, не являющееся Заказчиком и Участником, не относящееся к Персоналу Мероприятия и иным образом не задействованное в проведении Мероприятия, в том числе в обеспечении общественного порядка и общественной безопасности при проведении Мероприятия.
	14. «Регистрационная форма» - перечень сведений о Заказчике, размещенный на Сайте Исполнителя и (или) на странице в сети Интернет, предназначенной для покупки билетов.

## Предмет оферты

* 1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услугу на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, а Заказчик обязуется оплатить Услугу на условиях предоплаты.
	2. Состав Услуги:
		1. Однократное прохождение Участником Трассы.
		2. Предоставление Заказчику медали после прохождения Трассы.
		3. Предоставление Участнику разумного количества питьевой воды.

Исполнитель вправе оказать Заказчику иные услуги или передать товары в рамках оказания Услуги как без взимания дополнительной платы, так и за отдельную плату, при этом Заказчик не обязуется пользоваться дополнительными платными услугами и/или товарами.

* 1. Информация о дате и месте проведения Мероприятия, а также подробная информация об Услуге и Правилах Мероприятия размещается на Сайте Исполнителя. Информация также может быть размещена в других источниках, в том числе на странице покупки билета.
	2. Присоединяясь к Оферте, Заказчик подтверждает:
* свое безоговорочное согласие с ее условиями;
* ознакомление с Правилами Мероприятия и обязательство соблюдать их требования, а в случае, если Заказчик не является Участником, Заказчик принимает на себя обязательство ознакомить с ними Участника и обеспечить соблюдение их требований Участником;
* наличие документов, необходимых для допуска к участию в Мероприятии, а также обязательство их предоставления для прохождения регистрации на Мероприятие
* в случае, если Участником является несовершеннолетнее лицо, обязательство обеспечить предоставление согласия законного представителя Участника на участие Участника в Мероприятии по форме, предоставленной Исполнителем;
* предоставление своего согласия на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика и Участника в целях исполнения настоящей Оферты, информирования о товарах и услугах Исполнителя и (или) партнеров/Спонсоров Исполнителя;
* предоставление своего согласия на обнародование и дальнейшее использование изображения Заказчика и Участника, полученного во время проведения Мероприятия;
* отсутствие противопоказаний для занятий физической культурой и спортом в объеме, необходимом для принятия участия в Мероприятии, а также принятие на себя любых рисков и последствий, связанных с участием в Мероприятии.
	1. Также Заказчик проинформирован о том, что:
* Участие в Мероприятии связано с определенным риском для жизни и здоровья. Участник самостоятельно оценивает свои возможности и несет ответственность за негативные последствия, возникшие в результате участия в Мероприятии. Не рекомендуется участие лиц, имеющих медицинские ограничения для занятий физической культурой и спортом;

## Для допуска к участию в Мероприятии Участник обязан предоставить медицинское заключение/медицинскую справку о допуске к занятиям физической культурой и спортом без ограничений и к участию в Мероприятии. При этом Участник принимает на себя всю ответственность за подлинность медицинского заключения / медицинской справки, получение его в установленном законом порядке на основании проведенного медицинского обследования в уполномоченном медицинском учреждении и относит на себя все негативные последствия, связанные с нарушением данного условия. Медицинская организация, выдавшая справку, должна иметь действующую лицензию на осуществление медицинской деятельности на территории Российской Федерации;

* **В случае сокрытия от Исполнителя заболеваний, препятствующих участию, или медицинских ограничений для занятий физической культурой и спортом, а равно предоставления недостоверной медицинской справки, Исполнитель не несет ответственности при осложнениях заболеваний и наступлении вреда жизни и здоровью Участника.**
	1. В соответствии с законодательством Российской Федерации Услуга не подлежит обязательному подтверждению соответствия требованиям, которые должны обеспечивать безопасность услуги для жизни и здоровья потребителя, окружающей среды, а также предотвращение причинения вреда имуществу потребителя.

## Права и обязанности сторон

* 1. Исполнитель обязуется:
		1. Информировать Заказчика о дате, времени и месте проведения Мероприятия путем размещения соответствующей информации на сайте Исполнителя.
		2. Обеспечить допуск Участника к месту проведения Мероприятия на условиях Правил Мероприятия.
		3. Организовать выдачу Участнику в сроки и месте, указанные в Правилах Мероприятия стартовый пакет, включающий стартовый номер с чипом хронометража, а также сувенирную и информационную продукцию.
		4. Обеспечить на время проведения Мероприятия медико-санитарное обеспечение (медицинское обслуживание) массовых физкультурно-спортивных мероприятий, в т.ч. обеспечение дежурств бригад скорой медицинской помощи во время проведения массовых мероприятий.
		5. Обеспечить соответствие Трассы и ее элементов нормам безопасности при обычном использовании.
		6. Обеспечить наличие персонала в количестве, достаточном для проведения Мероприятия.
		7. При покупке билета обеспечить Заказчика следующей информацией и документами:
			+ информацией об Услуге (формат, планируемая дата, планируемое время, планируемое место проведения мероприятия, примерная программа Мероприятия и т.п.);
			+ настоящей Офертой (в электронном виде);
			+ Правилами Мероприятия (в электронном виде);
			+ формой Согласия на обработку персональных данных (Приложение № 1);
			+ формой Согласия на участие в Мероприятии – для несовершеннолетних Участников (Приложение №2).
		8. Сохранять конфиденциальность информации (в т.ч. персональных данных), полученной от Заказчика, не передавать ее третьим лицам без согласия Заказчика, за исключением случаев, установленных действующим законодательством Российской Федерации и настоящей офертой.
		9. Уведомлять Заказчика об изменении и/или дополнении условий Оферты посредством размещения соответствующей информации на Сайте Исполнителя.
	2. Исполнитель вправе:
		1. Изменять конфигурацию и протяженность Трассы, программу Мероприятия.
		2. Определять порядок и условия продажи билетов на Мероприятие.
		3. Определять правила участия в Мероприятии, правила поведения Посетителей, другие правила, связанные с организацией и проведением Мероприятия, требовать соблюдения указанных правил от Заказчика, Участника и других лиц, присутствующих на Мероприятии.
		4. Изменять и/или дополнять условия Оферты в одностороннем порядке при условии размещения информации об изменении/дополнении условий Оферты на Сайте Исполнителя. Исполнитель вправе изменить дату, время, место проведения Мероприятия при условии размещения соответствующей информации на Сайте Исполнителя.
		5. Во время проведения Мероприятия организовать выдачу и (или) продажу продуктов питания, самостоятельно определять их состав и количество.
		6. Не допустить Участника к участию в Мероприятии при отсутствии документов, установленных Правилами Мероприятия (включая, но не ограничиваясь: Билет, удостоверение личности), предоставления лицом чужого Билета, неоплаты Заказчиком Билета, отсутствия у Участника медицинской справки и/или страхового полиса (если применимо), подтверждающего страхование жизни и здоровья Участника на период проведения Мероприятия, нахождении Участника в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, в случае употребления Участником незаконных стимуляторов/допинга в каком-либо виде перед Мероприятием, нарушения Участником, Правил Мероприятия, других правил и требований, установленных Исполнителем, а также законодательством Российской Федерации.
		7. Определять порядок проведения, а также осуществлять фото и видеосъемку во время проведения Мероприятия, использовать полученные материалы по своему усмотрению.
		8. В любой момент отказаться от исполнения Оферты в одностороннем внесудебном порядке без указаний такого отказа. При этом Оферта и обязательства Исполнителя по ней будут считаться прекратившими свое действие в день направления Исполнителем Заказчику соответствующего уведомления на контактный e-mail Заказчика.
		9. Производить переоормление Билетов на третье лицо согласно правилам, установленным на Сайте Исполнителя.
	3. Заказчик обязуется:
		1. Оплатить Услугу в установленные Офертой сроки.
		2. При покупке Билета на Мероприятие предоставить Исполнителю полные и достоверные сведения о себе, а в случае, если Заказчик не является Участником, также и об Участнике, в том числе: ФИО дату рождения, пол, номер контактного телефона, адрес электронной почты для связи по вопросам оказания услуги и направления

юридически значимых сообщений, паспортные данные, иные сведения, указанные в качестве обязательных в Регистрационной форме.

* + 1. Соблюдать Правила Мероприятия, правила поведения, а также иные правила, утвержденные Исполнителем. Выполнять указания Исполнителя в ходе Мероприятия. Документы, регулирующие порядок проведения Мероприятия, размещены на Сайте Исполнителя.
		2. Не использовать контент Исполнителя, содержащий результаты его интеллектуальной деятельности, без письменного согласия Исполнителя, за исключением случаев, установленных законом для свободного использования результатов интеллектуальной деятельности без согласия правообладателя.
		3. Получить стартовый пакет в дни выдачи стартовых пакетов, указанные на Сайте Исполнителя. Выдача футболок и/или иной сувенирной продукции (если применимо) осуществляется из размерного ряда, оставшегося в наличии.
	1. Заказчик вправе:
		1. Воспользоваться Услугой в соответствии с настоящей Офертой.
		2. Во время Мероприятия получать необходимую помощь (в том числе консультационную, медицинскую).
		3. Переоформить Билет на третье лицо согласно правилам, установленным на Сайте Исполнителя. Исполнитель вправе ограничить или отменить возможность переоформления Билетов без указания причин.
	2. Участник, приобретающий билеты для последующей передачи их другим лицам несет перед такими лицами ответственность за нарушение ими настоящей оферты, а также за причинение такими лицами ущерба Исполнителю, Персоналу Мероприятия, Посетителям Мероприятия и иным третьим лицам.
	3. Участник, принимая участие в Мероприятии, принимает условия настоящей Оферты, подтверждает свое согласие со всеми правилами Организатора, согласие с условиями проведения Мероприятия и иными условиями, оговоренными в Правилах Мероприятия на условиях состязания и соревнования с другими участниками, а также принятие на себя всех рисков и последствий, которые могут возникнуть как результат спортивного преодоления Трассы.
	4. Участие в Мероприятии сопряжено с рисками для жизни и здоровья, которые осознает и принимает на себя Участник.

## Стоимость Услуги и порядок расчетов

* 1. Стоимость Услуги соответствует стоимости Билета, приобретаемого Заказчиком, и определяется Исполнителем. Оплаты Услуги происходит путем безналичных расчетов.
	2. Датой оплаты признается дата списания денежных средств с расчетного счета Заказчика. Все расходы по перечислению денежных средств до обслуживающего банка Исполнителя несет Заказчик.

## Порядок и сроки оказания Услуги

* 1. Услуга оказывается в дату, время и в месте проведения Мероприятия, указанные на Сайте Исполнителя.
	2. Заказчик вправе получить Услугу по приобретенному билету только один раз.
	3. Для принятия участия в Мероприятии Заказчику/Участнику необходимо:
* получить медицинскую справку и/или оформить страховой полис в целях страхования жизни и здоровья Участника на период проведения Мероприятия (если применимо).
* получить стартовый пакет участника в соответствии с Правилами Мероприятия;
* переодеться в спортивную одежду и обувь, сдать личные вещи в камеру хранения (при необходимости);
* проследовать к месту проведения разминки;
* в соответствии с указаниями Исполнителя проследовать к месту старта.
	1. Участок Трассы отмечен на местности указателями.
	2. В случае переноса Мероприятия Участник имеет право на участие в Мероприятии в соответствующую новую дату.

## Ответственность Сторон

* 1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
	2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Публичной оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после акцепта Публичной оферты в результате событий чрезвычайного характера и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказывать влияния и за возникновение которых не несут ответственности, такие как: стихийные бедствия, пожары, эпидемии, чрезвычайные обстоятельства социального характера (война, массовые беспорядки и т.п.), нормативные и ненормативные акты государственных и муниципальных органов власти, другие обстоятельства, прямо влияющие на выполнение Публичной оферты и делающие невозможным исполнение обязанностей Сторон по Публичной оферте.

* 1. В случае наступления обстоятельств, указанных п. 6.2 Публичной оферты, срок выполнения Сторонами своих обязательств отодвигается на время, в течение которого будут действовать указанные обстоятельства.
	2. Исполнитель не несет ответственности за утрату и повреждение имущества Заказчика и Участника, используемого при прохождении Трассы (в том числе, одежды, обуви, экипировки, оборудования и т.п.).
	3. Исполнитель не несет ответственности за ущерб жизни и здоровью, имуществу Заказчика и Участника, нанесенный в результате нарушения ими Правил Мероприятия, а также нарушения иных правил, установленных Исполнителем.

## Условия о конфиденциальности и защите персональных данных

* 1. Исполнитель осуществляет сбор и обработку персональных данных Заказчика (Участника) в следующих целях:
* оказания Заказчику Услуги, исполнения своих обязательств в соответствии с настоящей Офертой;
* предупреждения нанесения ущерба жизни и здоровью, имуществу Заказчика (Участника);
* обеспечения мер общественного порядка и общественной безопасности при проведении Мероприятия;
* информирования Заказчика (Участника) о времени прохождения Трассы путем публикации результатов в сети

«Интернет»;

* проведения исследований рынка и опросов потребителей, направленных на дальнейшее улучшение качества предлагаемых Исполнителем, а также Спонсорами товаров и услуг;
* информирования Заказчика о товарах и услугах Исполнителя и Спонсоров с помощью средств связи в т.ч. путем рассылки сообщений по электронной почте и SMS;
* продвижения товаров, работ, услуг Исполнителя и Спонсоров на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи.
	1. При покупке билета Заказчик дает свое согласие на обработку персональных данных в объеме, необходимом для оказания Услуги и информирования о товарах и услугах Исполнителя и Спонсора (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение) с использованием средств автоматизации и без таковых, а также на передачу персональных данных третьим лицам для достижения вышеперечисленных целей, в т.ч. для информирования о товарах и услугах Исполнителя и Спонсора. Перечень персональных данных указывается на странице покупки билета.
	2. Исполнитель и Спонсоры обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных, представленных Заказчиком.
	3. Ознакомление Заказчика с настоящими Условиями о конфиденциальности и защите персональных данных означает безусловное согласие на обработку персональных данных, предоставленных Заказчиком при заполнении регистрационной формы и/или приобретении билета.
	4. Акцептируя настоящую оферту, Заказчик дает свое согласие на вышеуказанную обработку персональных данных в том числе Спонсорам, договор с которыми будет заключен после покупки билета.
	5. Настоящим Заказчик признает и подтверждает, что ознакомлен с правами и обязанностями в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
	6. Срок обработки персональных данных – до отзыва Участником.
	7. Согласие Заказчика на обработку персональных данных может быть отозвано в любой момент путем отправки на электронный адрес support@heroleague.ru сканированной копии подписанного Заказчиком отзыва согласия на обработку персональных данных.

## Порядок разрешения споров

* 1. Споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения Публичной оферты, разрешаются Сторонами путем переговоров.
	2. Претензии, связанные с исполнений Публичной оферты, направляются Сторонами друг другу заказной корреспонденцией с уведомлением о вручении.

Срок ответа на претензию составляет 15 (пятнадцать) календарных дней, исчисляемых со дня вручения претензии другой Стороне.

* 1. В случае если Стороны не придут к соглашению по спорным вопросам, споры подлежат рассмотрению в районном суде города Москвы по месту нахождения Исполнителя.

## Отказ от услуги и исполнения оферты

* 1. Согласно ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.
	2. Порядок отказа от Услуги по настоящей оферте:

Для оформления отказа от Услуги Заказчику необходимо заполнить соответствующую форму в личном кабинете на сайте [www.heroleague.ru](http://www.heroleague.ru/) или направить на электронную почту support@heroleague.ru скан-копию заявления по форме согласно приложению к настоящей оферте.

После поступления запроса о возврате Билета такой запрос подлежит рассмотрению Исполнителем на предмет соблюдения порядка и сроков отказа от Услуги, изложенных в настоящем разделе. При наличии положительного решения по запросу соответствующий Билет аннулируется, а денежные средства подлежат возврату Заказчику.

* 1. Сроки отказа от Услуги:

Отказ от Услуги может быть направлен, если до даты начала Мероприятия осталось более 5 (пять) календарных дней, а также не позднее истечения 5 (пять) месяцев с даты покупки Билета.

Отказ от Услуги в случае болезни и/или временной/постоянной нетрудоспособности может быть направлен без ограничений по времени применительно к дате начала Мероприятия, но не позднее истечения 5 (пять) месяцев с даты покупки Билета, однако в данном случае необходимо приложить к заявлению подтверждающие документы.

* 1. Порядок возврата денежных средств:

Согласно Закону о защите прав потребителей, Исполнитель вправе удержать фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по данной оферте.

Примерный перечень расходов, которые несет Исполнитель в целях исполнения обязательств по настоящей оферте: расходы по организации Мероприятия, производству сувенирной продукции, прочие расходы.

Точный размер сумм, удерживаемых в случае отказа Заказчика от Услуги, определяется в зависимости от расходов, фактически понесенных Исполнителем в целях организации оказания Заказчику Услуги на момент поступления запроса Заказчика о возврате Билета, и, как правило, составляет 2,45-5% стоимости Билета, если возврат производится заблаговременно.

Возврат денежных средств за Билет производится Исполнителем путем их перечисления на банковскую карту

Заказчика, с которой была произведена оплата Билета.

* 1. Исполнитель вправе в любой момент отказаться от исполнения Оферты в одностороннем внесудебном порядке без указания оснований такого отказа. При этом Оферта и обязательства Исполнителя по ней будут считаться прекратившими свое действие в день направления Исполнителем Заказчику соответствующего уведомления на контактный e-mail Заказчика.
	2. Порядок отказа от Услуги и возврата денежных средств, установленный данным разделом, не распространяется на юридических лиц.

## Информация об Исполнителе

Автономная некоммерческая организация «Физкультурно-спортивный центр «Гонка героев» (сокращенное наименование – АНО «Гонка героев»). Зарегистрировано 25 декабря 2014 г. Управлением Федеральной налоговой службы по г. Москве за основным государственным регистрационным номером 1147700000359.

Адрес: 119435, г. Москва, Саввинская наб., д. 23, стр. 1, помещ. 28 E-mail: support@heroleague.ru

Расчетный счет № 40703810395000000184 в «Газпромбанк» (Акционерное общество) Корреспондентский счет 30101810200000000823

БИК 044525823

Режим работы: с 10:00 до 19:00 по рабочим дням

Приложение №1 к Публичной оферте для физических лиц об оказании услуги по организации участия

в физкультурно-спортивных мероприятиях Забеги по пересеченной местности «Trail», «Trail.Зима»

## Согласие на обработку персональных данных

Заказчик (Участник, Пользователь Сайта, далее –Заказчик), заполняя Регистрационную форму на сайте и/или приобретая Билет и/или принимая участие в Мероприятии, проводимом АНО «Гонка героев» (ИНН 7709445877, далее также «Исполнитель» / «Оператор»), предоставляет следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, пол, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, дата рождения, сведения о состоянии здоровья, заболеваниях, диагнозах, случаях обращения за медицинской помощью, информация, содержащаяся в заключениях, справках, выдаваемых медицинскими и иными учреждениями, в том числе о допуске к занятиям физической культурой и спортом и к участию в проводимых мероприятиях, и дает согласие на обработку указанных персональных данных Исполнителю, а также ООО «Лига путешествий» (ИНН 9704212390), Партнерам/Спонсорам Мероприятия и третьим лицам, привлекаемым Исполнителем для организации и проведения Мероприятия (далее –

«третьи лица»). Заказчик имеет право ознакомиться со всеми Партнерами/Спонсорами Мероприятия и третьими лицами до дачи согласия на обработку персональных данных. Фактом дачи настоящего согласия Заказчик подтверждает, что ознакомлен со всеми Партнерами/Спонсорами Мероприятия и третьими лицами. Заказчик также дает свое согласие на обработку персональных данных Партнерам/Спонсорам Мероприятия и третьим лицам, договор с которыми будет заключен после дачи настоящего согласия.

При обработке персональных данных АНО «Гонка героев» руководствуется Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Обработка персональных данных может проводиться как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств. Обработка персональных данных включает в себя: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение, передачу.

Предоставляя свои персональные данные, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, ООО «Лига путешествий», Партнерами/Спонсорами Мероприятия и третьими лицами в следующих целях:

* оказания Заказчику Услуги, исполнения обязательств Исполнителя в соответствии с Офертой;
* предупреждения нанесения ущерба жизни и здоровью, имуществу Заказчика;
* обеспечения мер общественного порядка и общественной безопасности при проведении Мероприятия;
* информирования Заказчика о времени прохождения Трассы путем публикации результатов в сети Интернет;
* направления Заказчику фото- и видеоизображений с Мероприятия;
* проведения исследований рынка и опросов потребителей, направленных на дальнейшее улучшение качества предлагаемых Исполнителем товаров и услуг;
* информирование Заказчика о товарах, работах, услугах Исполнителя, ООО «Лига путешествий», Партнеров/Спонсоров Мероприятия и третьих лиц путем рассылки сообщений электронной почты и/или SMS;
* продвижения товаров, работ, услуг Исполнителя, ООО «Лига путешествий», Партнеров/Спонсоров Мероприятия и третьих лиц на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи.

Настоящее согласие действует неопределенный срок до момента прекращения обработки персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем отправки на электронный адрес support@heroleague.ru сканированной копии подписанного отзыва согласия на обработку персональных данных, либо путем вручения/направления Исполнителю, или Партнеру/Спонсору Мероприятия, или ООО «Лига путешествий», или третьему лицу отзыва на бумажном носителе.

 (ФИО полностью)

 (адрес)

 (паспорт серия, номер, кем и когда выдан)

 (дата) (подпись)

Приложение №2 к Публичной оферте для физических лиц об оказании услуги по организации участия

в физкультурно-спортивных мероприятиях Забеги по пересеченной местности «Trail», «Trail.Зима»

# СОГЛАСИЕ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) НА УЧАСТИЕ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО В МЕРОПРИЯТИИ

Я, (Ф.И.О. полностью) родитель/законный представитель (ФИО несовершеннолетнего участника полностью) (далее – «Участник»), года рождения, на основании свидетельства о рождении серия номер , выданный « » г.

 , (номер и дата постановления о назначении опекуном/попечителем, договора о передаче на воспитание приемным родителям, реквизиты должностного удостоверения руководителя дома ребенка, детского дома, других аналогичных воспитательных учреждений и учреждений социальной защиты с реквизитами приказа о зачислении ребенка), зарегистрированный по адресу:

 , добровольно соглашаюсь на участие моего ребёнка (опекаемого) в **физкультурно-спортивном мероприятии**  **на дистанции**

 **км**, далее по тексту – «Мероприятие», проводимом АНО «Гонка героев» **«** **»**  **20** **года:**

1. Я осознаю, что участие моего ребёнка (опекаемого) в Мероприятии, при наличии у него противопоказаний врачей, может привести к негативным последствиям для его здоровья и жизни.
2. Я подтверждаю, что мой ребёнок (опекаемый) имеет необходимый допуск врачей для участия в Мероприятии, что подтверждается прилагаемой справкой о допуске к Мероприятию на дистанцию **км.**
3. Я принимаю всю ответственность за травму, полученную мной и/или моим ребёнком (опекаемым) в Мероприятии не по вине Организаторов (включая, но не ограничиваясь случаями причинения травм вследствие несоблюдения предъявляемых требований к участникам Мероприятия и неосторожного поведения участника во время Мероприятия), и не имею права требовать какой-либо компенсации от Организаторов Мероприятия.
4. Если во время Мероприятия с ребёнком (опекаемым) произойдет несчастный случай, прошу сообщить об этом

 (ФИО и номер телефона).

1. Я обязуюсь, что я и мой ребёнок (опекаемый) будем следовать всем требованиям Организаторов Мероприятия, связанным с вопросами безопасности и условиями допуска к Мероприятию.
2. Я самостоятельно несу ответственность за личное имущество и имущество моего ребёнка (опекаемого), оставленное на месте проведения Мероприятия, и в случае его утери не имею право требовать компенсации от Организаторов Мероприятия.
3. В случае необходимости я готов воспользоваться медицинской помощью, предоставленной мне и/или моему ребёнку (опекаемому) Организаторами Мероприятия.
4. Я подтверждаю, что я и мой ребёнок (опекаемый) с Положением о проведении Мероприятия ознакомлены.
5. Я согласен с тем, что выступление моего ребёнка (опекаемого) и интервью с ним и/или со мной может быть записано и показано в средствах массовой информации, а также записано и показано в целях рекламы без ограничений по времени и формату; я отказываюсь от компенсации в отношении этих материалов.
6. Я подтверждаю, что решение об участии моего ребёнка (опекаемого) принято мной осознанно без какого-либо принуждения, в состоянии полной дееспособности, с учетом потенциальной опасности Мероприятия.
7. Я даю согласие на обработку АНО «Гонка героев» своих персональных данных и персональных данных мой ребёнка (опекаемого) в целях организации участия в Мероприятии, предупреждения нанесения ущерба жизни и здоровью, имуществу моим и ребёнка (опекаемого), обеспечения мер общественного порядка и общественной безопасности при проведении Мероприятия, информирования о времени прохождения дистанции путем публикации результатов в сети Интернет, информирования о товарах и услугах АНО «Гонка героев» путем рассылки сообщений электронной почты и SMS.

 / / (подпись) (ФИО родителя / законного представителя)

« » 20 г.

Приложение №3 к Публичной оферте для физических лиц об оказании услуги по организации участия

в физкультурно-спортивных мероприятиях Забеги по пересеченной местности «Trail», «Trail.Зима»

## Заявление на возврат билетов (образец)

АНО «Гонка героев»

119435, г. Москва, Саввинская наб., д. 23, стр. 1, помещ. 28 От \_Иванова Петра Семеновича

(Фамилия Имя Отчество)

Паспорт серия 41 номер 32 123456

Выдан: \_ОУФМС России по Московской обл. в Люберецком р-не Дата выдачи:\_29.01.2008г.

Адрес места регистрации (прописки):

\_129342 г. Москва ул. 8 Марта дом 67, кв. 456

Контактный телефон: \_+794561237897

(Должен совпадать с указанным при оплате билета)

# ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ БИЛЕТА

Прошу произвести возврат денежных средств за приобретенный (ые) билет (ы) на физкультурно-спортивное мероприятие « », место проведения – г. Казань, дата проведения – 30 мая 2015 г. в количестве 1 штук, общей стоимостью 1 750 рублей.

Номера возвращаемых билетов (номер заказа):

2. 000-000-000-000

Причина возврата: (*указать: добровольный возврат, возврат в связи с отменой мероприятия, др.*)

 добровольный возврат

**Банковские реквизиты заявителя:**

**Банк:**

**Счет №:**

**Кор. счет:**

# БИК:

## ФИО получателя:

**ИНН получателя:**

**Заявитель:** Иванов Петр Семенович / / 11.09.2021г. (Фамилия имя отчество полностью, подпись, число, месяц, год)

**Публичная оферта для физических лиц об оказании услуги по организации участия в физкультурно-спортивном мероприятии Заплыв на открытой воде «Poseidon»**

Автономная некоммерческая организация «Физкультурно-спортивный центр «Гонка героев» (сокращенное наименование – АНО «Гонка героев»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», предлагает физическим лицам услуги по организации участия в физкультурно-спортивном мероприятии Заплыв на открытой воде «Poseidon» (далее –

«Услуга»).

Настоящее предложение в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой, полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается принятие участия в Мероприятии или оплата Заказчиком билета на Мероприятие.

## Термины и определения

* 1. «Публичная оферта» / «Оферта» – настоящий документ «Публичная оферта об оказании услуги по организации участия в физкультурно-спортивном мероприятии Заплыв на открытой воде «Poseidon», размещенный на сайте Исполнителя.
	2. «Сайт Исполнителя» – ресурс в сети Интернет, размещенный по адресу [http://heroleague.ru](http://heroleague.ru/) (в том числе домены второго уровня), а также [http://poseidon-swim.ru.](http://poseidon-swim.ru/)
	3. «Акцепт Оферты» / «Акцепт» - полное и безоговорочное присоединение к условиям Оферты путем прохождения процедуры регистрации на Мероприятие или оплата Услуги в установленном настоящей Офертой порядке (в зависимости о того, какое событие наступит ранее).
	4. «Услуга» - организация участия Участника в Мероприятии на условиях Оферты.
	5. «Мероприятие» - физкультурно-спортивное мероприятие Заплыв на открытой воде «Poseidon» на различные дистанции, проводимый в дату, время и месте, установленных на Сайте Исполнителя.
	6. «Спонсор» **-** лицо, предоставившее средства, либо обеспечившее предоставление средств для организации и (или) проведения Мероприятия. Заказчик имеет право ознакомиться со всеми Спонсорами Мероприятия до акцепта настоящей оферты. Соглашаясь с настоящей офертой, Заказчик подтверждает, что ознакомился со всеми Спонсорами Мероприятия.
	7. «Билет» - предоставляемый Заказчику после оплаты Услуги, имеющий уникальный номер, электронный файл, который содержит сведения о дате и времени проведения Мероприятия, номер Участника и подтверждает право участия в Мероприятии.
	8. «Исполнитель» / «Организатор» - Автономная некоммерческая организация «Физкультурно- спортивный центр «Гонка героев», ИНН 7709445877.
	9. «Заказчик/Участник» - совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, присоединившееся к условиям настоящей Оферты путем прохождения процедуры регистрации на Мероприятие или путем оплаты билета на Мероприятие или принимающее участие в Мероприятии на основании Билета.
	10. «Трасса» - обозначенная специальными указателями дистанция на воде, которую преодолевают Участники Мероприятия.
	11. «Правила Мероприятия» - правила и требования, устанавливаемые Исполнителем, регулирующие порядок проведения и обеспечения, участия, присутствия на Мероприятии, которые обязательны для Заказчика, Участника, Посетителя, Персонала и других лиц. Правила Мероприятия определены в регламентах и положениях о Мероприятии и размещены на сайте Исполнителя.
	12. «Персонал Мероприятия» - сотрудники и представители Исполнителя, а также иные лица, обеспечивающие проведение Мероприятия (в том числе сотрудники государственных учреждений и организаций, волонтеры, медицинский персонал и т.п.).
	13. «Посетитель Мероприятия, Посетитель» - физическое лицо, находящееся в месте проведения Мероприятия, не являющееся Заказчиком и Участником, не относящееся к Персоналу Мероприятия и иным образом не задействованное в проведении Мероприятия, в том числе в обеспечении общественного порядка и общественной безопасности при проведении Мероприятия.
	14. «Регистрационная форма» - перечень сведений о Заказчике, размещенный на Сайте Исполнителя и (или) на странице в сети «Интернет», предназначенной для покупки билетов.

## Предмет оферты

* 1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услугу на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, а Заказчик обязуется оплатить Услугу на условиях предоплаты.
	2. Состав Услуги:
		1. Однократное прохождение Участником Трассы;
		2. Предоставление Участнику после прохождения Трассы медали и электронного сертификата Участника;
		3. Предоставление Участнику разумного количества питьевой воды;
		4. Предоставление Участнику на время проведения Мероприятия чипа хронометража.

Исполнитель вправе оказать Заказчику иные услуги или передать товары в рамках оказания Услуги как без взимания дополнительной платы, так и за отдельную плату, при этом Заказчик не обязуется пользоваться дополнительными платными услугами и/или товарами.

* 1. Информация о дате и месте проведения Мероприятия, а также подробная информация об Услуге и Правилах Мероприятия размещается на Сайте Исполнителя. Информация также может быть размещена в других источниках, в том числе на странице покупки билета.
	2. Присоединяясь к Оферте, Заказчик подтверждает:
* свое безоговорочное согласие с ее условиями;
* ознакомление с Правилами Мероприятия и обязательство соблюдать их требования, а в случае, если Заказчик не является Участником, Заказчик принимает на себя обязательство ознакомить с ними Участника и обеспечить соблюдение их требований Участником;
* наличие документов, необходимых для допуска к участию в Мероприятии, а также обязательство их предоставления для прохождения регистрации на Мероприятие;
* предоставление своего согласия на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика и Участника в целях исполнения настоящей Оферты, информирования о товарах и услугах Исполнителя и (или) партнеров/Спонсоров Исполнителя;
* предоставление своего согласия на обнародование и дальнейшее использование изображения Заказчика и Участника, полученного во время проведения Мероприятия;
* отсутствие противопоказаний для занятий физической культурой и спортом в объеме, необходимом для принятия участия в Мероприятии, а также принятие на себя любых рисков и последствий, связанных с участием в Мероприятии.
	1. Также Заказчик проинформирован о том, что:
* Участие в Мероприятии связано с определенным риском для жизни и здоровья. Участник самостоятельно оценивает свои возможности и несет ответственность за негативные последствия, возникшие в результате участия в Мероприятии. Не рекомендуется участие лиц, имеющих медицинские ограничения для занятий физической культурой и спортом;

## Для допуска к участию в Мероприятии Участник обязан предоставить медицинское заключение/медицинскую справку о допуске к занятиям физической культурой и спортом без ограничений и к участию в Мероприятии. При этом Участник принимает на себя всю ответственность за подлинность медицинского заключения / медицинской справки, получение его в установленном законом порядке на основании проведенного медицинского обследования в уполномоченном медицинском учреждении и относит на себя все негативные последствия, связанные с нарушением данного условия. Медицинская организация, выдавшая справку, должна иметь действующую лицензию на осуществление медицинской деятельности на территории Российской Федерации;

* **В случае сокрытия от Исполнителя заболеваний, препятствующих участию, или медицинских ограничений для занятий физической культурой и спортом, а равно предоставления недостоверной медицинской справки, Исполнитель не несет ответственности при осложнениях заболеваний и наступлении вреда жизни и здоровью Участника**
	1. В соответствии с законодательством Российской Федерации Услуга не подлежит обязательному подтверждению соответствия требованиям, которые должны обеспечивать безопасность услуги для жизни и здоровья потребителя, окружающей среды, а также предотвращение причинения вреда имуществу потребителя.

## Права и обязанности сторон

* 1. Исполнитель обязуется:
		1. Информировать Заказчика о дате, времени и месте проведения Мероприятия путем размещения соответствующей информации на сайте Исполнителя.
		2. Обеспечить допуск Участника к месту проведения Мероприятия на условиях Правил Мероприятия.
		3. Организовать выдачу Участнику в сроки и месте, указанные в Правилах Мероприятия стартовый пакет, включающий стартовый номер с чипом хронометража, а также сувенирную и информационную продукцию.
		4. Обеспечить на время проведения Мероприятия медико-санитарное обеспечение (медицинское обслуживание) массовых физкультурно-спортивных мероприятий, в т.ч. обеспечение дежурств бригад скорой медицинской помощи во время проведения массовых мероприятий.
		5. Обеспечить соответствие Трассы и ее элементов нормам безопасности при обычном использовании.
		6. Обеспечить наличие персонала в количестве, достаточном для проведения Мероприятия.
		7. При покупке Билета обеспечить Заказчика следующей информацией и документами:
			+ информацией об Услуге (формат, планируемая дата, планируемое время, планируемое место проведения мероприятия, примерная программа Мероприятия и т.п.);
			+ настоящей Офертой (в электронном виде);
			+ Правилами Мероприятия (в электронном виде);
			+ формой Согласия на обработку персональных данных (Приложение № 1);
		8. Сохранять конфиденциальность информации (в т.ч. персональных данных), полученной от Заказчика, не передавать ее третьим лицам без согласия Заказчика, за исключением случаев, установленных действующим законодательством Российской Федерации и настоящей офертой.
		9. Уведомлять Заказчика об изменении и/или дополнении условий Оферты посредством размещения соответствующей информации на Сайте Исполнителя.
	2. Исполнитель вправе:
		1. Изменять дистанции Трассы, программу Мероприятия.
		2. Определять порядок и условия продажи Билетов на Мероприятие.
		3. Определять правила участия в Мероприятии, правила поведения Посетителей, другие правила, связанные с организацией и проведением Мероприятия, требовать соблюдения указанных правил от Заказчика, Участника и других лиц, присутствующих на Мероприятии.
		4. Изменять и/или дополнять условия Оферты в одностороннем порядке при условии размещения информации об изменении/дополнении условий Оферты на Сайте Исполнителя. Исполнитель вправе изменить дату, время, место проведения Мероприятия при условии размещения соответствующей информации на Сайте Исполнителя.
		5. Во время проведения Мероприятия организовать выдачу и (или) продажу продуктов питания, самостоятельно определять их состав и количество.
		6. Не допустить Участника к участию в Мероприятии при отсутствии документов, установленных Правилами Мероприятия (включая, но не ограничиваясь: Билет, удостоверение личности), предоставления лицом чужого Билета, неоплаты Заказчиком Билета, отсутствия у Участника медицинской справки и/или страхового полиса (если применимо), подтверждающего страхование жизни и здоровья участника на период проведения Мероприятия, нахождении Участника в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, в случае употребления Участником незаконных стимуляторов/допинга в каком-либо виде перед Мероприятием, нарушения Участником, Правил Мероприятия, других правил и требований, установленных Исполнителем, а также законодательством Российской Федерации.
		7. Определять порядок проведения, а также осуществлять фото и видеосъемку во время проведения Мероприятия, использовать полученные материалы по своему усмотрению.
		8. В любой момент отказаться от исполнения Оферты в одностороннем внесудебном порядке без указания оснований такого отказа. При этом Оферта и обязательства Исполнителя по ней будут считаться прекратившими свое действие в день направления Исполнителем Заказчику соответствующего уведомления на контактный e-mail Заказчика.
		9. Производить переоформление Билета на третье лицо согласно правилам, установленным на Сайте Исполнителя.
	3. Заказчик обязуется:
		1. Оплатить Услугу в установленные Офертой сроки.
		2. При получении стартового пакета иметь при себе документы, установленные Правилами Мероприятия (включая, но не ограничиваясь: Билет, удостоверение личности, а также медицинскую справку и/или страховой полис (если применимо), подтверждающий страхование жизни и здоровья Участника на период проведения Мероприятия).
		3. При покупке Билета на Мероприятие предоставить Исполнителю полные и достоверные сведения о себе, а в случае, если Заказчик не является Участником, также и об Участнике, в том числе: ФИО дату рождения, пол, номер контактного телефона, адрес электронной почты для связи по вопросам оказания услуги и направления юридически значимых сообщений, паспортные данные, иные сведения, указанные в качестве обязательных в Регистрационной форме.
		4. Соблюдать Правила Мероприятия, правила поведения, а также иные правила, утвержденные Исполнителем. Выполнять указания Исполнителя в ходе Мероприятия. Документы, регулирующие порядок проведения Мероприятия, размещены на Сайте Исполнителя.
		5. Не использовать контент Исполнителя, содержащий результаты его интеллектуальной деятельности, без письменного согласия Исполнителя, за исключением случаев, установленных законом для свободного использования результатов интеллектуальной деятельности без согласия правообладателя.
	4. Заказчик вправе:
		1. Воспользоваться Услугой в соответствии с настоящей Офертой.
		2. Во время Мероприятия получать необходимую помощь (в том числе консультационную, медицинскую).
		3. Переоформить Билет на третье лицо согласно правилам, установленным на Сайте Исполнителя, Исполнитель вправе ограничить или отменить возможность переоформления Билетов без указания причин.
	5. Участник, приобретающий билеты для последующей передачи их другим лицам, несет перед такими лицами ответственность за нарушение ими настоящей оферты, а также за причинение такими лицами ущерба Исполнителю, Персоналу Мероприятия, Посетителям Мероприятия и иным третьим лицам.
	6. Участник, принимая участие в Мероприятии, принимает условия настоящей Оферты, подтверждает свое согласие со всеми правилами Организатора, согласие с условиями проведения Мероприятия и иными условиями, оговоренными в Правилах Мероприятия на условиях состязания и соревнования с другими участниками, а также принятие на себя всех рисков и последствий, которые могут возникнуть как результат спортивного преодоления Трассы.
	7. Участие в Мероприятии сопряжено с рисками для жизни и здоровья, которые осознает и принимает на себя Участник.

## Стоимость Услуги и порядок расчетов

* 1. Стоимость Услуги соответствует стоимости Билета, приобретаемого Заказчиком, и определяется Исполнителем. Оплаты Услуги происходит путем безналичных расчетов.
	2. Датой оплаты признается дата списания денежных средств с расчетного счета Заказчика. Все расходы по перечислению денежных средств до обслуживающего банка Исполнителя несет Заказчик.

## Порядок и сроки оказания Услуги

* 1. Услуга оказывается в дату, время и в месте проведения Мероприятия, указанные на Сайте Исполнителя.
	2. Заказчик вправе получить Услугу по приобретенному билету только один раз.
	3. Для принятия участия в Мероприятии Заказчику/Участнику необходимо:
* получить медицинскую справку и/или оформить страховой полис в целях страхования жизни и здоровья Участника на период проведения Мероприятия (если применимо).
* получить стартовый пакет участника в соответствии с Правилами Мероприятия;
* переодеться в спортивную одежду и обувь, сдать личные вещи в камеру хранения (при необходимости);
* проследовать к месту проведения разминки;
* в соответствии с указаниями Исполнителя проследовать к месту старта.
	1. Участок Трассы отмечен на местности указателями.
	2. В случае переноса Мероприятия Участник имеет право на участие в Мероприятии в соответствующую новую дату.

## Ответственность Сторон

* 1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
	2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Публичной оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после акцепта Публичной оферты в результате событий чрезвычайного характера и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказывать влияния и за возникновение которых не несут ответственности, такие как: стихийные бедствия, пожары, эпидемии, чрезвычайные обстоятельства социального характера (война, массовые беспорядки и т.п.), нормативные и ненормативные акты государственных и муниципальных органов власти, другие обстоятельства, прямо влияющие на выполнение Публичной оферты и делающие невозможным исполнение обязанностей Сторон по Публичной оферте.

* 1. В случае наступления обстоятельств, указанных п. 6.2 Публичной оферты, срок выполнения Сторонами своих обязательств отодвигается на время, в течение которого будут действовать указанные обстоятельства.
	2. Исполнитель не несет ответственности за утрату и повреждение имущества Заказчика и Участника, используемого при прохождении Трассы (в том числе, одежды, обуви, экипировки, оборудования и т.п.).
	3. Исполнитель не несет ответственности за ущерб жизни и здоровью, имуществу Заказчика и Участника, нанесенный в результате нарушения ими Правил Мероприятия, а также нарушения иных правил, установленных Исполнителем.

## Условия о конфиденциальности и защите персональных данных

* 1. Исполнитель осуществляет сбор и обработку персональных данных Заказчика (Участника) в следующих целях:
* оказания Заказчику Услуги, исполнения своих обязательств в соответствии с настоящей Офертой;
* предупреждения нанесения ущерба жизни и здоровью, имуществу Заказчика (Участника);
* обеспечения мер общественного порядка и общественной безопасности при проведении Мероприятия;
* информирования Заказчика (Участника) о времени прохождения Трассы путем публикации результатов в сети

«Интернет»;

* проведения исследований рынка и опросов потребителей, направленных на дальнейшее улучшение качества предлагаемых Исполнителем, а также Спонсорами товаров и услуг;
* информирования Заказчика о товарах и услугах Исполнителя и Спонсоров с помощью средств связи в т.ч. путем рассылки сообщений по электронной почте и SMS;
* продвижения товаров, работ, услуг Исполнителя и Спонсоров на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи.
	1. При покупке билета Заказчик дает свое согласие на обработку персональных данных в объеме, необходимом для оказания Услуги и информирования о товарах и услугах Исполнителя и Спонсора (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение) с использованием средств автоматизации и без таковых, а также на передачу персональных данных третьим лицам для достижения вышеперечисленных целей, в т.ч. для информирования о товарах и услугах Исполнителя и Спонсора. Перечень персональных данных указывается на странице покупки билета.
	2. Исполнитель и Спонсоры обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных, представленных Заказчиком.
	3. Ознакомление Заказчика с настоящими Условиями о конфиденциальности и защите персональных данных означает безусловное согласие на обработку персональных данных, предоставленных Заказчиком при заполнении регистрационной формы и/или приобретении билета.
	4. Акцептируя настоящую оферту, Заказчик дает свое согласие на вышеуказанную обработку персональных данных в том числе Спонсорам, договор с которыми будет заключен после покупки билета.
	5. Настоящим Заказчик признает и подтверждает, что ознакомлен с правами и обязанностями в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
	6. Срок обработки персональных данных – до отзыва Участником.
	7. Согласие Заказчика на обработку персональных данных может быть отозвано в любой момент путем отправки на электронный адрес support@heroleague.ru сканированной копии подписанного Заказчиком отзыва согласия на обработку персональных данных.

## Порядок разрешения споров

* 1. Споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения Публичной оферты, разрешаются Сторонами путем переговоров.
	2. Претензии, связанные с исполнений Публичной оферты, направляются Сторонами друг другу заказной корреспонденцией с уведомлением о вручении.

Срок ответа на претензию составляет 15 (пятнадцать) календарных дней, исчисляемых со дня вручения претензии другой Стороне.

* 1. В случае если Стороны не придут к соглашению по спорным вопросам, споры подлежат рассмотрению в районном суде города Москвы по месту нахождения Исполнителя.

## Отказ от услуги и исполнения оферты

* 1. Согласно ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.
	2. Порядок отказа от Услуги по настоящей оферте:

Для оформления отказа от Услуги Заказчику необходимо заполнить соответствующую форму в личном кабинете на сайте [www.heroleague.ru](http://www.heroleague.ru/) или направить на электронную почту support@heroleague.ru скан-копию заявления по форме согласно приложению к настоящей оферте.

После поступления запроса о возврате Билета такой запрос подлежит рассмотрению Исполнителем на предмет соблюдения порядка и сроков отказа от Услуги, изложенных в настоящем разделе. При наличии положительного решения по запросу соответствующий Билет аннулируется, а денежные средства подлежат возврату Заказчику.

* 1. Сроки отказа от Услуги:

Отказ от Услуги может быть направлен, если до даты начала Мероприятия осталось более 5 (пять) календарных дней, а также не позднее истечения 5 (пять) месяцев с даты покупки Билета.

Отказ от Услуги в случае болезни и/или временной/постоянной нетрудоспособности может быть направлен без ограничений по времени применительно к дате начала Мероприятия, но не позднее истечения 5 (пять) месяцев с даты покупки Билета, однако в данном случае необходимо приложить к заявлению подтверждающие документы.

* 1. Порядок возврата денежных средств:

Согласно Закону о защите прав потребителей, Исполнитель вправе удержать фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по данной оферте.

Примерный перечень расходов, которые несет Исполнитель в целях исполнения обязательств по настоящей оферте: расходы по организации Мероприятия, производству сувенирной продукции, прочие расходы.

Точный размер сумм, удерживаемых в случае отказа Заказчика от Услуги, определяется в зависимости от расходов, фактически понесенных Исполнителем в целях организации оказания Заказчику Услуги на момент поступления запроса Заказчика о возврате Билета, и, как правило, составляет 2,45-5% стоимости Билета, если возврат производится заблаговременно.

Возврат денежных средств за Билет производится Исполнителем путем их перечисления на банковскую карту

Заказчика, с которой была произведена оплата Билета.

* 1. Исполнитель вправе в любой момент отказаться от исполнения Оферты в одностороннем внесудебном порядке без указания оснований такого отказа. При этом Оферта и обязательства Исполнителя по ней будут считаться прекратившими свое действие в день направления Исполнителем Заказчику соответствующего уведомления на контактный e-mail Заказчика.
	2. Порядок отказа от Услуги и возврата денежных средств, установленный данным разделом, не распространяется на юридических лиц.

## Информация об Исполнителе

Автономная некоммерческая организация «Физкультурно-спортивный центр «Гонка героев» (сокращенное наименование – АНО «Гонка героев»). Зарегистрировано 25 декабря 2014 г. Управлением Федеральной налоговой службы по г. Москве за основным государственным регистрационным номером 1147700000359.

Адрес: 119435, г. Москва, Саввинская наб., д. 23, стр. 1, помещ. 28 E-mail: support@heroleague.ru

Расчетный счет № 40703810395000000184 в «Газпромбанк» (Акционерное общество) Корреспондентский счет 30101810200000000823

БИК 044525823

Режим работы: с 10:00 до 19:00 по рабочим дням

Приложение №1 к Публичной оферте для физических лиц об оказании услуги по организации участия в физкультурно-спортивном мероприятии Заплыв на открытой воде «Poseidon»

## Согласие на обработку персональных данных

Заказчик (Участник, Пользователь Сайта, далее –Заказчик), заполняя Регистрационную форму на сайте и/или приобретая Билет и/или принимая участие в Мероприятии, проводимом АНО «Гонка героев» (ИНН 7709445877, далее также «Исполнитель» / «Оператор»), предоставляет следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, пол, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, дата рождения, сведения о состоянии здоровья, заболеваниях, диагнозах, случаях обращения за медицинской помощью, информация, содержащаяся в заключениях, справках, выдаваемых медицинскими и иными учреждениями, в том числе о допуске к занятиям физической культурой и спортом и к участию в проводимых мероприятиях, и дает согласие на обработку указанных персональных данных Исполнителю, а также ООО «Лига путешествий» (ИНН 9704212390), Партнерам/Спонсорам Мероприятия и третьим лицам, привлекаемым Исполнителем для организации и проведения Мероприятия (далее –

«третьи лица»). Заказчик имеет право ознакомиться со всеми Партнерами/Спонсорами Мероприятия и третьими лицами до дачи согласия на обработку персональных данных. Фактом дачи настоящего согласия Заказчик подтверждает, что ознакомлен со всеми Партнерами/Спонсорами Мероприятия и третьими лицами. Заказчик также дает свое согласие на обработку персональных данных Партнерам/Спонсорам Мероприятия и третьим лицам, договор с которыми будет заключен после дачи настоящего согласия.

При обработке персональных данных АНО «Гонка героев» руководствуется Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Обработка персональных данных может проводиться как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств. Обработка персональных данных включает в себя: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение, передачу.

Предоставляя свои персональные данные, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, ООО «Лига путешествий», Партнерами/Спонсорами Мероприятия и третьими лицами в следующих целях:

* оказания Заказчику Услуги, исполнения обязательств Исполнителя в соответствии с Офертой;
* предупреждения нанесения ущерба жизни и здоровью, имуществу Заказчика;
* обеспечения мер общественного порядка и общественной безопасности при проведении Мероприятия;
* информирования Заказчика о времени прохождения Трассы путем публикации результатов в сети Интернет;
* направления Заказчику фото- и видеоизображений с Мероприятия;
* проведения исследований рынка и опросов потребителей, направленных на дальнейшее улучшение качества предлагаемых Исполнителем товаров и услуг;
* информирование Заказчика о товарах, работах, услугах Исполнителя, ООО «Лига путешествий», Партнеров/Спонсоров Мероприятия и третьих лиц путем рассылки сообщений электронной почты и/или SMS;
* продвижения товаров, работ, услуг Исполнителя, ООО «Лига путешествий», Партнеров/Спонсоров Мероприятия и третьих лиц на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи.

Настоящее согласие действует неопределенный срок до момента прекращения обработки персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем отправки на электронный адрес support@heroleague.ru сканированной копии подписанного отзыва согласия на обработку персональных данных, либо путем вручения/направления Исполнителю, или Партнеру/Спонсору Мероприятия, или ООО «Лига путешествий», или третьему лицу отзыва на бумажном носителе.

 (ФИО полностью)

 (адрес)

 (паспорт серия, номер, кем и когда выдан)

 (дата) (подпись)

Приложение №2 к Публичной оферте для физических лиц об оказании услуги по организации участия

в физкультурно-спортивном мероприятии Заплыв на открытой воде «Poseidon»

## Заявление на возврат билетов (образец)

АНО «Гонка героев»

119435, г. Москва, Саввинская наб., д. 23, стр. 1, помещ. 28 От \_Иванова Петра Семеновича

(Фамилия Имя Отчество)

Паспорт серия 41 номер 32 123456

Выдан: \_ОУФМС России по Московской обл. в Люберецком р-не Дата выдачи:\_29.01.2008г.

Адрес места регистрации (прописки):

\_129342 г. Москва ул. 8 Марта дом 67, кв. 456

Контактный телефон: \_+794561237897

(Должен совпадать с указанным при оплате билета)

# ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ БИЛЕТА

Прошу произвести возврат денежных средств за приобретенный (ые) билет (ы) на физкультурно-спортивное мероприятие « », место проведения – г. Казань, дата проведения – 30 мая 2015 г. в количестве 1 штук, общей стоимостью 1 750 рублей.

Номера возвращаемых билетов (номер заказа):

1. 000-000-000-000

Причина возврата: (*указать: добровольный возврат, возврат в связи с отменой мероприятия, др.*)

 добровольный возврат

**Банковские реквизиты заявителя:**

**Банк:**

**Счет №:**

**Кор. счет:**

# БИК:

## ФИО получателя:

**ИНН получателя:**

**Заявитель:** Иванов Петр Семенович / / 11.09.2021г. (Фамилия имя отчество полностью, подпись, число, месяц, год)

**Публичная оферта для физических лиц об оказании услуг по организации участия в физкультурно-спортивном мероприятии «Игры Героев»**

Автономная некоммерческая организация «Физкультурно-спортивный центр «Гонка героев» (сокращенное наименование – АНО «Гонка героев»), именуемая в дальнейшем «Исполнитель», предлагает физическим лицам услуги по организации участия в физкультурно-спортивном мероприятии «Игры Героев».

Настоящее предложение в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой, полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается принятие участия в Мероприятии или оплата Заказчиком Билета на Мероприятие.

## Термины и определения

* 1. «Публичная оферта» / «Оферта» – настоящий документ «Публичная оферта для физических лиц об оказании услуг по организации участия в физкультурно-спортивном мероприятии «Игры Героев», размещенный на сайте Исполнителя.
	2. «Сайт Исполнителя» – ресурс в сети Интернет, размещенный по адресу [http://heroleague.ru](http://heroleague.ru/) (в том числе домены второго уровня).
	3. «Акцепт Оферты» / «Акцепт» - полное и безоговорочное присоединение к условиям Оферты путем прохождения процедуры регистрации на Мероприятие в день его проведения или оплата Услуги в установленном настоящей Офертой порядке (в зависимости о того, какое событие наступит ранее).
	4. «Услуга» - организация участия Заказчика в Мероприятии на условиях Оферты.
	5. «Мероприятие» - физкультурно-спортивное мероприятие «Игры Героев» - это командные соревнования с элементами легкой атлетики, функциональных упражнений и препятствий, предполагающие прохождение Участниками различных этапов на спортивной арене с выполнением заданий, включающих в себя упражнения на силу и выносливость, скорость и ловкость: барьеры, рукоходы, горка с канатами и другие.
	6. «Билет» - предоставляемый Участнику после оплаты Услуги имеющий уникальный номер электронный файл, который содержит сведения о дате, времени и месте проведения Мероприятия, номер Команды/Участника и подтверждает право участия в Мероприятии.
	7. «Исполнитель» / «Организатор» - Автономная некоммерческая организация «Физкультурно- спортивный центр «Гонка героев», ИНН 7709445877.
	8. «Заказчик» / «Участник» - совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, присоединившееся к условиям настоящей Оферты путем прохождения процедуры регистрации на Мероприятие в день его проведения или путем оплаты Билета на Мероприятие (в зависимости о того, какое событие наступит ранее).
	9. «Участник» - совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, которому Заказчик предоставил Билет на Мероприятие. Отношения между Заказчиком и Участником не регулируются Офертой.
	10. «Этап» - обозначенный специальными указателями-ограничителями линейный участок местности, который преодолевают участники Мероприятия. На участке размещены различные тренажеры, сооружения и препятствия, среди которых могут быть элементы стен, барьеров, сетки и т.п. Этапы в целом, а также их отдельные элементы, являются собственностью Исполнителя и Руководства площадки и предоставляются Заказчику в пользование на время прохождения Этапами.
	11. «Правила Мероприятия» - правила и требования, устанавливаемые Исполнителем, регулирующие порядок проведения и обеспечения, участия, присутствия на Мероприятии, которые обязательны для Заказчика, Посетителя, Персонала и других лиц. Правила Мероприятия определены в настоящей Оферте, регламентах и положениях о Мероприятии и размещены на сайте Исполнителя.
	12. «Персонал Мероприятия» - сотрудники и представители Исполнителя, а также иные лица, обеспечивающие проведение Мероприятия (в их числе могут быть инструкторы (сотрудники Исполнителя, сопровождающие Команду при прохождении Трассы), волонтеры, медицинский персонал и т.п.), имеющие следующие отличительные знаки:
* сотрудники Исполнителя – футболка с надписью «Организатор»;
* волонтеры – футболка / манишка с надписью «Волонтер»;
* медицинский персонал – белые халаты;
* инструкторы – футболка / манишка с надписью «Инструктор»;
* судьи – футболка / манишка с надписью «Судья».
	1. «Посетитель Мероприятия» / «Посетитель» - физическое лицо, находящееся в месте проведения Мероприятия, не являющееся Заказчиком, Участником, не относящееся к Персоналу Мероприятия и иным образом не

задействованное в проведении Мероприятия, в том числе в обеспечении общественного порядка и общественной безопасности при проведении Мероприятия.

* 1. «Индивидуальный Участник мероприятия» / «Индивидуальный участник» - Участник Мероприятия, определяемый Исполнителем для организации прохождения Этапов Мероприятия.
	2. «Команда» - группа Участников Мероприятия, определяемая Исполнителем для организации прохождения Этапов Мероприятия.
	3. «Регистрационная форма» - перечень сведений о Заказчике, размещенный на Сайте Исполнителя и (или) на странице в сети Интернет, предназначенной для покупки Билетов.

## Предмет оферты

* 1. Исполнитель обязуется оказать Участнику Услугу на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, а Заказчик обязуется оплатить Услугу на условиях предоплаты.
	2. Состав Услуги:
		1. Однократное прохождение Заказчиком Этапов Мероприятия в составе Команды, номер которой указан в Билете.
		2. Предоставление Заказчику разумного количества питьевой воды.

Исполнитель вправе оказать Заказчику иные услуги или передать товары в рамках оказания Услуги как без взимания дополнительной платы, так и за отдельную плату, при этом Заказчик не обязуется пользоваться дополнительными платными услугами и/или товарами.

* 1. Информация о планируемых дате, времени и месте проведения Мероприятия, а также подробная информация об Услуге и Правилах мероприятия размещается на Сайте Исполнителя. Информация также может быть размещена в других источниках, в том числе на странице покупки Билета.
	2. Присоединяясь к Оферте, Заказчик подтверждает:
* свое безоговорочное согласие с ее условиями;
* наличие документов, необходимых для допуска к участию в Мероприятии, а также обязательство их предоставления для прохождения регистрации на Мероприятие;
* предоставление согласия на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика, на обнародование и дальнейшее использование изображения Заказчика, полученного во время проведения Мероприятия в целях, указанных в тексте Согласия (Приложение № 1);
* отсутствие противопоказаний для занятий физической культурой и спортом в объеме, необходимом для принятия участия в Мероприятии, а также принятие на себя любых рисков и последствий, связанных с участием в Мероприятии.
	1. Также Заказчик проинформирован о том, что:
* Участие в Мероприятии связано с определенным риском для жизни и здоровья. Участник самостоятельно оценивает свои возможности и несет ответственность за негативные последствия, возникшие в результате участия в Мероприятии. Не рекомендуется участие лиц, имеющих медицинские ограничения для занятий физической культурой и спортом;

## Для допуска к участию в Мероприятии Участник обязан предоставить медицинское заключение/медицинскую справку о допуске к занятиям физической культурой и спортом без ограничений и к участию в Мероприятии. При этом Участник принимает на себя всю ответственность за подлинность медицинского заключения / медицинской справки, получение его в установленном законом порядке на основании проведенного медицинского обследования в уполномоченном медицинском учреждении и относит на себя все негативные последствия, связанные с нарушением данного условия. Медицинская организация, выдавшая справку, должна иметь действующую лицензию на осуществление медицинской деятельности на территории Российской Федерации;

* **В случае сокрытия от Исполнителя заболеваний, препятствующих участию, или медицинских ограничений для занятий физической культурой и спортом, а равно предоставления недостоверной медицинской справки, Исполнитель не несет ответственности при осложнениях заболеваний и наступлении вреда жизни и здоровью Участника.**
	1. В соответствии с законодательством Российской Федерации Услуга не подлежит обязательному подтверждению соответствия требованиям, которые должны обеспечивать безопасность услуги для жизни и здоровья потребителя, окружающей среды, а также предотвращение причинения вреда имуществу потребителя.

## Права и обязанности сторон

* 1. Исполнитель обязуется:
		1. Информировать Заказчика о планируемых дате, времени и месте проведения Мероприятия путем размещения соответствующей информации на Сайте Исполнителя.
		2. Обеспечить допуск Заказчика к месту проведения Мероприятия на условиях настоящей оферты и Правил Мероприятия.
		3. Организовать процедуру регистрации в день проведения Мероприятия; при регистрации выдать Заказчику расходную продукцию с индивидуальным номером или номером Команды.
		4. Обеспечить выдачу на Мероприятии питьевой воды.
		5. Обеспечить на время проведения Мероприятия оказание медицинской помощи.
		6. Обеспечить соответствие препятствий нормам безопасности при обычном использовании.
		7. Провести инструктаж Заказчика по мерам безопасности при участии в Мероприятии.
		8. Обеспечить наличие персонала в количестве, достаточном для проведения Мероприятия.
		9. При покупке Билета обеспечить Заказчика следующей информацией и документами:
			+ информацией об Услуге (планируемые дата, время и место проведения Мероприятия, примерная программа Мероприятия и т.п.);
			+ настоящей Офертой;
			+ формой Согласия на обработку персональных данных (Приложение № 1).
		10. Сохранять конфиденциальность информации (в т.ч. персональных данных), полученной от Заказчика, не передавать ее третьим лицам без согласия Заказчика, за исключением случаев, установленных действующим законодательством Российской Федерации и Офертой.
		11. Уведомлять Заказчика об изменении и/или дополнении условий Оферты посредством размещения соответствующей информации на Сайте Исполнителя.
	2. Исполнитель вправе:
		1. Изменять конфигурацию и протяженность Этапов, программу Мероприятия.
		2. Определять порядок и условия продажи Билетов на Мероприятие.
		3. Определять и изменять Правила Мероприятия, другие правила и регламенты, требовать их соблюдения от Заказчика и других лиц, присутствующих на Мероприятии.
		4. Изменять и/или дополнять условия Оферты в одностороннем порядке при условии размещения информации об изменении/дополнении условий Оферты на Сайте Исполнителя. Исполнитель вправе изменить планируемые дату, время, место проведения Мероприятия при условии размещения соответствующей информации на Сайте Исполнителя.
		5. Во время проведения Мероприятия организовать выдачу и (или) продажу продуктов питания, самостоятельно определять их состав и количество.
		6. Не допустить Заказчика к участию в Мероприятии при отсутствии документов, установленными Правилами Мероприятия (включая, но не ограничиваясь: Билет, удостоверение личности), при отсутствии медицинского заключения согласно п. 2.4. Оферты и/или страхового полиса (если применимо), подтверждающего страхование жизни и здоровья Участника на период проведения Мероприятия, в случае предоставления лицом чужого Билета, неоплаты Заказчиком Билета, нахождении Заказчика в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, нарушения Заказчиком Правил Мероприятия, других регламентов, правил и требований, установленных Исполнителем, а также законодательством Российской Федерации.
		7. Определять порядок проведения, а также осуществлять фото- и видеосъемку во время Мероприятия, использовать полученные материалы по своему усмотрению.
		8. В любой момент отказаться от исполнения Оферты в одностороннем внесудебном порядке без указания оснований такого отказа. При этом Оферта и обязательства Исполнителя по ней будут считаться прекратившими свое действие в день направления Исполнителем Заказчику соответствующего уведомления на контактный e-mail Заказчика.
		9. Производить переоформление Билета на третье лицо согласно правилам, установленным на Сайте Исполнителя.
	3. Заказчик обязуется:
		1. Оплатить Услугу в установленные Офертой сроки.
		2. При покупке Билета на Мероприятие предоставить Исполнителю полные и достоверные сведения о себе, а в случае, если Заказчик не является Участником, также и об Участнике, в том числе: ФИО дату рождения, пол, номер контактного телефона, адрес электронной почты для связи по вопросам оказания услуги и направления юридически значимых сообщений, паспортные данные, иные сведения, указанные в качестве обязательных в Регистрационной форме.
		3. При получении стартового пакета иметь при себе и предъявить Исполнителю документы, установленные Правилами Мероприятия (включая, но не ограничиваясь: Билет, удостоверение личности, а также

медицинское заключение согласно п. 2.4. Оферты и/или страховой полис (если применимо), подтверждающий страхование жизни и здоровья Участника на период проведения Мероприятия).

* + 1. Передавать Билет другому лицу строго в соответствии с установленной Исполнителем процедурой или по согласованию с Исполнителем при отсутствии установленной процедуры.
		2. Соблюдать Правила Мероприятия, а также иные регламенты, правила и требования, утвержденные Исполнителем. Выполнять указания Исполнителя в ходе Мероприятия. Документы, регулирующие порядок проведения Мероприятия, размещены на Сайте Исполнителя.
		3. Не использовать контент Исполнителя, содержащий результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, за исключением случаев, установленных законом для свободного использования результатов интеллектуальной деятельности без согласия правообладателя.
		4. Носить индивидуальный номер участника или номер Команды во время проведения Мероприятия поверх остальной одежды, не перекрывать логотипы спонсоров.
	1. Заказчик вправе:
		1. Воспользоваться Услугой в соответствии с настоящей Офертой.
		2. Во время Мероприятия получать необходимую помощь (в том числе медицинскую, консультационную).
		3. Переоформить Билет на третье лицо согласно правилам, установленным на Сайте Исполнителя. Исполнитель вправе ограничить или отменить возможность переоформления Билетов без указания причин.
	2. Участник, приобретающий Билеты для последующей передачи их другим лицам, несет перед такими лицами ответственность за нарушение ими Оферты, а также за причинение такими лицами ущерба Исполнителю, Персоналу Мероприятия, Посетителям Мероприятия и иным лицам.
	3. Участник, принимая участие в Мероприятии, принимает и подтверждает свое согласие с условиями Оферты, Правилами Мероприятия, информацией, размещенной на Сайте Исполнителя, иными регламентами, правилами и требованиями, установленными Исполнителем, а также принятие на себя всех рисков и последствий, которые могут возникнуть в результате преодоления Трассы.
	4. Участие в Мероприятии сопряжено с рисками для жизни и здоровья, которые осознает и принимает на себя Участник, принимая участие в Мероприятии.

## Стоимость Услуги и порядок расчетов

* 1. Стоимость Услуги соответствует стоимости Билета, приобретаемого Заказчиком, и определяется Исполнителем. Оплаты Услуги происходит путем безналичных расчетов.
	2. Датой оплаты признается дата списания денежных средств с расчетного счета Заказчика. Все расходы по перечислению денежных средств до обслуживающего банка Исполнителя несет Заказчик.

## Порядок и сроки оказания Услуги

* 1. Услуга оказывается в дату, время и в месте проведения Мероприятия, указанные на Сайте Исполнителя.
	2. Заказчик вправе получить Услугу по приобретенному Билету только один раз.
	3. Для принятия участия в Мероприятии Заказчику необходимо:
* получить медицинское заключение и/или оформить страховой полис в целях страхования жизни и здоровья Участника на период проведения Мероприятия (если применимо);
* в месте регистрации участников в день Мероприятия предъявить Билет и документ, удостоверяющий личность, а также медицинское заключение согласно п. 2.4. Оферты и/или страховой полис (если применимо), пройти процедуру регистрации;
* получить индивидуальный стартовый номер / стартовые номера Команды;
* переодеться в спортивную одежду и обувь, при необходимости сдать личные вещи представителю Исполнителя для хранения на время Мероприятия;
* проследовать к месту проведения разминки и инструктажа;
* пройти инструктаж по мерам безопасности во время участия в Мероприятии;
* в соответствии с указаниями Исполнителя проследовать к месту старта.
	1. Прохождение этапов и преодоление препятствий осуществляется Заказчиком самостоятельно. Заказчик вправе не преодолевать препятствие и обойти его.
	2. В случае переноса Мероприятия Участник имеет право на участие в Мероприятии в соответствующую новую дату.

## Ответственность Сторон

* 1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
	2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после акцепта Оферты в результате событий чрезвычайного характера и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказывать влияния и за возникновение которых не несут ответственности, такие как: стихийные бедствия, пожары, чрезвычайные обстоятельства социального характера (война, массовые беспорядки и т.п.), нормативные и ненормативные акты государственных и муниципальных органов власти, другие обстоятельства, прямо влияющие на выполнение Оферты и делающие невозможным исполнение обязанностей Сторон по Оферте.

* 1. В случае наступления обстоятельств, указанных п. 6.2 Оферты, срок выполнения Сторонами своих обязательств отодвигается на время, в течение которого будут действовать указанные обстоятельства.
	2. Исполнитель не несет ответственности за утрату и повреждение имущества Заказчика и Участников, используемого при участии в Мероприятии (в том числе одежды, обуви, экипировки, оборудования и т.п.).
	3. Исполнитель не несет ответственности за ущерб жизни и здоровью Участников, нанесенный в результате нарушения ими Правил Мероприятия, а также нарушения иных регламентов и правил, установленных Исполнителем.
	4. Исполнитель не несет ответственности за техническое состояние имущества, находящегося в ведении города Москвы и Российской Федерации, действия лиц, присутствующих на Мероприятии.

SMS.

## Условия о конфиденциальности и защите персональных данных

* 1. Исполнитель осуществляет сбор и обработку персональных данных Заказчика в следующих целях:
* оказания Заказчику Услуги, исполнения своих обязательств в соответствии с Офертой;
* предупреждения нанесения ущерба жизни и здоровью, имуществу Заказчика;
* обеспечения мер общественного порядка и общественной безопасности при проведении Мероприятия;
* информирования Заказчика о времени прохождения этапов путем публикации результатов в сети Интернет;
* направления Заказчику фото- и видеоизображений с Мероприятия;
* информирования Заказчика о товарах и услугах Исполнителя путем рассылки сообщений электронной почты и
	1. При покупке Билета Заказчик дает свое согласие на обработку персональных данных в объеме,

необходимом для оказания Услуги (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение), а также на передачу персональных данных третьим лицам только в случаях, когда это необходимо для обеспечения законных прав Заказчика, в том числе для направления фото- и видеоизображений с Мероприятия, а также в случаях, установленных действующим законодательством. Перечень персональных данных указывается на странице покупки Билета.

* 1. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных, предоставленных Заказчиком, не допускать попытки несанкционированного использования персональных данных третьими лицами, исключить доступ лиц, не имеющих непосредственного отношения к исполнению условий Оферты.
	2. Ознакомление Заказчика с настоящими Условиями о конфиденциальности и защите персональных данных означает безусловное согласие на обработку персональных данных, предоставленных Заказчиком при заполнении регистрационной формы и/или приобретении Билета.
	3. Настоящим Заказчик признает и подтверждает, что ознакомлен со своими правами и обязанностями в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
	4. Согласие Заказчика на обработку персональных данных может быть отозвано в любой момент путем отправки на электронный адрес support@heroleague.ru сканированной копии подписанного Заказчиком отзыва согласия на обработку персональных данных.

## Порядок разрешения споров

* 1. Споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения Оферты, разрешаются Сторонами путем переговоров.
	2. Претензии, связанные с исполнений Оферты, направляются Сторонами друг другу заказной корреспонденцией с уведомлением о вручении. Срок ответа на претензию составляет 15 (пятнадцать) календарных дней, исчисляемых со дня вручения претензии другой Стороне.
	3. Если Стороны не придут к соглашению по спорным вопросам, споры подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

## Отказ от услуги и исполнения оферты

* 1. Согласно ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.
	2. Порядок отказа от Услуги по настоящей оферте:

Для оформления отказа от Услуги Заказчику необходимо заполнить соответствующую форму в личном кабинете на сайте [www.heroleague.ru](http://www.heroleague.ru/) или направить на электронную почту support@heroleague.ru скан-копию заявления по форме согласно приложению к настоящей оферте.

После поступления запроса о возврате Билета такой запрос подлежит рассмотрению Исполнителем на предмет соблюдения порядка и сроков отказа от Услуги, изложенных в настоящем разделе. При наличии положительного решения по запросу соответствующий Билет аннулируется, а денежные средства подлежат возврату Заказчику.

* 1. Сроки отказа от Услуги:

Отказ от Услуги может быть направлен, если до даты начала Мероприятия осталось более 5 (пять) календарных дней, а также не позднее истечения 5 (пять) месяцев с даты покупки Билета.

Отказ от Услуги в случае болезни и/или временной/постоянной нетрудоспособности может быть направлен без ограничений по времени применительно к дате начала Мероприятия, но не позднее истечения 5 (пять) месяцев с даты покупки Билета, однако в данном случае необходимо приложить к заявлению подтверждающие документы.

* 1. Порядок возврата денежных средств:

Согласно Закону о защите прав потребителей, Исполнитель вправе удержать фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по данной оферте.

Примерный перечень расходов, которые несет Исполнитель в целях исполнения обязательств по настоящей оферте: расходы по организации Мероприятия, производству сувенирной продукции, прочие расходы.

Точный размер сумм, удерживаемых в случае отказа Заказчика от Услуги, определяется в зависимости от расходов, фактически понесенных Исполнителем в целях организации оказания Заказчику Услуги на момент поступления запроса Заказчика о возврате Билета, и, как правило, составляет 2,45-5% стоимости Билета, если возврат производится заблаговременно.

Возврат денежных средств за Билет производится Исполнителем путем их перечисления на банковскую карту

Заказчика, с которой была произведена оплата Билета.

* 1. Исполнитель вправе в любой момент отказаться от исполнения Оферты в одностороннем внесудебном порядке без указания оснований такого отказа. При этом Оферта и обязательства Исполнителя по ней будут считаться прекратившими свое действие в день направления Исполнителем Заказчику соответствующего уведомления на контактный e-mail Заказчика.
	2. Порядок отказа от Услуги и возврата денежных средств, установленный данным разделом, не распространяется на юридических лиц.

## Информация об Исполнителе

Автономная некоммерческая организация «Физкультурно-спортивный центр «Гонка героев» (сокращенное наименование – АНО «Гонка героев»). Зарегистрировано 25 декабря 2014 г. Управлением Федеральной налоговой службы по г. Москве за основным государственным регистрационным номером 1147700000359.

Адрес: 119435, г. Москва, Саввинская наб., д. 23, стр. 1, помещ. 28 E-mail: support@heroleague.ru

Расчетный счет № 40703810395000000184 в «Газпромбанк» (Акционерное общество) Корреспондентский счет 30101810200000000823

БИК 044525823

Режим работы: с 10:00 до 19:00 по рабочим дням

Приложение №1 к Публичной оферте для физических лиц об оказании услуг по

организации участия в физкультурно-спортивном мероприятии «Игры Героев»

## Согласие на обработку персональных данных

Заказчик (Участник, Пользователь Сайта, далее –Заказчик), заполняя Регистрационную форму на сайте и/или приобретая Билет и/или принимая участие в Мероприятии, проводимом АНО «Гонка героев» (ИНН 7709445877, далее также «Исполнитель» / «Оператор»), предоставляет следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, пол, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, дата рождения, сведения о состоянии здоровья, заболеваниях, диагнозах, случаях обращения за медицинской помощью, информация, содержащаяся в заключениях, справках, выдаваемых медицинскими и иными учреждениями, в том числе о допуске к занятиям физической культурой и спортом и к участию в проводимых мероприятиях, и дает согласие на обработку указанных персональных данных Исполнителю, а также ООО «Лига путешествий» (ИНН 9704212390), Партнерам/Спонсорам Мероприятия и третьим лицам, привлекаемым Исполнителем для организации и проведения Мероприятия (далее –

«третьи лица»). Заказчик имеет право ознакомиться со всеми Партнерами/Спонсорами Мероприятия и третьими лицами до дачи согласия на обработку персональных данных. Фактом дачи настоящего согласия Заказчик подтверждает, что ознакомлен со всеми Партнерами/Спонсорами Мероприятия и третьими лицами. Заказчик также дает свое согласие на обработку персональных данных Партнерам/Спонсорам Мероприятия и третьим лицам, договор с которыми будет заключен после дачи настоящего согласия.

При обработке персональных данных АНО «Гонка героев» руководствуется Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Обработка персональных данных может проводиться как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств. Обработка персональных данных включает в себя: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение, передачу.

Предоставляя свои персональные данные, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, ООО «Лига путешествий», Партнерами/Спонсорами Мероприятия и третьими лицами в следующих целях:

* оказания Заказчику Услуги, исполнения обязательств Исполнителя в соответствии с Офертой;
* предупреждения нанесения ущерба жизни и здоровью, имуществу Заказчика;
* обеспечения мер общественного порядка и общественной безопасности при проведении Мероприятия;
* информирования Заказчика о времени прохождения Трассы путем публикации результатов в сети Интернет;
* направления Заказчику фото- и видеоизображений с Мероприятия;
* проведения исследований рынка и опросов потребителей, направленных на дальнейшее улучшение качества предлагаемых Исполнителем товаров и услуг;
* информирование Заказчика о товарах, работах, услугах Исполнителя, ООО «Лига путешествий», Партнеров/Спонсоров Мероприятия и третьих лиц путем рассылки сообщений электронной почты и/или SMS;
* продвижения товаров, работ, услуг Исполнителя, ООО «Лига путешествий», Партнеров/Спонсоров Мероприятия и третьих лиц на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи.

Настоящее согласие действует неопределенный срок до момента прекращения обработки персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем отправки на электронный адрес support@heroleague.ru сканированной копии подписанного отзыва согласия на обработку персональных данных, либо путем вручения/направления Исполнителю, или Партнеру/Спонсору Мероприятия, или ООО «Лига путешествий», или третьему лицу отзыва на бумажном носителе.

 (ФИО полностью)

 (адрес)

 (паспорт серия, номер, кем и когда выдан)

 (дата) (подпись)

Приложение №2 к Публичной оферте для физических лиц об оказании услуг

по организации участия в физкультурно-спортивном мероприятии «Игры Героев»

# СОГЛАСИЕ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) НА УЧАСТИЕ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО В МЕРОПРИЯТИИ

Я, (Ф.И.О. полностью) родитель/законный представитель (нужное подчеркнуть)

 (ФИО несовершеннолетнего участника полностью) (далее – «Участник»), года рождения, на основании свидетельства о рождении серия номер

 , выдано г.

 ,

(номер и дата постановления о назначении опекуном/попечителем, договора о передаче на воспитание приемным родителям, реквизиты должностного удостоверения руководителя дома ребенка, детского дома, других аналогичных воспитательных учреждений и учреждений социальной защиты с реквизитами приказа о зачислении ребенка) зарегистрированный по адресу: , добровольно соглашаюсь на участие моего ребёнка (опекаемого) в **физкультурно-спортивном мероприятии**

 **на дистанции**  **км**, далее по тексту – «Мероприятие», проводимом АНО «Гонка героев» **«** **»**  **г.**:

1. Я осознаю, что участие моего ребёнка (опекаемого) в Мероприятии, при наличии у моего ребёнка (опекаемого) противопоказаний врачей, может привести к негативным последствиям для его здоровья и жизни.
2. Я подтверждаю, что мой ребёнок (опекаемый) имеет необходимый допуск врачей для участия в Мероприятии, что подтверждается прилагаемой справкой о допуске к Мероприятию на дистанцию **км.**
3. Я принимаю всю ответственность за травму, полученную мной и/или моим ребёнком (опекаемым) в Мероприятии не по вине Организаторов (включая, но не ограничиваясь случаями причинения травм вследствие несоблюдения требований к участникам Мероприятия и неосторожного поведения участника во время Мероприятия), и не имею права требовать какой-либо компенсации от Организаторов Мероприятия.
4. Если во время Мероприятия с ребёнком (опекаемым) произойдет несчастный случай, прошу сообщить об этом

 (ФИО и номер телефона).

1. Я гарантирую, что я и мой ребёнок (опекаемый) будем следовать всем требованиям Организаторов Мероприятия, связанным с вопросами безопасности и условиями допуска к Мероприятию.
2. Я самостоятельно несу ответственность за личное имущество и имущество моего ребёнка (опекаемого), оставленное в месте проведения Мероприятия, а в случае его утери обязуюсь не предъявлять требований о компенсации к Организаторам Мероприятия.
3. В случае необходимости я готов воспользоваться медицинской помощью, предоставленной мне и/или моему ребёнку (опекаемому) Организаторами Мероприятия.
4. Я подтверждаю, что я и мой ребёнок (опекаемый) ознакомлены с Правилами Мероприятия.
5. Я согласен с тем, что выступление моего ребёнка (опекаемого) и интервью с ним и/или со мной может быть записано и показано в средствах массовой информации, а также записано и показано в целях рекламы без ограничений по времени и формату; я отказываюсь от компенсации в отношении таких материалов.
6. Я подтверждаю, что решение об участии моего ребёнка (опекаемого) принято мной осознанно без какого-либо принуждения, в состоянии полной дееспособности, с учетом потенциальной опасности данного вида спорта.
7. Я даю согласие АНО «Гонка героев» на обработку своих персональных данных и персональных данных моего ребёнка (опекаемого) в целях организации участия в Мероприятии, предупреждения нанесения ущерба жизни и здоровью, имуществу моему и ребёнка (опекаемого), обеспечения мер общественного порядка и общественной безопасности при проведении Мероприятия, информирования о времени прохождения дистанции путем публикации результатов в сети Интернет, направления фото- и видеоизображений с Мероприятия, информирования о товарах и услугах АНО «Гонка героев» путем рассылки сообщений электронной почты и SMS.

 / / (подпись) (ФИО родителя / законного представителя)

« » 20 г.

Приложение №3 к Публичной оферте для физических лиц об оказании услуг

по организации участия в физкультурно-спортивном мероприятии «Игры Героев»

## Заявление на возврат билетов (образец)

АНО «Гонка героев»

119435, г. Москва, Саввинская наб., д. 23, стр. 1, помещ. 28 От \_Иванова Петра Семеновича

(Фамилия Имя Отчество)

Паспорт серия 41 00 номер 123456

Выдан: \_ОУФМС России по Московской обл. в Люберецком р-не Дата выдачи:\_29.01.2008г.

Адрес места регистрации (прописки):

\_129342 г. Москва ул. 8 Марта дом 67, кв. 456

Контактный телефон: \_+794561237897

(Должен совпадать с указанным при оплате Билета)

# ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ БИЛЕТА

Прошу произвести возврат денежных средств за приобретенный (ые) Билет (ы) на физкультурно-спортивное мероприятие « », место проведения – г. Казань, дата проведения – 30 мая 2015 г. в количестве 1 штук, общей стоимостью 1 750 рублей.

Номера возвращаемых билетов (номер заказа):

4. 000-000-000-000

Причина возврата: (*указать: добровольный возврат, возврат в связи с отменой мероприятия, др.*)

 добровольный возврат

**Банковские реквизиты заявителя:**

**Банк:**

**Счет №:**

**Кор. счет:**

# БИК:

## ФИО получателя:

**ИНН получателя:**

**Заявитель:** Иванов Петр Семенович / / 11.09.2021г. (Фамилия имя отчество полностью, подпись, число, месяц, год)

**Публичная оферта для физических лиц об оказании услуги по организации участия в физкультурно-спортивных мероприятиях**

**«Лыжня России», Любительская лыжная гонка Haski**

Автономная некоммерческая организация «Физкультурно-спортивный центр «Гонка героев» (сокращенное наименование – АНО «Гонка героев»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», предлагает физическим лицам услуги по организации участия в физкультурно-спортивных мероприятиях «Лыжня России» и Любительская лыжная гонка Haski (далее – «Услуга»).

Настоящее предложение в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой, полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается принятие участия в Мероприятии или оплата Заказчиком Билета на Мероприятие.

## Термины и определения

* 1. «Публичная оферта» / «Оферта» – настоящий документ «Публичная оферта об оказании услуги по организации участия в физкультурно-спортивных мероприятиях «Лыжня России» и Любительская лыжная гонка Haski, размещенный на сайте Исполнителя.
	2. «Сайт Исполнителя» – ресурс в сети Интернет, размещенный по адресу [https://heroleague.ru/.](https://heroleague.ru/)
	3. «Акцепт Оферты» / «Акцепт» - полное и безоговорочное присоединение к условиям Оферты путем прохождения процедуры регистрации на Мероприятие или оплаты Услуги в установленном Офертой порядке (в зависимости о того, какое событие наступит ранее).
	4. «Услуга» - организация участия Заказчика/Участника в Мероприятии на условиях Оферты.
	5. «Мероприятие» - физкультурно-спортивное мероприятие «Лыжня России» или Любительская лыжная гонка Haski, по выбору Заказчика, проводимое в дату, время и месте, установленных на Сайте Исполнителя.
	6. «Спонсор» **-** лицо, предоставившее средства, либо обеспечившее предоставление средств для организации и (или) проведения Мероприятия. Заказчик имеет право ознакомиться со всеми Спонсорами Мероприятия до акцепта Оферты. Соглашаясь с Офертой, Заказчик подтверждает, что ознакомился со всеми Спонсорами Мероприятия.
	7. «Билет» - предоставляемый Заказчику после оплаты Услуги имеющий уникальный номер электронный файл, который содержит сведения об ориентировочных дате, времени и месте проведения Мероприятия, номер Участника и подтверждает право участия в Мероприятии.
	8. «Исполнитель» / «Организатор» - Автономная некоммерческая организация «Физкультурно- спортивный центр «Гонка героев», ИНН 7709445877.
	9. «Заказчик» / «Участник» - физическое лицо, присоединившееся к условиям настоящей Оферты путем прохождения процедуры регистрации на Мероприятие / путем оплаты Билета на Мероприятие (в зависимости о того, какое событие наступит ранее) и принимающее участие в Мероприятии на основании Билета. От имени несовершеннолетнего физического лица выступает Заказчик – родитель/ законный представитель.
	10. «Трасса» - обозначенный специальными указателями линейный участок местности, который пробегают на лыжах Участники Мероприятия.
	11. «Правила Мероприятия» - правила и требования, устанавливаемые Исполнителем, регулирующие порядок проведения, обеспечения участия, присутствия на Мероприятии, которые обязательны для Заказчика, Участника, Посетителя, Персонала и других лиц. Правила Мероприятия определены в настоящей Оферте, регламентах и положениях о Мероприятии и размещены на Сайте Исполнителя.
	12. «Персонал Мероприятия» - сотрудники и представители Исполнителя, а также иные лица, обеспечивающие проведение Мероприятия (в том числе сотрудники государственных учреждений и организаций, волонтеры, медицинский персонал и т.п.).
	13. «Посетитель Мероприятия» / «Посетитель» - физическое лицо, находящееся в месте проведения Мероприятия, не являющееся Заказчиком и Участником, не относящееся к Персоналу Мероприятия и иным образом не задействованное в проведении Мероприятия, в том числе в обеспечении общественного порядка и общественной безопасности при проведении Мероприятия.
	14. «Регистрационная форма» - перечень сведений о Заказчике/ Участнике, размещенный на Сайте Исполнителя и (или) на странице в сети интернет, предназначенной для покупки Билетов.

## Предмет оферты

* 1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услугу на условиях, предусмотренных Офертой, а Заказчик обязуется оплатить Услугу на условиях предоплаты.
	2. Состав Услуги:
		1. Однократное прохождение Участником Трассы.
		2. Предоставление Участнику медали после прохождения Трассы.
		3. Предоставление Участнику разумного количества питьевой воды.

Исполнитель вправе оказать Заказчику иные услуги или передать товары в рамках оказания Услуги как без взимания дополнительной платы, так и за отдельную плату, при этом Заказчик не обязуется пользоваться дополнительными платными услугами и/или товарами.

* 1. Информация о планируемых времени, дате и месте проведения Мероприятия, а также подробная информация об Услуге и Правилах Мероприятия размещается на Сайте Исполнителя. Информация также может быть размещена в других источниках.
	2. Присоединяясь к Оферте, Заказчик подтверждает:
* свое безоговорочное согласие с ее условиями;
* ознакомление с Правилами Мероприятия и обязательство соблюдать их требования, а в случае, если Заказчик не является Участником, Заказчик принимает на себя обязательство ознакомить с ними Участника и обеспечить соблюдение их требований Участником;
* наличие документов, необходимых для допуска к участию в Мероприятии, а также обязательство их предоставления для прохождения регистрации на Мероприятие;
* в случае, если Участником является несовершеннолетнее лицо, обязательство обеспечить предоставление согласия законного представителя Участника на участие в Мероприятии по форме, предоставленной Исполнителем;
* предоставление своего согласия на обнародование и дальнейшее использование изображения Заказчика и Участника, полученного во время проведения Мероприятия, на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика и Участника в целях, указанных в тексте Согласия (Приложение № 1);
* отсутствие противопоказаний для занятий физической культурой и спортом в объеме, необходимом для принятия участия в Мероприятии, а также принятие на себя любых рисков и последствий, связанных с участием в Мероприятии.
	1. Также Заказчик проинформирован о том, что:
* Участие в Мероприятии связано с определенным риском для жизни и здоровья. Участник самостоятельно оценивает свои возможности и несет ответственность за негативные последствия, возникшие в результате участия в Мероприятии. Не рекомендуется участие лиц, имеющих медицинские ограничения для занятий физической культурой и спортом;

## Для допуска к участию в Мероприятии Участник обязан предоставить медицинское заключение/медицинскую справку о допуске к занятиям физической культурой и спортом без ограничений и к участию в Мероприятии. При этом Участник принимает на себя всю ответственность за подлинность медицинского заключения / медицинской справки, получение его в установленном законом порядке на основании проведенного медицинского обследования в уполномоченном медицинском учреждении и относит на себя все негативные последствия, связанные с нарушением данного условия. Медицинская организация, выдавшая справку, должна иметь действующую лицензию на осуществление медицинской деятельности на территории Российской Федерации;

* **В случае сокрытия от Исполнителя заболеваний, препятствующих участию, или медицинских ограничений для занятий физической культурой и спортом, а равно предоставления недостоверной медицинской справки, Исполнитель не несет ответственности при осложнениях заболеваний и наступлении вреда жизни и здоровью Участника.**
	1. В соответствии с законодательством Российской Федерации Услуга не подлежит обязательному подтверждению соответствия требованиям, которые должны обеспечивать безопасность услуги для жизни и здоровья потребителя, окружающей среды, а также предотвращение причинения вреда имуществу потребителя.

## Права и обязанности сторон

* 1. Исполнитель обязуется:
		1. Информировать Заказчика о планируемых дате, времени и месте проведения Мероприятия путем размещения соответствующей информации на Сайте Исполнителя.
		2. Обеспечить допуск Участника к месту проведения Мероприятия на условиях Правил Мероприятия.
		3. Организовать выдачу Участнику в сроки и в месте, указанные на Сайте Исполнителя, стартового пакета, включающего стартовый номер с чипом хронометража, а также сувенирную и информационную продукцию.
		4. Обеспечить на время проведения Мероприятия медико-санитарное обеспечение (медицинское обслуживание) массовых физкультурно-спортивных мероприятий, в т.ч. обеспечение дежурств бригад скорой медицинской помощи во время проведения массовых мероприятий.
		5. Обеспечить соответствие Трассы нормам безопасности при обычном использовании.
		6. Обеспечить наличие персонала в количестве, достаточном для проведения Мероприятия.
		7. При покупке Билета обеспечить Заказчика следующей информацией и документами:
			+ информацией об Услуге (формат, планируемая дата, время и место проведения Мероприятия, примерная программа Мероприятия и т.п.);
			+ настоящей офертой (в электронном виде);
			+ Правилами Мероприятия (в электронном виде);
			+ формой Согласия на обработку персональных данных (Приложение №1);
			+ формой Согласия на участие в Мероприятии – для несовершеннолетних Участников (Приложение №2).
		8. Сохранять конфиденциальность информации (в т.ч. персональных данных), полученной от Заказчика, не передавать ее третьим лицам без согласия Заказчика, за исключением случаев, установленных действующим законодательством Российской Федерации Офертой.
		9. Уведомлять Заказчика об изменении и/или дополнении условий Оферты посредством размещения соответствующей информации на Сайте Исполнителя.
	2. Исполнитель вправе:
		1. Изменять конфигурацию и протяженность Трассы, Программу Мероприятия.
		2. Определять порядок и условия продажи Билетов на Мероприятие.
		3. Определять правила участия в Мероприятии, правила поведения Посетителей, другие правила, связанные с организацией и проведением Мероприятия, требовать соблюдения указанных правил от Заказчика, Участника и других лиц, присутствующих на Мероприятии.
		4. Изменять и/или дополнять условия Оферты в одностороннем порядке при условии размещения информации об изменении/дополнении условий Оферты на Сайте Исполнителя. Исполнитель вправе изменить дату, время, место проведения Мероприятия при условии размещения соответствующей информации на Сайте Исполнителя.
		5. Во время проведения Мероприятия организовать выдачу и (или) продажу продуктов питания, самостоятельно определять их состав и количество.
		6. Не допустить Участника к участию в Мероприятии при отсутствии документов, установленных Правилами Мероприятия (включая, но не ограничиваясь: Билет, удостоверение личности), предоставления лицом чужого Билета, неоплаты Заказчиком Билета, отсутствия у Участника медицинской справки и/или страхового полиса (если применимо), подтверждающего страхование жизни и здоровья Участника на период проведения Мероприятия, нахождении Участника в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, в случае употребления Участником незаконных стимуляторов/допинга в каком-либо виде перед Мероприятием, нарушения Участником Правил Мероприятия, других правил и требований, установленных Исполнителем, а также законодательством Российской Федерации.
		7. Определять порядок проведения, а также осуществлять фото- и видеосъемку во время проведения Мероприятия, использовать полученные материалы по своему усмотрению.
		8. В любой момент отказаться от исполнения Оферты в одностороннем внесудебном порядке без указания оснований такого отказа. При этом Оферта и обязательства Исполнителя по ней будут считаться прекратившими свое действие в день направления Исполнителем Заказчику соответствующего уведомления на контактный e-mail Заказчика.
		9. Производить переоформление Билета на третье лицо согласно правилам, установленным на Сайте Исполнителя.
	3. Заказчик обязуется:
		1. Оплатить Услугу в установленные Офертой сроки.
		2. При получении стартового пакета иметь при себе и предъявить Исполнителю документы, установленные Правилами Мероприятия (включая, но не ограничиваясь: Билет, удостоверение личности, а также медицинское заключение согласно п. 2.4. Оферты и/или страховой полис (если применимо), подтверждающий страхование жизни и здоровья Участника на период проведения Мероприятия).
		3. При покупке Билета на Мероприятие предоставить Исполнителю полные и достоверные сведения о себе, а в случае, если Заказчик не является Участником, также и об Участнике, в том числе: ФИО дату рождения, пол, номер контактного телефона, адрес электронной почты для связи по вопросам оказания услуги и направления юридически значимых сообщений, паспортные данные, иные сведения, указанные в качестве обязательных в Регистрационной форме.
		4. Соблюдать Правила Мероприятия, а также иные правила, утвержденные Исполнителем; выполнять указания Исполнителя в ходе Мероприятия. Документы, регулирующие порядок проведения Мероприятия, размещены на Сайте Исполнителя.
		5. Не использовать контент Исполнителя, содержащий результаты его интеллектуальной деятельности, без письменного согласия Исполнителя, за исключением случаев, установленных законом для свободного использования результатов интеллектуальной деятельности без согласия правообладателя.
		6. Получить стартовый пакет в дни выдачи стартовых пакетов, указанные на Сайте Исполнителя. Выдача футболок и/или иной сувенирной продукции (если применимо) осуществляется из размерного ряда, оставшегося в наличии.
	4. Заказчик вправе:
		1. Воспользоваться Услугой в соответствии с настоящей Офертой.
		2. Во время Мероприятия получать необходимую помощь (в том числе консультационную, медицинскую).
		3. Переоформить Билет на третье лицо согласно правилам, установленным на Сайте Исполнителя. Исполнитель вправе ограничить или отменить возможность переоформления Билетов без указания причин.
		4. Участник, приобретающий Билеты для последующей передачи их другим лицам, несет перед такими лицами ответственность за нарушение ими Оферты, а также за причинение такими лицами ущерба Исполнителю, Персоналу Мероприятия, Посетителям Мероприятия и иным третьим лицам.
		5. Участник, принимая участие в Мероприятии, подтверждает свое согласие с Офертой, Правилами Мероприятия, иными регламентами и правилами, установленными Исполнителем, а также принятие на себя рисков для жизни и здоровья и последствий, которые могут возникнуть в результате принятия участия в Мероприятии.

## Стоимость Услуги и порядок расчетов

* 1. Стоимость Услуги соответствует стоимости Билета, приобретаемого Заказчиком, и определяется Исполнителем. Оплаты Услуги происходит путем безналичных расчетов.
	2. Датой оплаты признается дата списания денежных средств с расчетного счета Заказчика. Все расходы по перечислению денежных средств до обслуживающего банка Исполнителя несет Заказчик.

## Порядок и сроки оказания Услуги

* 1. Услуга оказывается в дату, время и в месте проведения Мероприятия, указанные на Сайте Исполнителя.
	2. Заказчик вправе получить Услугу по приобретенному Билету только один раз. Переоформление регистрации на третье лицо не производится.
	3. Для принятия участия в Мероприятии Заказчику/Участнику необходимо:
* получить стартовый пакет участника в соответствии с Правилами Мероприятия;
* переодеться в спортивную одежду и обувь, сдать личные вещи в камеру хранения (при необходимости);
* проследовать к месту проведения разминки;
* в соответствии с указаниями Исполнителя проследовать к месту старта.
	1. В случае переноса Мероприятия Участник имеет право на участие в Мероприятии в соответствующую новую дату.

## Ответственность Сторон

* 1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
	2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Публичной оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после акцепта Публичной оферты в результате событий чрезвычайного характера и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.
	3. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказывать влияния и за возникновение которых не несут ответственности, такие как: стихийные бедствия, пожары, эпидемии, чрезвычайные обстоятельства социального характера (война, массовые беспорядки и т.п.), нормативные и ненормативные акты государственных и муниципальных органов власти, другие обстоятельства, прямо влияющие на выполнение Публичной оферты и делающие невозможным исполнение обязанностей Сторон по Публичной оферте.
	4. В случае наступления обстоятельств, указанных п. 6.2 Публичной оферты, срок выполнения Сторонами своих обязательств отодвигается на время, в течение которого будут действовать указанные обстоятельства.
	5. Исполнитель не несет ответственности за утрату и повреждение имущества Заказчика и Участника, используемого при прохождении Трассы (в том числе, одежды, обуви, экипировки, оборудования и т.п.).
	6. Исполнитель не несет ответственности за ущерб жизни и здоровью, имуществу Заказчика и Участника, нанесенный в результате нарушения ими Правил Мероприятия, а также нарушения иных правил, установленных Исполнителем.

## Условия о конфиденциальности и защите персональных данных

* 1. Исполнитель осуществляет сбор и обработку персональных данных Заказчика (Участника) в следующих целях:
* оказания Заказчику (Участнику) Услуги, исполнения своих обязательств в соответствии с настоящей Офертой;
* предупреждения нанесения ущерба жизни и здоровью, имуществу Заказчика (Участника);
* обеспечения мер общественного порядка и общественной безопасности при проведении Мероприятия;
* информирования Заказчика (Участника) о времени прохождения Трассы путем публикации результатов в сети Интернет;
* направления Заказчику фото- и видеоизображений с Мероприятия;
* проведения исследований рынка и опросов потребителей, направленных на дальнейшее улучшение качества предлагаемых Исполнителем, а также Спонсорами товаров и услуг;
* информирования Заказчика о товарах и услугах Исполнителя и Спонсоров с помощью средств связи, в т.ч. путем рассылки сообщений по электронной почте и SMS;
* продвижения товаров, работ, услуг Исполнителя и Спонсоров на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи.
	1. При покупке Билета Заказчик дает свое согласие на обработку персональных данных в объеме, необходимом для оказания Услуги, направления Заказчику фото- и видеоизображений с Мероприятия и информирования о товарах и услугах Исполнителя и Спонсора (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение) с использованием средств автоматизации и без таковых, а также на передачу персональных данных третьим лицам для достижения вышеперечисленных целей, в т.ч. для направления Заказчику фото- и видеоизображений с Мероприятия и информирования о товарах и услугах Исполнителя и Спонсора. Перечень персональных данных указывается на странице покупки Билета.
	2. Исполнитель и Спонсоры обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных, представленных Заказчиком.
	3. Ознакомление Заказчика с настоящими Условиями о конфиденциальности и защите персональных данных означает безусловное согласие на обработку персональных данных, предоставленных Заказчиком при заполнении регистрационной формы и/или приобретении Билета.
	4. Акцептируя Оферту, Заказчик дает свое согласие на вышеуказанную обработку персональных данных в том числе третьим лицам и Спонсорам, договор с которыми будет заключен после покупки Билета.
	5. Настоящим Заказчик признает и подтверждает, что ознакомлен с правами и обязанностями соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
	6. Срок обработки персональных данных – до отзыва Участником.
	7. Согласие Заказчика на обработку персональных данных может быть отозвано в любой момент путем отправки на электронный адрес support@heroleague.ru сканированной копии подписанного Заказчиком отзыва согласия на обработку персональных данных.

## Порядок разрешения споров

* 1. Споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения Публичной оферты, разрешаются Сторонами путем переговоров.
	2. Претензии, связанные с исполнений Публичной оферты, направляются Сторонами друг другу заказной корреспонденцией с уведомлением о вручении. Срок ответа на претензию составляет 15 (пятнадцать) календарных дней, исчисляемых со дня вручения претензии другой Стороне.
	3. В случае если Стороны не придут к соглашению по спорным вопросам, споры подлежат рассмотрению в районном суде города Москвы по месту нахождения Истца.

## Отказ от услуги и исполнения оферты

* 1. Согласно ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.
	2. Порядок отказа от Услуги по настоящей оферте:

Для оформления отказа от Услуги Заказчику необходимо заполнить соответствующую форму в личном кабинете на сайте [www.heroleague.ru](http://www.heroleague.ru/) или направить на электронную почту support@heroleague.ru скан-копию заявления по форме согласно приложению к настоящей оферте.

После поступления запроса о возврате Билета такой запрос подлежит рассмотрению Исполнителем на предмет соблюдения порядка и сроков отказа от Услуги, изложенных в настоящем разделе. При наличии положительного решения по запросу соответствующий Билет аннулируется, а денежные средства подлежат возврату Заказчику.

* 1. Сроки отказа от Услуги:

Отказ от Услуги может быть направлен, если до даты начала Мероприятия осталось более 5 (пять) календарных дней, а также не позднее истечения 5 (пять) месяцев с даты покупки Билета.

Отказ от Услуги в случае болезни и/или временной/постоянной нетрудоспособности может быть направлен без ограничений по времени применительно к дате начала Мероприятия, но не позднее истечения 5 (пять) месяцев с даты покупки Билета, однако в данном случае необходимо приложить к заявлению подтверждающие документы.

* 1. Порядок возврата денежных средств:

Согласно Закону о защите прав потребителей, Исполнитель вправе удержать фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по данной оферте.

Примерный перечень расходов, которые несет Исполнитель в целях исполнения обязательств по настоящей оферте: расходы по организации Мероприятия, производству сувенирной продукции, прочие расходы.

Точный размер сумм, удерживаемых в случае отказа Заказчика от Услуги, определяется в зависимости от расходов, фактически понесенных Исполнителем в целях организации оказания Заказчику Услуги на момент поступления запроса Заказчика о возврате Билета, и, как правило, составляет 2,45-5% стоимости Билета, если возврат производится заблаговременно.

Возврат денежных средств за Билет производится Исполнителем путем их перечисления на банковскую карту

Заказчика, с которой была произведена оплата Билета.

* 1. Исполнитель вправе в любой момент отказаться от исполнения Оферты в одностороннем внесудебном порядке без указания оснований такого отказа. При этом Оферта и обязательства Исполнителя по ней будут считаться прекратившими свое действие в день направления Исполнителем Заказчику соответствующего уведомления на контактный e-mail Заказчика.
	2. Порядок отказа от Услуги и возврата денежных средств, установленный данным разделом, не распространяется на юридических лиц.

## Информация об Исполнителе

Автономная некоммерческая организация «Физкультурно-спортивный центр «Гонка героев» (сокращенное наименование – АНО «Гонка героев»). Зарегистрировано 25 декабря 2014 г. Управлением Федеральной налоговой службы по г. Москве за основным государственным регистрационным номером 1147700000359.

Адрес: 119435, г. Москва, Саввинская наб., д. 23, стр. 1, помещ. 28 E-mail: support@heroleague.ru

Расчетный счет № 40703810395000000184 в «Газпромбанк» (Акционерное общество) Корреспондентский счет 30101810200000000823

БИК 044525823

Режим работы: с 10:00 до 19:00 по рабочим дням

Приложение №1 к Публичной оферте для физических лиц об оказании услуги по

организации участия в физкультурно-спортивных мероприятиях «Лыжня России», Любительская лыжная гонка Haski

## Согласие на обработку персональных данных

Заказчик (Участник, Пользователь Сайта, далее –Заказчик), заполняя Регистрационную форму на сайте и/или приобретая Билет и/или принимая участие в Мероприятии, проводимом АНО «Гонка героев» (ИНН 7709445877, далее также «Исполнитель» / «Оператор»), предоставляет следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, пол, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, дата рождения, сведения о состоянии здоровья, заболеваниях, диагнозах, случаях обращения за медицинской помощью, информация, содержащаяся в заключениях, справках, выдаваемых медицинскими и иными учреждениями, в том числе о допуске к занятиям физической культурой и спортом и к участию в проводимых мероприятиях, и дает согласие на обработку указанных персональных данных Исполнителю, а также ООО «Лига путешествий» (ИНН 9704212390), Партнерам/Спонсорам Мероприятия и третьим лицам, привлекаемым Исполнителем для организации и проведения Мероприятия (далее –

«третьи лица»). Заказчик имеет право ознакомиться со всеми Партнерами/Спонсорами Мероприятия и третьими лицами до дачи согласия на обработку персональных данных. Фактом дачи настоящего согласия Заказчик подтверждает, что ознакомлен со всеми Партнерами/Спонсорами Мероприятия и третьими лицами. Заказчик также дает свое согласие на обработку персональных данных Партнерам/Спонсорам Мероприятия и третьим лицам, договор с которыми будет заключен после дачи настоящего согласия.

При обработке персональных данных АНО «Гонка героев» руководствуется Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Обработка персональных данных может проводиться как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств. Обработка персональных данных включает в себя: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение, передачу.

Предоставляя свои персональные данные, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, ООО «Лига путешествий», Партнерами/Спонсорами Мероприятия и третьими лицами в следующих целях:

* оказания Заказчику Услуги, исполнения обязательств Исполнителя в соответствии с Офертой;
* предупреждения нанесения ущерба жизни и здоровью, имуществу Заказчика;
* обеспечения мер общественного порядка и общественной безопасности при проведении Мероприятия;
* информирования Заказчика о времени прохождения Трассы путем публикации результатов в сети Интернет;
* направления Заказчику фото- и видеоизображений с Мероприятия;
* проведения исследований рынка и опросов потребителей, направленных на дальнейшее улучшение качества предлагаемых Исполнителем товаров и услуг;
* информирование Заказчика о товарах, работах, услугах Исполнителя, ООО «Лига путешествий», Партнеров/Спонсоров Мероприятия и третьих лиц путем рассылки сообщений электронной почты и/или SMS;
* продвижения товаров, работ, услуг Исполнителя, ООО «Лига путешествий», Партнеров/Спонсоров Мероприятия и третьих лиц на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи.

Настоящее согласие действует неопределенный срок до момента прекращения обработки персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем отправки на электронный адрес support@heroleague.ru сканированной копии подписанного отзыва согласия на обработку персональных данных, либо путем вручения/направления Исполнителю, или Партнеру/Спонсору Мероприятия, или ООО «Лига путешествий», или третьему лицу отзыва на бумажном носителе.

 (ФИО полностью)

 (адрес)

 (паспорт серия, номер, кем и когда выдан)

 (дата) (подпись)

Приложение №2 к Публичной оферте для физических лиц об оказании услуги по

организации участия в физкультурно-спортивных мероприятиях «Лыжня России», Любительская лыжная гонка Haski

# СОГЛАСИЕ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) НА УЧАСТИЕ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО В МЕРОПРИЯТИИ

Я, (Ф.И.О. полностью) родитель/законный представитель (ФИО несовершеннолетнего участника полностью) (далее – «Участник»), года рождения, на основании свидетельства о рождении серия номер , выдано г.

 , (номер и дата постановления о назначении опекуном/попечителем, договора о передаче на воспитание приемным родителям, реквизиты должностного удостоверения руководителя дома ребенка, детского дома, других аналогичных воспитательных учреждений и учреждений социальной защиты с реквизитами приказа о зачислении ребенка), зарегистрированный по адресу: , добровольно соглашаюсь на участие моего ребёнка (опекаемого) в **физкультурно-спортивном мероприятии**

 **на дистанции**  **км**, далее по тексту – «Мероприятие», проводимом АНО «Гонка героев» **«** **»**  **г.**:

1. Я осознаю, что участие моего ребёнка (опекаемого) в Мероприятии, при наличии у моего ребёнка (опекаемого) противопоказаний врачей, может привести к негативным последствиям для его здоровья и жизни.
2. Я подтверждаю, что мой ребёнок (опекаемый) имеет необходимый допуск врачей для участия в Мероприятии, что подтверждается прилагаемой справкой о допуске к Мероприятию на дистанцию **км.**
3. Я принимаю всю ответственность за травму, полученную мной и/или моим ребёнком (опекаемым) по ходу Мероприятия (включая, но, не ограничиваясь случаями причинения травм вследствие несоблюдения предъявляемых требований к участникам Мероприятия и неосторожного поведения Участника во время Мероприятия), и не имею права требовать какой-либо компенсации от Организаторов Мероприятия.
4. Если во время Мероприятия с ребёнком (опекаемым) произойдет несчастный случай, прошу сообщить об этом (ФИО и номер телефона).
5. Я гарантирую, что я и мой ребёнок (опекаемый) будем следовать всем требованиям Организаторов Мероприятия, связанным с вопросами безопасности и условиями допуска к Мероприятию.
6. Я самостоятельно несу ответственность за личное имущество свое и ребёнка (опекаемого), оставленное в месте проведения Мероприятия, а в случае его утраты обязуюсь не предъявлять требований о компенсации к Организаторам.
7. В случае необходимости я готов воспользоваться медицинской помощью, предоставленной мне и/или моему ребёнку (опекаемому) Организаторами.
8. Я подтверждаю, что я и мой ребёнок (опекаемый) с Правилами Мероприятия ознакомлены.
9. Я согласен с тем, что выступление моего ребёнка (опекаемого) и интервью с ним и/или со мной может быть записано и показано в средствах массовой информации, а также записано и показано в целях рекламы без ограничений по времени и формату; я отказываюсь от компенсации в отношении таких материалов.
10. Я подтверждаю, что решение об участии моего ребёнка (опекаемого) принято мной осознанно без принуждения, в состоянии полной дееспособности, с учетом потенциальной опасности данного вида спорта.
11. Я даю согласие АНО «Гонка героев» на обработку своих персональных данных и персональных данных моего ребёнка (опекаемого) в целях организации участия в Мероприятии, предупреждения нанесения ущерба жизни и здоровью, имуществу моему и ребёнка (опекаемого), обеспечения мер общественного порядка и общественной безопасности при проведении Мероприятия, информирования о времени прохождения дистанции путем публикации результатов в сети Интернет, направления фото- и видеоизображений с Мероприятия, информирования о товарах и услугах АНО «Гонка героев» путем рассылки сообщений электронной почты и SMS.

 / / (подпись) (ФИО родителя / законного представителя)

« » 20 г.

71

Приложение №3 к Публичной оферте для физических лиц об оказании услуг по

организации участия в физкультурно-спортивных мероприятиях «Лыжня России», Любительская лыжная гонка Haski

## Заявление на возврат билетов (образец)

АНО «Гонка героев»

119435, г. Москва, Саввинская наб., д. 23, стр. 1, помещ. 28 От \_Иванова Петра Семеновича

(Фамилия Имя Отчество)

Паспорт серия 41 00 номер 123456

Выдан: \_ОУФМС России по Московской обл. в Люберецком р- не

Дата выдачи:\_29.01.2008г. Адрес места регистрации (прописки):

\_129342 г. Москва ул. 8 Марта дом 67, кв. 456

Контактный телефон: \_+794561237897

(Должен совпадать с указанным при оплате Билета)

# ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ БИЛЕТА

Прошу произвести возврат денежных средств за приобретенный (ые) Билет (ы) на физкультурно-спортивное мероприятие « », место проведения – г. Казань, дата проведения – 30 мая 2015 г. в количестве 1

штук, общей стоимостью 1 750 рублей.

Номера возвращаемых билетов (номер заказа):

5. 000-000-000-000

Причина возврата: (*указать: добровольный возврат, возврат в связи с отменой мероприятия, др.*)

 добровольный возврат

**Банковские реквизиты заявителя:**

**Банк:**

**Счет №:**

**Кор. счет:**

# БИК:

## ФИО получателя:

**ИНН получателя:**

**Заявитель:** Иванов Петр Семенович / / 11.09.2021г. (Фамилия имя отчество полностью, подпись, число, месяц, год)

72

**УСЛОВИЯ КОЛЛЕКТИВНОГО СТРАХОВАНИЯ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ**

Оплачивая стоимость услуг АНО «Гонка героев» по организации страхования (услуга АНО «Гонка героев» по присоединению заказчика к коллективному договору страхования, далее - услуга),

1. Даю согласие на включение меня в качестве Застрахованного лица в Договор коллективного страхования от несчастных случаев № 2218168OW2059 от «13» февраля 2023 г. (далее – Договор страхования), заключенный между САО «ВСК» (далее – Страховщик) и АНО «Гонка героев» (далее – «Страхователь») на условиях Правил № 168 добровольного страхования от несчастных случаев и болезней в редакции от 11.04.2022 г. (далее – Правила страхования № 168), размещенных на сайте САО «ВСК» в сети Интернет по адресу: https[://www.vsk.ru/,](http://www.vsk.ru/) в соответствии со следующими условиями:

**Срок страхования**: период (время) участия застрахованного лица в физкультурно-спортивном мероприятии АНО

«Гонка героев», за участие в котором лицо оплатило Билет.

**Стоимость услуги:** 150 (сто пятьдесят) рублей, включая страховую премию в размере 95 (девяносто пять) рублей и 00 копеек.

**Выгодоприобретатель:** Застрахованное лицо. В случае смерти Застрахованного лица – его законные наследники. **Объект страхования:** имущественные интересы, связанные с причинением вреда здоровью граждан, а также с их смертью в результате несчастного случая.

|  |  |
| --- | --- |
| **Страховые риски (страховые случаи)** | **Страховая сумма** |
| 1. Смерть Застрахованного в результате несчастного случая, происшедшего с Застрахованным в период страхования | 200 000,00(двести тысяч) рублей |
| 2. Установление Застрахованному инвалидности I, II, III группы в связи с причинением вреда здоровью Застрахованного вследствие несчастного случая, происшедшего с Застрахованным в период страхования; |
| 3. Причинение вреда здоровью Застрахованного вследствие несчастного случая, происшедшего с Застрахованным в период страхования, и приведшего к временной нетрудоспособности работающего Застрахованного или к лечению в условиях поликлиники или стационара неработающего Застрахованного |
| **Страховая нетто - премия** | **95,00 рублей** |

На условиях Договора страхования могут быть застрахованы лица, которые:

− не являются инвалидами и не имеют действующих направлений на медико-социальную экспертизу;

− не страдают слабоумием, рассеянным склерозом, полиомиелитом, параличом, эпилепсией, психическими заболеваниями;

− не имеют злокачественных новообразований;

− не состоят на учете в наркологическом, психоневрологическом диспансерах;

− не переносили черепно-мозговые травмы;

− не страдают заболеваниями позвоночника, суставов, не имеют грыжу межпозвонковых дисков;

− не являются нетрудоспособными в связи с нарушением здоровья, обусловленным травмой, отравлением или болезнью;

− не имеют заболеваний, которые могли бы потребовать хирургического лечения (кроме стоматологического лечения);

− не обращались за оказанием медицинской помощи по поводу СПИДа, не являются носителями ВИЧ и не больны СПИДом;

− не страдают алкоголизмом и/или наркоманией.

Настоящим, подтверждаю отсутствие вышеуказанных заболеваний и состояний.

1. Гарантирую предоставление корректных, полных и достоверных сведений о себе, предусмотренных в качестве обязательных в регистрационной форме сайта. В случае нарушения заказчиком настоящей гарантии, АНО «Гонка героев» не несет ответственность за нарушение обязательства по включению заказчика в качестве застрахованного лица в Договор страхования.
2. Подтверждаю ознакомление с нижеуказанной информацией:

73

* + Информация по расторжению договора страхования

<https://www.vsk.ru/o-kompanii/dlya-kliyentov?t=rastorzhenie_kontrakta&case=period_ohlazhdeniya>

* + Способы обращения в СК ВСК <https://www.vsk.ru/klientam/offices>
	+ Порядок действий при страховом событии [https://www.vsk.ru/event/zdorove/neschastnii\_sluchai/#?top](https://www.vsk.ru/event/zdorove/neschastnii_sluchai/%23?top)
	+ Дополнительную информацию вы можете получить на сайте компании ВСК <https://www.vsk.ru/> или по телефону горячей линии 8 800 775-15-75, 8 800 775-77-51.
1. Даю согласие на передачу в САО «ВСК» (121552, г. Москва, ул. Островная, 4, ИНН 7710026574) моих персональных данных для их обработки в целях оказания АНО «Гонка героев» услуг по включению меня в качестве застрахованного лица в Договор коллективного страхования от несчастных случаев № 2218168OW2059 от «13» февраля 2023 г. (далее – Договор), заключенный между САО «ВСК» (Страховщик) и АНО «Гонка героев» (Страхователь), и исполнения указанного договора. Согласие дается на обработку и передачу следующих предоставленных персональных данных: фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения. САО «ВСК» вправе осуществлять все необходимые действия с персональными данными, предусмотренные п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, внесение в информационную систему, автоматическую обработку, обработку с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Согласие на обработку персональных данных действует до момента его отзыва застрахованным лицом. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано застрахованным лицом в любой момент путем отправки на электронный адрес support@heroleague.ru сканированной копии подписанного отзыва согласия на обработку персональных данных, либо путем вручения (направления) АНО «Гонка героев» или САО «ВСК» отзыва на бумажном носителе.

74